



# Electrolux



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**ІНСТРУКЦІЯ  
З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

EACS-HF/N3\_21Y



Інструкція з експлуатації  
кондиціонерів повітря спліт-  
систем побутових серій  
EACS-HF/N3\_21Y

**Ми дякуємо Вам за зроблений  
вибір!**



**Примітка:**

В тексті даної інструкції кондиціонер повітря спліт-системи побутова може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, кондиціонер тощо.

**Зміст**

<b>Зміст</b>	<b>14</b>
Призначення кондиціонера	15
Умови безпечної експлуатації	15
Пристрій і складові частини	16
Управління кондиціонером	16
Опис пульта дистанційного керування	16
Функція автоматичного очищення	19
Управління по Wi-Fi*	19
Відображення температури доквілля	19
Панель індикації	20
Дисплей внутрішнього блока	20
Порядок роботи кондиціонера в різних режимах	20
Основні функції управління	21
Додаткові функції управління	21
Блокування кнопок пульта	21
Про перемикання між режимами °C (Centigrade) и °F ( Fahrenheit)	21
Примусове включення /вимикання функції розморожування	21
Функція автоматичного відтаювання внутрішнього блоку	21
Автообігрів 8 °C	21
Порядок управління	21
Заміна батарейок в пульті управління	22
Управління кондиціонером без пульта ДК	22
Поради щодо використання	22
Догляд та технічне обслуговування	22
Захист	23
Усунення несправностей	23
Транспортування і зберігання	24
Утилізація	24
Дата виготовлення	24
Гарантія	24
Сертифікація	24
Технічні характеристики	25
Додаткові речі	25
Комплектація	25
Протокол про приймання обладнання після проведення пусконала- годжувальних робіт	28
Протокол тестового запуску	29
Гарантійний талон	32

Гарантійне обслуговування проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

## Призначення кондиціонера

Кондиціонер побутовий із зовнішнім і внутрішнім блоком (спліт-система) призначений для створення оптимальної температури повітря при забезпеченні санітарно-гігієнічних норм в житлових, громадських і адміністративно-побутових приміщеннях. Кондиціонер здійснює охолодження, осушення, нагрівання, вентиляцію й очищення повітря від пилу.

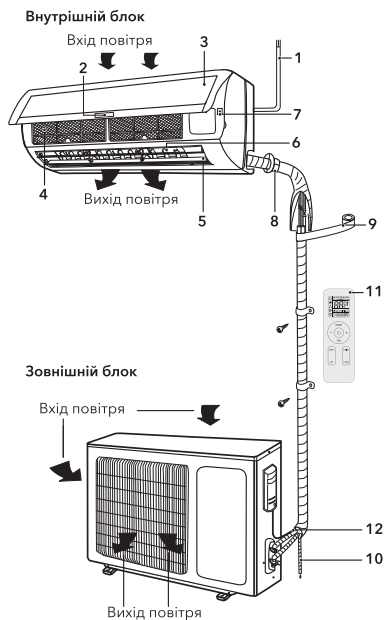
## Умови безпечної експлуатації

- Використовуйте правильне напругу живлення відповідно до вимог в заводському паспорті. В іншому випадку можуть відбутися серйозні збої, виникнути небезпека життю чи статися пожежа.
- Не допускайте потрапляння бруду в вилку або розетку. Надійно прикріпіть шнур джерела живлення, щоб уникнути отримання удару електричним струмом або пожежі.
- Не від'єднуйте автоматичний вимикач джерела живлення і не висмикуйте шнур з розетки в процесі роботи пристрою. Це може призвести до пожежі.
- Ні в якому разі не розрізайте і не пережмикайте шнур джерела живлення, оскільки внаслідок цього шнур живлення може бути пошкоджений. У разі пошкодження кабелю живлення можна отримати удар електричним струмом або може спалахнути пожежа.
- Ніколи не нарощуйте кабель живлення. Це може привести до перегріву і стати причиною пожежі.
- Не застосовуйте подовжувачі силових ліній і не використовуйте розетку для одночасного харчування іншої електричної апаратури. Це може призвести до ураження електричним струмом та виникнення пожежі.
- Чи не витягуйте штепсель живлення з розетки, тримаючись за кабель живлення. Це може призвести до пожежі та ураження електричним струмом.
- Обов'язково виймайте штепсель з розетки живлення у разі тривалого простою кондиціонера повітря.
- Чи не загороджуйте повітрязбірні і повітрявипускні отвори зовнішнього та внутрішнього блоків. Це може викликати падіння потужності кондиціонера і при-

звести до порушення його роботи.

- Ні в якому разі не вставляйте предмети в зовнішній блок приладу. Так як вентилятор обертається при високій швидкості, така дія може стати причиною отримання тілесного ушкодження.
- Для Вашого здоров'я шкідливо, якщо охолоджували денний повітря потрапляє на Вас протягом тривалого часу. Рекомендується відхилити напрям повітряного потоку таким чином, щоб провітрювалася вся кімната.
- Відключіть прилад за допомогою пульта дистанційного управління у випадку, якщо стався збій в роботі.
- Не проводьте ремонт приладу самостійно. Якщо ремонт буде встановлений некваліфікованим фахівцем, то це може стати причиною поломки кондиціонера, а також удару електричним струмом або пожежі.
- Не ставте нагрівальні прилади поруч з кондиціонером повітря. Потік повітря від кондиціонера може призвести до недостатньої продуктивності нагрівального приладу і навпаки.
- При проведенні чистки необхідно припинити роботу кондиціонера і відключити подачу харчування. В іншому випадку можливе ураження електричним струмом.
- Не допускайте розміщення поряд з блоками горючих сумішей і розпилувачів. Існує небезпека займання.
- Не допускайте попадання повітряного потоку на газовий пальник і електричну плиту.
- Не можна торкатися функціональних кнопок вологими руками.
- Переконайтеся в тому, що стіна для установки блоку досить міцна. В іншому випадку можливе падіння блоку, що супроводжується нанесенням травм і т. п.
- Не допускайте потрапляння будь-яких предметів на зовнішній блок кондиціонера.
- Кондиціонер повинен бути заземлений.
- При появі ознак горіння або диму, будь ласка, вимкніть електроживлення і зв'яжіться з центром обслуговування. Якщо загорання або задимлення не припинилось після відключення, прийміть необхідні заходи після загорання, негайно зверніться в місцеву пожежну службу.

## Пристрій і складові частини



- 1 Кабель живлення.
- 2 Дисплей.
- 3 Передня панель.
- 4 Повітряний фільтр-сітка.
- 5 Горизонтальні жалюзі.
- 6 Вертикальні жалюзі.
- 7 Кнопка аварійного запуску.
- 8 Фреонова траса.
- 9 Ізоляція.
- 10 Дренажна траса.
- 11 Пульт дистанційного керування.
- 12 Сполучна траса.



### Примітка:

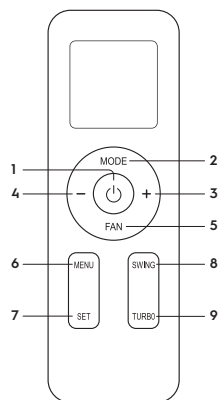
Малюнки, наведені в цій інструкції, засновані на зовнішньому вигляді стандартної моделі. Отже, форма може відрізнятися від форми того кондиціонера, який Ви обрали.

## Управління кондиціонером


- Для управління кондиціонером застосовується бездротовий інфрачервоний дистанційний пульт.

- При управлінні відстань між пультом і приймачем сигналу на внутрішньому блоці повинно бути не більше 7 м. Між пультом і блоком не повинно бути предметів, що заважають проходженню сигналу.
- Пульт управління повинен знаходитися на відстані не менше 1 м від телевізійної та радіоапаратури.
- Не кидайте і не ударяйте пульт, а також не залишайте його під прямими сонячними променями.

## Опис пульта дистанційного керування



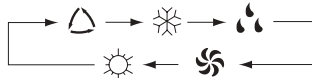
- 1 Кнопка **ON-OFF** - ВМИКАННЯ/ВИМИКАННЯ приладу;
- 2 Кнопка **MODE** - Вибір режиму роботи;
- 3 Кнопка «+» - Збільшення температури;
- 4 Кнопка «-» - зменшення температури;
- 5 Кнопка **FAN** - Швидкість обертання вентилятора;
- 6 Кнопка **MENU** - Відкриття меню;
- 7 Кнопка **SET** - Вибір функції;
- 8 Кнопка **SWING** - Вибору положення жалюзі;
- 9 Кнопка **TURBO** - Активації Турбо-режиму.

- 1 **ON/OFF (ВМИКАННЯ/ВИМИКАННЯ)**  
Натисніть кнопку ON/OFF. Коли прилад отримує сигнал, на дисплеї внутрішнього блоку загоряється індикатор режиму роботи . При натисканні кнопки вразі, прилад буде вимкнений. Включаючи і вимикаючи прилад, функція **TIMER** і функція **SLEEP** будуть від-

ключені, але попередні налаштування зберуться.

## 2 МОДЕ (РЕЖИМ РОБОТИ)

Натисканням кнопки вибирається режим роботи в наступній послідовності: AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ), COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ), DRY (ОСУШЕННЯ), HEAT (ОБІГРІВ), FAN (ВЕНТИЛЯЦІЯ). На дисплеї пульта висвічуються відповідні знаки індикації режимів:



### Примітка:

**РЕЖИМ AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ)**

Коли обраний режим AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ), встановлена температура відобразиться на LCD-дисплеї не буде, кондиціонер в залежності від температури повітря в приміщенні автоматично починає працювати в режимі охолодження або нагрівання, створюючи комфортні умови для користувача.

## 3 КНОПКА НАЛАШТУВАННЯ КІМНАТНОЇ ТЕМПЕРАТУРИ «+»

Використовується для збільшення температури, значень таймера. Для того, щоб збільшити температуру, натисніть кнопку «+». Безперервне натискання і утримання кнопки «+» більше 2 секунд відповідно буде швидко збільшувати температуру до того моменту, поки кнопка не буде відтиснута. У режимі AUTO функція регулювання температури відсутня. Діапазон регулювання температур: 16-30 °C или 61-86 °F.

## 4 КНОПКА НАЛАШТУВАННЯ КІМНАТНОЇ ТЕМПЕРАТУРИ «-»

Використовується для зменшення темпе-

ратури, значень таймера. Безперервне натискання і утримання кнопки «-» більше 2 секунд відповідно буде швидко знижувати температуру до того моменту, поки кнопка не буде відтиснута. В режимі AUTO функція регулювання температури відсутня.

## 5 FAN (ВИБІР ШВИДКОСТІ ОБЕРТАННЯ ВЕНТИЛЯТОРА)

Натисканням кнопки FAN швидкість вентилятора змінюється в наступній послідовності:

Auto; - режим безшумної роботи;  
 "■" - Над низька; "■■" - Низька;  
 "■■■" - Середня; "■■■■" - Висока;  
 "■■■■■" - Над висока.

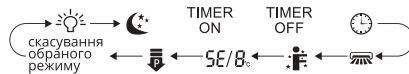
В режимі Auto швидкість вентилятора задається автоматично в залежності від різниці заданої температури і температури навколишнього повітря.

## 6 MENU (МЕНЮ)

Кнопка відкриття меню.

Натисніть цю кнопку, щоб відкрити підміну і потім натисніть кнопку «SET», щоб вибрати функцію.

Підміну виглядає наступним чином:



**LIGHT (ПІДСВІЧУВАННЯ ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРІШНЬОМУ БЛОЦІ)**

Натисканням кнопки LIGHT можна ввімкнути/вимкнути функцію ПІДСВІЧУВАННЯ ДИСПЛЕЯ на внутрішньому блоці.

Після вимкнення приладу з мережі функцію LIGHT необхідно підключити знову. SLEEP (НІЧНИЙ РЕЖИМ)

Використовується для установки або скасування НІЧНОГО РЕЖИМУ. Після включення приладу функцію установки нічного режиму потрібно активувати. Після виключення приладу всі існуючі налаштування функції НІЧНОГО РЕЖИМУ будуть скасовані. При установці функції НІЧНОГО РЕЖИМУ на дисплеї пульта висвічується значок і цифри 1, 2 або 3 в залежності від обраної функції:

### НІЧНИЙ РЕЖИМ 1




- В режимі охолодження кондиціонер автоматично підвищує температуру на 1 градус після першого і другого години роботи. У режимі обігріву кондиціонер

автоматично знижує температуру на 1 градус після першого і другого години роботи. Наприклад, якщо в режимі охолодження Ви встановили температуру 24 °С і включили нічний режим, то після першої години роботи кондиціонер збільшить температуру до 25 °С, а ще через годину - 26 °С, після чого продовжить підтримувати температуру 26 °С протягом 6 годин. Працюючи в НІЧНОМУ РЕЖИМІ кондиціонер економить електроенергію і підтримує комфортну для сну температуру в приміщенні.

#### НІЧНИЙ РЕЖИМ 2

- Кондиціонер змінює температуру в приміщенні згідно встановленим на заводі значень.
- НІЧНИЙ РЕЖИМ 3
- Даний режим дозволяє індивідуально налаштувати температуру в приміщенні для кожної години роботи протягом наступних 8 годин.
- НІЧНИЙ РЕЖИМ буде автоматично виключений при натисканні кнопок ON/OFF, MODE, SLEEP. В цьому режимі може бути застосована функція TIMER.
- У режимі AUTO і FAN дана функція недоступна.

#### TIMER ON (ВМИКАННЯ ТАЙМЕРА)

Натисканням кнопки TIMER ON (ВМИКАННЯ ТАЙМЕРА) встановлюється функція вмикання кондиціонера по таймеру. Значок  з'явиться на дисплеї і замиготить, в цей момент з'явиться миготливий годинник за допомогою якого можна встановити час таймера. Протягом 5 секунд, поки годинник на дисплеї буде миготіти, натискаючи кнопку **+** або **-**, час можна збільшувати або зменшувати на 1 хвилину, утримуючи кнопку **+** або **-** більше 2 секунд, час можна збільшити або зменшити на 10 хвилин. Після того, як час на годиннику встановлено, на дисплеї з'явиться значок  і на годиннику відобразиться поточний час. Натисніть кнопку TIMER ON щоб зберегти час таймера. Тепер час встановлено. Повторне натискання кнопки TIMER ON скасує функцію таймера. Значок  на дисплеї зникне. Тепер таймер відключений. Перед тим, як виставити таймер, на годиннику необхідно встановити діючий час.

#### TIMER OFF (ВИМКНЕННЯ ТАЙМЕРА)


Натисканням кнопки TIMER OFF (ВИМКНЕННЯ ТАЙМЕРА) можна відключити таймер.

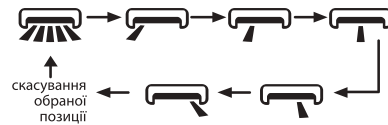
CLOCK (ГОДИННИК) . Вибравши інди-

катор Clock (Годинник) можна виставити час годин, значок блимає  на дисплеї. На момент миготіння знака протягом 5 секунд можна виставити час, натискаючи кнопку **+** або кнопку **-**. Після установки часу утримуйте кнопку SET протягом 5 секунд для підтвердження. Після відключення приладу з мережі годинник необхідно виставити заново. Знак індикації  висвічується на дисплеї після подачі електроживлення. У зоні індикації годин висвічується поточний час або значення часу таймера в залежності від установок.

#### SWING UP AND DOWN (ПОЛОЖЕННЯ ЖАЛЮЗІ)

Вибравши індикатор  можна регулювати положення жалюзі внутрішнього блоку під необхідним вам кутом.

Коли обраний індикатор , можна вибрати положення вертикальної жалюзі кондиціонера в наступних позиціях:




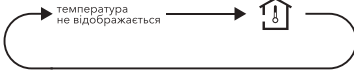
- Індикатор буде блимати протягом 5 секунд. Натисніть SET, щоб зафіксувати обрану позицію.
- Утримуйте кнопку SET протягом 2 секунд, щоб встановити легке погойдування жалюзі.


#### I-FEEL (режим I-Feel)

Коли функція активна, пульт дистанційного керування передає кондиціонеру актуальну температуру навколишнього повітря в безпосередній близькості від себе. В результаті кондиціонер встановлює задану температуру повітря в приміщенні, орієнтуючись на показання датчика температури пульта дистанційного керування. Коли цю функцію вимкнено, кондиціонер орієнтується на показання датчика температури встановленого у внутрішньому блоці спліт-системи. АВТООБОГРЕВ 8 °С.

Призначений для автоматичної підтримки плюсової температури в будинку +8 °С. Для її включення або відключення необхідно в режимі MENU вибрати відповідну функцію, поки на екрані пульта керування не з'явиться індикатор; УПРАВЛІННЯ ПОТУЖНІСТЮ КОНДИЦІОНЕРА

Функція управління потужністю призначена для обмеження потужності кондиціонера. При виборі даної функції на екрані пульта ДУ буде блимає індикатор;  утримуйте кнопку «SET» протягом 5 секунд, і на пульті дистанційного керування з'явиться:




- Максимальне зниження потужності кондиціонера представлено індикатором - .
- Якщо необхідно відключити цю функцію, перемикайте кнопку SET до тих пір, поки з екрану пропаде значок індикатора - .
- Якщо поточна потужність кондиціонера нижче максимальної потужності режиму, то функція не працюватиме.

#### РЕЖИМ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ

(натисніть кнопку «SET» протягом 5 секунд, щоб ввімкнути/вимкнути функцію енергозбереження. Якщо цю функцію активовано, на екрані пульта ДК буде відображений індикатор "SE". Кондиціонер автоматично відрегулює встановлену температуру в заводські настройки, щоб досягти найкращий енергозберігаючий ефект. Натисніть кнопку «SET» ще раз, щоб відключити режим енергозбереження.)

#### 7 TURBO (ТУРБО-РЕЖИМ)

В режимі COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ) и HEAT (ОБІГРІВ) натисканням кнопки TURBO можна включити / вимкнути функцію TURBO-РЕЖИМ. Після включення на дисплеї з'являється значок . При перемиканні режимів або при збільшенні/зменшенні швидкості обертання вентилятора, функція TURBO-РЕЖИМ автоматично відключається.



#### Примітка:

#### РЕЖИМ TURBO

Після запуску даної функції прилад почне працювати на максимальній потужності, щоб обігріти або охолодити приміщення якомога швидше.

## Функція автоматичного очищення

У вимкненому стані пристрою утримуйте кнопки MODE і FAN одночасно протягом 5 секунд для включення або функції автоматичного очищення.

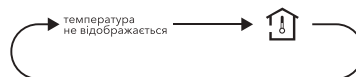
Коли функція автоматичного очищення включена, внутрішній блок відображає «CL». В процесі очищення будь ласка, переконайтеся, що кімната добре провітрюється.

## Управління по Wi-Fi\*

Кондиціонер опціонально комплектується модулем Wi-Fi (уточніть інформацію у продавця). Для включення або відключення даної функції необхідно одночасно натиснути кнопки MODE і TURBO.

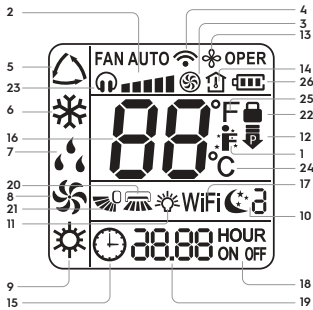
## Відображення температури доквілля

Натисніть одночасно кнопки «SWING» і «SET», і ви зможете побачити температуру в приміщенні на дисплеї внутрішнього блоку.



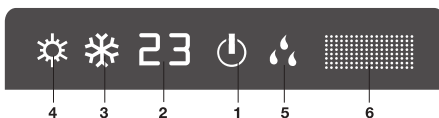
\* У даній серії не використовується.

## Панель індикації



- 1 Функція i-Feel;
- 2 Швидкість обертання вентилятора;
- 3 Режим Turbo;
- 4 Передача сигналу;
- 5 AUTO (вибір автоматичного режиму роботи);
- 6 COOL (охолодження);
- 7 DRY (осушення);
- 8 FAN (вентиляція);
- 9 HEAT (нагрівання);
- 10 Нічний режим;
- 11 LIGHT (підсвічування);
- 12 Управління потужністю кондиціонера;
- 13 Режим X-FAN\*;
- 14 Температура зовні/всередині;
- 15 Індикатор CLOCK (годинник);
- 16 Задана температура;
- 17 Функція управління по Wi-Fi;
- 18 Таймер включений/виключений;
- 19 Індикація годин і таймера;
- 20 Положення горизонтальних жалюзі;
- 21 Положення вертикальних жалюзі;
- 22 Блокування кнопок;
- 23 Тихий режим;
- 24 Індикація температури в градусах;
- 25 Індикація температури в фаренгейтах;
- 26 Індикація заряду пульта ДК.

## Дисплей внутрішнього блока



Зовнішній вигляд дисплея може відрізнятися від ілюстрацій у цій інструкції.

\* У даній серії не використовується.

- 1 Індикатор режиму роботи.  
Він горить, якщо кондиціонер працює.  
Блимає в разі розморожування зовнішнього блоку.
- 2 Індикатор відображення температури.  
На ньому відображається задана температура.
- 3 Індикатор режиму COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ).  
Загоряється, коли кондиціонер переходить в режим охолодження.
- 4 Індикатор режиму HEAT (НАГРІВ).  
Загоряється, коли кондиціонер переходить в режим обігріву.
- 5 Індикатор режиму DRY (ОСУШЕННЯ).  
Загоряється, коли кондиціонер переходить в режим осушення.
- 6 Приймач сигналів з пульта.

## Порядок роботи кондиціонера в різних режимах

- У режимі охолодження або нагрівання кондиціонер підтримує задану температуру з точністю  $\pm 1$  °C.  
Якщо задана температура в режимі охолодження вище температури навколишнього повітря більш ніж на 1 °C – кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- Якщо задана температура в режимі нагріву нижче температури навколишнього повітря більш ніж на 1 °C – кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.  
У режимі AUTO температура не регулюється вручну, кондиціонер автоматично підтримує комфортну температуру  $23 \pm 2$  °C. Якщо температура плюс 20 °C кондиціонер автоматично почне роботу в режимі нагріву. При температурі плюс 26 °C кондиціонер включиться в режим охолодження
- В режимі осушення (DRY) кондиціонер підтримує задану температуру з точністю  $\pm 2$  °C. Якщо при включенні кондиціонера температура в приміщенні вище заданої більш ніж на 2 °C, то кондиціонер буде працювати в режимі охолодження.
- При досягненні температури нижче заданої більш ніж на 2 °C компресор і вентилятор зовнішнього блоку припиняють роботу, вентилятор внутрішнього блоку обертається з низькою швидкістю.
- У режимі SLEEP при роботі на охолодження після першої години роботи задана температура автоматично підвищується на 1 °C, після другої години ще на 1 °C.



Далі задана температура залишається без зміни.

- У режимі SLEEP при роботі на нагрів після першої години роботи задана температура автоматично знижується на 1 °C, після другої години ще на 1 °C. Далі задана температура залишається без зміни.


## Основні функції управління

- 1 Для включення / виключення приладу натисніть кнопку ON / OFF.



### Увага!



Після виключення приладу жалюзі внутрішнього блоку закриються автоматично.

- 2 Натискаючи кнопку MODE, можна вибрати необхідний Вам режим роботи, або вибрати встановлені режими COOL або HEAT.
- 3 Кнопками ▲ або ▼ можливо встановити бажану температуру. У режимі AUTO температура задається автоматично.
- 4 Натискаючи кнопку FAN, можна вибрати необхідну Вам швидкість обертання вентилятора.
- 5 Натисканням кнопки , можна встановити бажане положення вертикальних жалюзі.

## Додаткові функції управління

- 1 Натискаючи кнопку SLEEP можна включити / відключити НІЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ
- 2 Натискаючи кнопки TIMER ON і TIMER OFF, можна встановити функцію таймера.
- 3 Натискаючи кнопку LIGHT, можна включити / відключити підсвічування дисплея на внутрішньому блоці.
- 4 Натискаючи кнопку TURBO, можна включити / відключити ТУРБО-РЕЖИМ.

## Блокування кнопок пульта

Якщо пульт управління знаходиться в стані ВКЛ., То одночасним натисканням кнопок і можна заблокувати / розблокувати клавіатуру на пульті ДК. Якщо пульт ДК заблокований, на дисплеї висвічується значок . Після зняття блокування значок  з дисплея зникне.

## Про перемикання між режимами °C (Centigrade) и °F ( Fahrenheit)

Необхідно відключити прилад. Одночасно утримуючи кнопку MODE і кнопку ▼ встановить

режим °C ( Centigrade) или °F ( Fahrenheit).


## Примусове включення /вимикання функції розморожування

Функція розморозки (Defrosting) може бути примусово виключена або включена. Для цього необхідно в стані пульта ВІКЛ. натиснути одночасно кнопки X-FAN і MODE. Режим розморозки включиться або виключиться залежно від попереднього стану. При включенні функції в зоні індикації температури загоряється символ Н1. Коли активований, то при включенні кондиціонера в режим нагріву символ Н1 буде блимати протягом 5 секунд. Якщо при цьому натиснути одночасно кнопки ▲▼, то замість символу Н1 висвічується задана температура.




## Функція автоматичного відтаювання внутрішнього блоку

У випадку, якщо температура всередині і зовні приміщення низька, теплообмінник внутрішнього блоку починає обмерзати. При температурі на теплообміннику 0 °C автоматично включається функція автоматичного відтаювання. Компресор і вентилятор внутрішнього і зовнішнього блоку зупиняється. На панелі внутрішнього блоку блимає індикатор.


## Автообігрів 8°C

Призначений для автоматичної підтримки плюсової температури в будинку +8°C. Для її включення або відключення необхідно в режимі обігріву натиснути одночасно кнопки TEMP та CLOCK. Коли функція активна, на дисплеї пульта ДК відображаються іконки  та 8°C.

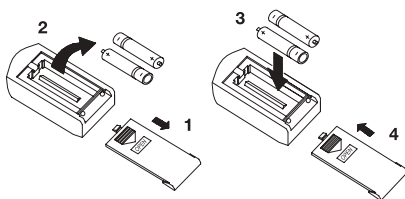
## Порядок управління

- 1 Після підключення кондиціонера до мережі електроживлення натисніть кнопку ON / OFF для включення кондиціонера.
- 2 Кнопкою MODE виберіть режим охолодження COOL або нагріву HEAT.
- 3 Кнопками ▲ ▼ встановіть значення заданої температури в діапазоні від 16 до 30 °C.
- 4 В режимі AUTO значення температури встановлюється автоматично і з пульта не задається.
- 5 Кнопкою FAN встановіть необхідний режим обертання вентилятора: AUTO FAN (автоматичний),  – низька швидкість,  – середня швидкість  – висока швидкість.

\* У даній серії не використовується.

- 6 Кнопкою  встановіть режим гойдання жалюзі. Для включення функцій SLEEP, TIMER, TURBO, LIGHT натисніть відповідні кнопки.

### Заміна батарейок в пульті управління



- В пульті управління кондиціонера застосовуються дві батарейки 1,5 В типу ААА.
- Для вилучення батарейок, при заміні необхідно зрушити кришку пульта керування в напрямку стрілки (див. малюнок) витягти батарейки і встановити нові.
- Встановіть кришку пульта на місце.
- Не допускається використовувати одночасно батарейку виробили ресурс і нову, а також батарейки різних типів. Термін служби батарейок не більше 1 року.
- Якщо передбачається, що пульт не використовуватиметься тривалий час необхідно витягти батарейки.

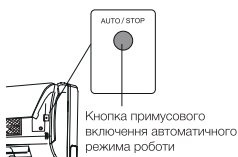
### Управління кондиціонером без пульта ДК

Якщо ви втратили пульт ДК або він несправний, виконайте наступні кроки:

Якщо кондиціонер не працює.

Якщо ви хочете запустити кондиціонер, натисніть кнопку автоматичного включення на внутрішньому блоці (перед цим акуратно підніміть передню панель).

При натисканні кнопки перемикача кондиціонер включиться в автоматичний режим. В залежності від температури в приміщенні кондиціонер буде охолоджувати, нагрівати або працювати в режимі вентиляції. Якщо кондиціонер працює, то при натисканні кнопки зупиниться.



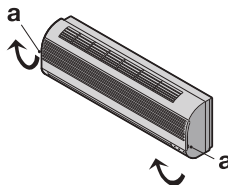
### Поради щодо використання

Для управління кімнатним кондиціонером пульт дистанційного керування слід направити на приймач сигналу. Пульт дистанційного керування включає кондиціонер на відстані до 7 м, якщо його направляти на приймач сигналу внутрішнього блоку.

### Догляд та технічне обслуговування

#### Чистка передньої панелі

- Вимкніть пристрій від джерела живлення до того, як виймете шнур живлення з розетки.
- Щоб зняти передню панель кондиціонера, зафіксуйте її у верхній позиції і тягніть на себе.



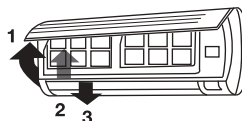
- Використовуйте м'яку, суху ганчірку для очищення панелі. Використовуйте теплу воду (нижче 40 ° С) для промивання панелі, якщо пристрій дуже брудне.
  - Ні в якому разі не використовуйте бензин, розчинники та абразивні засоби для очищення передньої панелі кондиціонера.
  - Не допускайте попадання води на внутрішній блок. Велика небезпека отримати удар електричним струмом.
- Встановіть і закрийте передню панель шляхом натискання позиції «b» у напрямку вниз.



#### Частка повітряного фільтра

Необхідно прочищати повітряний фільтр після його експлуатації протягом 100 годин. Процес очищення виглядає наступним чином:

Вимкніть кондиціонер і зніміть повітряний фільтр.



- 1 Відкрийте передню панель
- 2 Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
- 3 Вийміть фільтр.

#### Очищення і повторне встановлення повітряного фільтра

Якщо забруднення вже є, то промийте фільтр миючим розчином в теплій воді. Після очищення добре просушіть фільтр в тіні. Встановіть фільтр на місце. Знову закрийте передню панель.



#### Примітка:

Мийте повітряний фільтр кожні два тижні, якщо кондиціонер працює в дуже забрудненому приміщенні.

#### Захист

##### Умови експлуатації

Пристрій захисту може автоматично вимкнути кондиціонер в наступних випадках:

Режим	Причина
ОБІГРІВ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 24 °C
	Якщо температура повітря поза приміщенням нижче 7 °C
	Якщо температура в кімнаті вище 27 °C
ОХОЛОДЖЕННЯ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 43 °C
	Якщо температура повітря поза приміщенням нижче 18 °C
ОСУШЕННЯ	Якщо температура в кімнаті нижче 18 °C

Не регулюйте вручну вертикальні жалюзі, в іншому випадку може трапитись їх поломка.

Щоб запобігти утворенню конденсату, не допускайте тривалого направлення повітряного потоку вниз в режимі ОХОЛОДЖЕННЯ або ОСУШЕННЯ.

#### Надмірний шум

- Встановлюйте кондиціонер в місці, здатного витримати його вагу, щоб він працю-

вав з найменшим шумом.

- Встановлюйте зовнішню частину кондиціонера в місці, де викид повітря та шум від роботи кондиціонера не завадять сусідам.
- Не встановлюйте будь-які загороження перед зовнішньою частиною кондиціонера, тому що це збільшує шум.

#### Особливості пристрою захисту

- При перемикання режиму або після того, як кондиціонер був вимкнений і потім знову включений, компресор кондиціонера запуститься тільки через 3 хвилини.
- Після включення протягом перших 20 секунд кондиціонер виробляє самодіагностику і тільки після цього починає працювати.

#### Особливості режиму ОБІГРІВ

Попередній нагрів.

Після початку роботи кондиціонера в режимі ОБІГРІВ, тепле повітря починає надходити тільки через 2-5 хвилин.

Розморожування зовнішнього блоку.

У процесі обігріву кондиціонер буде автоматично розморожуватися для збільшення своєї продуктивності. Зазвичай це займає від 2 до 10 хвилин. Під час розморожування вентилятори не працюють. Після того, як розморожування завершено, режим обігріву включається автоматично.

При режимі розморожування можлива поява пари від зовнішнього блоку кондиціонера, це нормально і не є несправністю.

#### Усунення несправностей

Наступні випадки не завжди є ознаками несправностей, будь ласка, переконайтеся в цьому, перш ніж звертатися в сервісну службу.

1 Прилад не працює:

- почекайте 3 хвилини і спробуйте знову включити кондиціонер. Можливо, захисний пристрій блокує роботу кондиціонера;
  - сили батарейки в пульті дистанційного керування;
  - вилка не до кінця вставлена в розетку.
- 2 Відсутній потік охолодженого або нагрітого повітря (залежно від необхідного режиму):
- можливо, забруднений повітряний фільтр;
  - перевірте, чи не заблоковані впускні і випускні повітряні отвори;
  - можливо, неправильно встановлена температура.
- 3 Прилад не включається відразу ж:

- при зміні режиму в процесі роботи ти відбувається затримка спрацьовування на 3 хвилини.
- 4 Специфічний запах:
    - цей запах може виходити від іншого джерела, наприклад, меблів, цигарок і т. д., який поглинається пристроєм і випускається разом з повітрям.
  - 5 Звук дзюрчання води:
    - шум виникає при русі холодоагенту по трубах;
    - розморожування зовнішнього блоку в режимі нагрівання.
  - 6 Чується потріскування:
    - звук може виникати під впливом зміни температури корпусу.
  - 7 З випускного отвору виходить туман:
    - туман з'являється, коли в приміщенні висока вологість.
  - 8 Індикатор компресора горить постійно, а внутрішній вентилятор не працює:
    - режим роботи кондиціонера був змінений з режиму нагрівання на режим охолодження. Індикатор згасне протягом 10 хвилин і повернеться в режим нагрівання.

### Транспортування і зберігання

- Прилад повинен зберігатися в упаковці виробника в закритому приміщенні при температурі від + 4 до + 40 °С і відносній вологості до 85% при температурі 25 °С.
- Транспортування і зберігання приладу повинна відповідати вказівкам маніпуляційних знаків на упаковці.

Якщо після всіх спроб усунення неполадок проблема не вирішена, зверніться у сервісний центр у вашому регіоні або до торговельного представника.

### Утилізація

Після закінчення терміну служби кондиціонер слід утилізувати. Детальну інформацію з утилізації кондиціонера Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

### Дата виготовлення

Дата виготовлення зашифрована в code-128.  
Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

місяць та рік виробництва

### Гарантія

Гарантійне обслуговування виконується відповідно до гарантійних зобов'язань, перелічених в гарантійному талоні.

Тел. сервісного центру «Альфа-Сервіс»  
(044) 451-59-02  
(044) 451-52-32  
(067) 442-86-33 або  
0-800-50-53-17

### Сертифікація

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ CISPR 14-1:2004,  
ДСТУ CISPR 14-2:2007,  
ДСТУ IEC 61000-3-2:2004,  
ДСТУ EN 61000-3-3:2004,  
ДСТУ IEC 61335-2-40:2003,

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

**Дата виробництва вказується на етикетці на коробці.**

### Виробник:

SIA «Green Trace»,  
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia  
СИА «Грин Трейс»  
ЛВ-1004 Латвія, Рига, ул. флікенсалас, 21

Виготовлено в Китаї

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)  
Електролюкс – зареєстрована торгова марка, що використовується згідно з ліцензією  
Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

## Технічні характеристики приладу

## Серія Fusion Ultra (R410A)

Модель	EACS-07HF/ N3_21Y	EACS-09HF/ N3_21Y	EACS-12HF/ N3_21Y	EACS-18HF/ N3_21Y	EACS-24HF/ N3_21Y
Тип кондиціонера	Спліт-система On / Off				
Продуктивність по холоду і теплу, BTU	7677/8018	8700/9041	11089/11600	16378/18084	20984/22860
Споживча потужність (холод/тепло), Вт	700/651	794/734	1012/941	1495/1468	1915/1856
Холодоагент	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Електроживлення, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Номінальний струм, А	5,5	6,2	6,3	10,75	13,88
Витрата повітря, (внутрішній / блок), м³/год	470	470	550	650	900
Діаметр труб (зрід.-газ), дюйм	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-1/2	1/4-1/2	1/4-1/2
Максимальна довжина траси, м	15	15	15	25	25
Максимальний перепад висот, м	10	10	10	10	10
Рівень шуму (внутрішній / зовнішній блок), дБ(А)	25/49	25/49	28/52	31/56	36/53
Захист від ураження електричним струмом	I клас	I клас	I клас	I клас	I клас
Клас пиловологозахищеності (внутрішній блок)	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0
Клас пиловологозахищеності (зовнішній блок)	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Клас енергоефективності	A	A	A	A	A
Розміри приладу (внутрішній блок), (Ш×В×Г), мм	696×251×190	696×251×190	770×251×190	849×289×215	972×300×225
Розміри приладу (зовнішній блок), (Ш×В×Г), мм	720×428×310	720×428×310	782×540×320	848×540×320	912×646×373
Розміри упаковки (внутрішній блок), (Ш×В×Г), мм	742×308×251	742×308×251	817×308×251	897×341×268	1017×366×289
Розміри упаковки (зовнішній блок), (Ш×В×Г), мм	765×475×350	765×475×350	820×580×355	878×580×360	960×680×408
Вага бруто внутрішній блока, кг	7,5/9	7,7/9,2	8,4/9,9	11/13	13,7/16,2
Вага бруто зовнішній блока, кг	22/24	24,5/26,5	30/32,5	39/41,5	47/50

Виробник залишає за собою право на внесення змін

## Додаткове приладдя

Кондиціонери повітря спліт-системи побутової серії EACS-HF/N3\_21Y оснащені багатоступеневим фільтром очищення повітря:

- 1 ступінь - вбиває пилових кліщів;
- 2 ступінь - очищає повітря від формальдегідного газу;
- 3 ступінь - антибактеріальний фільтр;
- 4 ступінь - біологічний антибактеріальний фільтр;
- 5 ступінь - фільтр, збагачене іонами срібла;
- 6 ступінь - катехиновий фільтр.

## Комплектація

Кріплення для монтажу на стіну (тільки для внутрішнього блоку)  
Пульт ДК  
Інструкція (керівництво користувача)  
Гарантійний талон (в інструкції)

**Опціонально:**

З'єднувальні міжблочні дроти.



## Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

---

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

---

ФИО заказчика

/подпись/

**Протокол про приймання устаткування  
після проведення пусконаладжувальних робіт**

м. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Для проведення пусконаладжувальних робіт пред'явлено наступне обладнання:

\_\_\_\_\_

змонтоване за адресою: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Встановлено, що:**

1. Проект розроблений \_\_\_\_\_  
(найменування проектної організації, номера креслень та дата).

2. Монтажні роботи виконані \_\_\_\_\_  
(найменування монтажної організації)

Примітка - Паяні з'єднання мідних труб:

- .....(місто пайки); - .....(кількість пайок)

3. Дата початку монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць та рік)

4. Дата закінчення монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць та рік)

Встановлено, що побутова система кондиціонування готова (не готова) до тестового запуску

Відповідальний \_\_\_\_\_  
ПІБ монтажника /підпис/

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виробником і визнана справною. Пристрої захисту спрацюють своєчасно.

Пусконаладжувальні роботи закінчені.

\_\_\_\_\_

ПІБ монтажника /підпис/

Роботи прийняті. Зауважень не маю

\_\_\_\_\_

ПІБ замовника /підпис/



## Протокол тестового запуску

Тестовий запуск побутової системи кондиціонування виконаний

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_р. в \_\_\_\_\_. Під час тестового запуску визначені основні параметри роботи побутової системи кондиціонування, представлені в таблиці 1.

Таблиця 1. Параметри побутової системи кондиціонування при тестовому запуску

№	Контрольований параметр	Необхідно	Фактичне значення	
1	Робоча напруга, В	Від 200 до 240		
2	Робочий струм, В	Менше 110% від номінального запуску	Охолодження	
			Нагрів	
3	Перепад температури повітря на теплообмінному апараті випарного блоку, °С	Не менше 8	Охолодження	
			Нагрів	
4	Перепад температури повітря на теплообмінному апараті компресорно-конденсаторного блоку, °С	Від 5 до 12	Охолодження	
			Нагрів	

Фактичні значення параметрів побутової системи кондиціонування відповідають (не відповідають) встановленим параметрам.

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виготовлювачем і визнана справною.

Пристрої захисту спрацювують вчасно.

Пусконаладжувальні роботи закінчені.

---

ПІБ монтажника

/підпис/

Роботи прийняв. Претензій не маю.

---

ПІБ замовника

/підпис/

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон, либо договор.

## Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут ответственность по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

## Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можно воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате аварии или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

## НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ИЛИ КОНСТРУКЦИОННЫЕ ДЕФЕКТЫ ИЗДЕЛИЯ

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

## НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования

и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

## НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ НЕДОСТАТОК В ТОВАРЕ ВОЗНИК В РЕЗУЛЬТАТЕ:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие агрессивных сред, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организацией, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрозаменяющихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

## Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе без учета соответствующей информации (Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напомним, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОИ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков вловных систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

## Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован (-ы) (установлен (-ы)) блок(-и) кулленого Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж кулленого кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием кулленого кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

## Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).
- Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замер-

зание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия

на русском языке и .....  
• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;  
• Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ  
**ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/ Модель: .....  
Серийный номер/ Серійний номер: .....  
Дата покупки/Дата покупки: .....  
Штамп продавца/ Штамп продавця .....  
Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію: .....  
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ  
**ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/ Модель: .....  
Серийный номер/ Серійний номер: .....  
Дата покупки/Дата покупки: .....  
Штамп продавца/ Штамп продавця .....  
Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію: .....  
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

# Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

## Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

## Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

## Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця.

## Телефони колл центру сервісної компанії

ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС"  
(044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

## Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки /експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон

Ф.И.О. покупателя/ П.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа/ Код замовлення: .....

Дата ремонта/ Дата ремонту: .....

Сервис-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Майстер: .....

Ф.И.О. покупателя/ П.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа/ Код замовлення: .....

Дата ремонта/ Дата ремонту: .....

Сервис-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Майстер: .....

будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

### Термін дії гарантії

Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначено: найменування і модель виробу, його серійний номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

Гарантія на кондиціонери, що виготовляють спеціального монтажу (крім мобільних), буде становити 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе на собі монтажна організація.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцю.

Гарантійний термін на виробу (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на uszkodження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені Законом «Про захист прав споживача».

Гарантійний термін на комплектуючі виробу або складові частини (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування будь-яких інструментів, тобто решітки, насадки, щітки, трубки, шланги та інші подібні комплектуючі) становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

### ДІЙСНІСТЬ ГАРАНТІЇ

Ця гарантія дійсна тільки на території України на виробу, куплені на території України. Гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Справжня гарантія включає виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в термін не більше 14 (чотирнадцять) днів.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що стався в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виробника, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами та нормами безпеки. Продавець і Виробник не несуть відповідальності за будь-які несприятливі наслідки, пов'язані з використанням Покупцем придбаного виробу належної якості без затвердженого плану монтажу і вирішення вищевказаних організацій.

### ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

### ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком/частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню,

не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколошви, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробови;
- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогіної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогіної мережі й інших зовнішніх мереж ;
- дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.
- неправильного збереження виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

### Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів

Ця гарантія, як і поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрав і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згодом встановлений Покупцем.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності зі ст. 15 Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцю в повному обсязі;
- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу;

- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності

..... купленого товару не має.

Покупець несприятливо «вродило»  
якщо він не був пов'язаний з використанням

Покупець:

Підпис:

Дата:

### Шановний Покупець!

Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести до неправильної роботи і як наслідок виходу виробу з ладу. Монтаж даного обладнання повинен здійснюватися згідно СНІПів «ПРО МОНТАЖ ТА ПУСКОНАЛАГОДЖЕННЯ ВИПАРНИХ І КОМПРЕСОРНО-КОНДЕНСАТОРНИХ БЛОКІВ ПОБУТОВИХ СИСТЕМ КОНДИЦІОНУВАННЯ В БУДІВЛЯХ І СПОРУДАХ». Гарантію на монтажні роботи і пов'язані з ними недоліки в роботі виробу несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтований і введений в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.