

Інструкція з використання Hub Plus

Оновлено 5 Липня, 2022



Hub Plus — центральний пристрій у системі безпеки Ajax, який координує роботу всіх під'єднаних пристроїв і взаємодіє з користувачем та охоронною компанією. Пристрій розроблено для використання всередині приміщень.

Hub Plus потребує доступу до інтернету для під'єднання до хмарного сервера Ajax Cloud — для налаштування, управління з будь-якої точки світу, передавання повідомлень про події та оновлення програмного забезпечення. Особисті дані та детальні логи про роботу системи зберігаються під багаторівневим захистом, обмін інформацією з хабом відбувається цілодобово через зашифрований канал.

Для зв'язку з Ajax Cloud система використовує дротове з'єднання Ethernet, Wi-Fi та GSM-мережу мобільного оператора.



За можливості використовуйте всі три канали інтернет-з'єднання. Це забезпечить надійніший зв'язок хаба з Ajax Cloud і застрахує від перебоїв у роботі одного з операторів зв'язку.

Керувати Hub Plus можна через [додаток](#) для смартфонів на iOS та Android. Мобільні додатки дозволяють оперативно реагувати на повідомлення системи безпеки.

Перейдіть за посиланням, щоб завантажити додаток для смартфона:

[Android](#)

[iOS](#)

В налаштуваннях хаба можна налаштувати, про які події та яким чином надходитимуть повідомлення користувачеві. Вибирайте, що вам зручніше: push-нотифікації, SMS-повідомлення, телефонні дзвінки. Якщо система Ajax передана на обслуговування охоронній компанії, то сигнал тривоги може надсилатися безпосередньо їй, оминаючи сервер.

[Купити інтелектуальну централь системи безпеки Hub Plus](#)

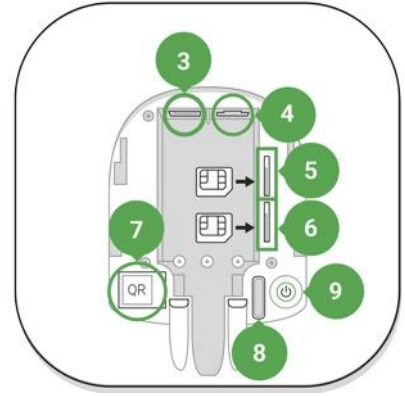
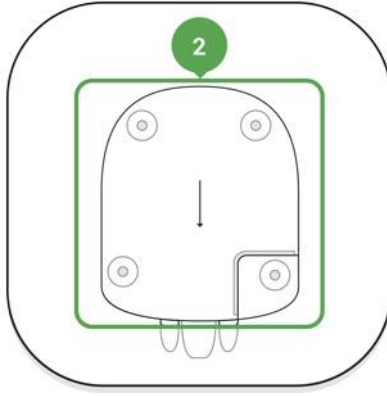
До хаба під'єднуються до 150 пристроїв Ajax. Для зв'язку між пристроями використовується захищений протокол [Jeweller](#) з радіусом дії до 2 км за відсутності перешкод.

[Перелік пристроїв Jeweller](#)

Щоб автоматизувати систему безпеки й скоротити кількість рутинних дій, використовуйте сценарії. Налаштуйте розклад охорони, запрограмуйте дії пристроїв автоматизації ([Relay](#), [WallSwitch](#) або [Socket](#)) у відповідь на тривогу, натискання [Button](#) або за розкладом. Створити сценарій можна дистанційно в застосунку Ajax.

[Як створити й налаштувати сценарій у системі безпеки Ajax](#)

Роз'єми та індикація



1. Логотип зі світлодіодом
2. Кріпильна панель Smartbracket, відкривається зсуванням униз (перфорована частина необхідна для спрацьовування тампера при спробі відірвати хаб від поверхні. Не виламуйте її!)
3. Роз'єм під'єднання кабелю живлення
4. Роз'єм під'єднання кабелю Ethernet
5. Слот для встановлення картки мобільного оператора (micro-SIM)
6. Слот для встановлення картки мобільного оператора (micro-SIM)
7. QR-код
8. Кнопка тампера
9. Кнопка увімкнення / вимкнення

Світлодіодна індикація

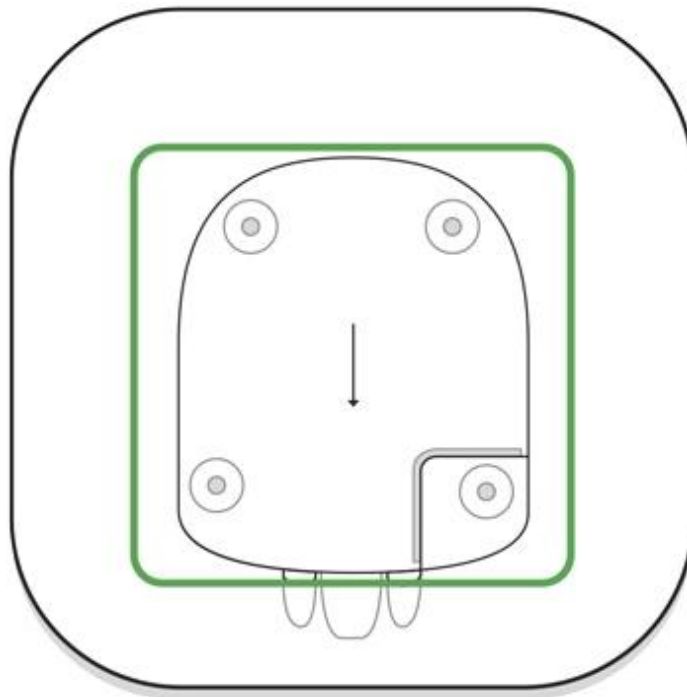


Залежно від стану електроживлення та підключення до інтернету, логотип Ajax на лицьовій стороні хаба може світитися червоним, білим або зеленим.

Подія	Світловий індикатор
Підключено як мінімум два канали зв'язку: Wi-Fi, Ethernet або SIM-карта	Світиться білим
Підключено один канал зв'язку	Світиться зеленим
Хаб не підключений до інтернету або зв'язок із сервером Ajax Cloud відсутній	Світиться червоним
Немає живлення	Світиться 3 хвилини, потім блимає що 10 секунд. Колір індикації залежить від кількості підключених каналів зв'язку

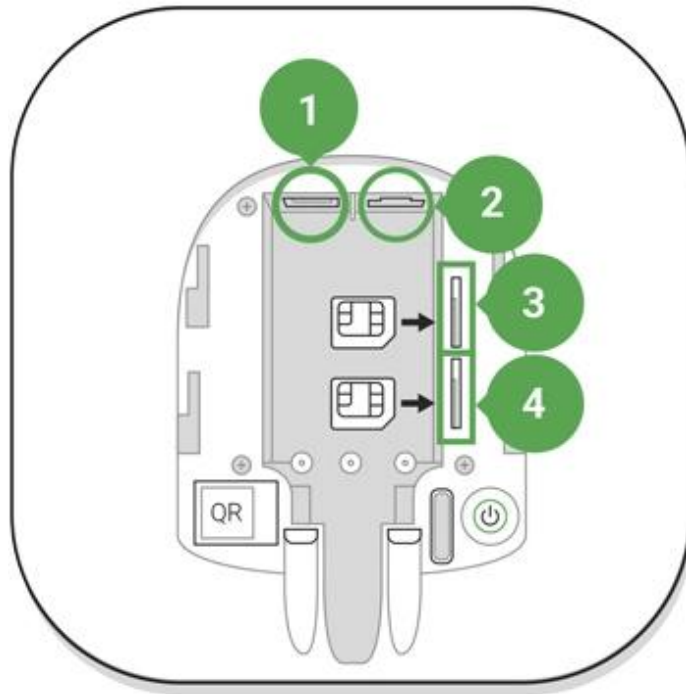
Під'єднання до мережі

1. Відкрийте кришку хаба, із зусиллям змістивши її вниз.



Не пошкодьте тампер, який захищає хаб від злому!

2. Під'єднайте кабелі живлення та Ethernet у відповідні роз'єми.

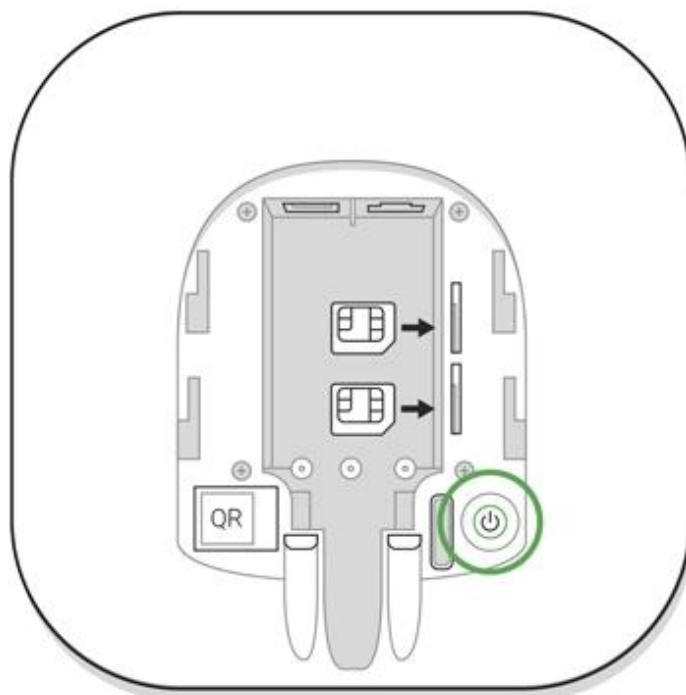


1 – Роз'єм живлення

2 – Роз'єм Ethernet

3, 4 – Слоти для встановлення micro-SIM карт

3. Натисніть і тримайте кнопку ввімкнення протягом 2 секунд, поки засвітиться логотип.



Для визначення доступних каналів зв'язку хабу потрібно приблизно 2 хвилини.



Зелений або білий колір логотипа повідомляє, що хаб під'єднався до сервера.

Якщо під'єднання через Ethernet не відбулося автоматично, в налаштуваннях роутера вимкніть проксі, фільтрацію за MAC-адресами й активуйте DHCP – хаб отримає IP-адресу. Під час наступного налаштування хаба у веб-додатку або мобільному додатку ви зможете вказати статичну IP-адресу.

Для під'єднання через GSM-мережу необхідна картка мобільного оператора формату Micro-SIM з вимкненим запитом PIN-коду (вимкнути запит PIN-коду можна через мобільний телефон) і достатньою сумою на рахунку для оплати послуг GPRS, SMS та здійснення дзвінків.



У деяких регіонах Hub Plus продається одразу в комплекті з SIM-карткою.

Якщо хаб не під'єднується до Ajax Cloud через GSM-мережу, використовуйте Ethernet для налаштування параметрів мережі у веб-додатку або мобільному додатку. Щоб коректно прописати точку доступу, ім'я користувача та пароль, зверніться в службу підтримки оператора.

Для підключення по Wi-Fi перейдіть в налаштування хаба, пункт "Wi-Fi", виберіть точку доступу, введіть пароль мережі.

Обліковий запис Аґах

Налаштування системи безпеки Аґах здійснюється через додаток, до якого підключається обліковий запис адміністратора. Обліковий запис з інформацією про додані хаби міститься на хмарному сервері Ajax Cloud у зашифрованому вигляді.

Параметри користувачів системи безпеки Аґах і під'єднаних пристроїв зберігаються локально на хабі та невідривно з ним пов'язані. Зміна адміністратора хаба не приводить до скасування налаштувань під'єднаних до нього пристроїв.



Номер телефону можна використовувати для створення тільки одного облікового запису Ajax!

Створіть обліковий запис у системі Ajax через мобільний додаток, дотримуючись покрокової інструкції. У процесі вам буде потрібно підтвердити e-mail-адресу та номер мобільного телефону.

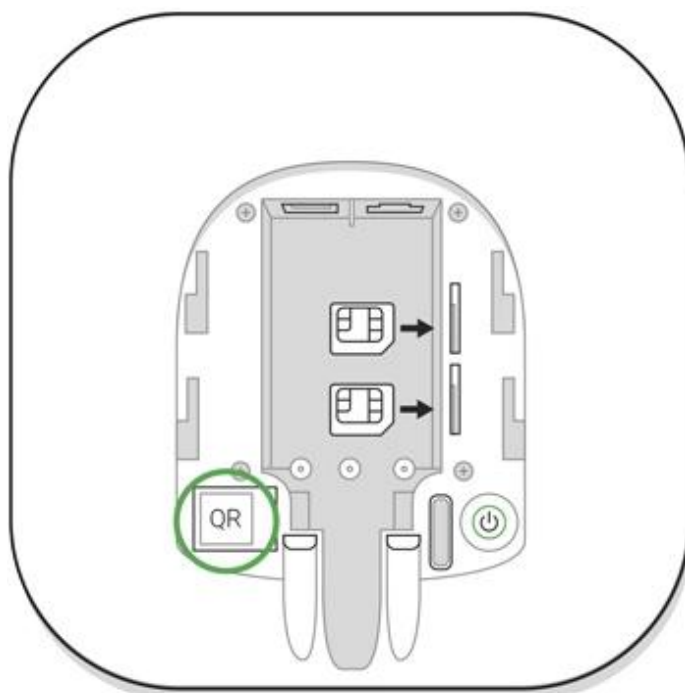
Ваш обліковий запис може сполучати ролі – адміністратор одного хаба, користувач іншого.

Додавання хаба в застосунок Ajax



Обов'язково надайте додатку доступ до всіх системних функцій (зокрема, відображати повідомлення)! Це неодмінна умова управління системою безпеки Ajax зі смартфона / планшета.

1. Увійдіть в обліковий запис.
2. Відкрийте меню **Додати хаб** і виберіть зручний для вас спосіб – вручну або з покроковими керівництвом.
3. На етапі реєстрації пропишіть ім'я хаба та відскануйте розміщений під кришкою QR-код (або введіть ключ реєстрації вручну).



4. Дочекайтеся реєстрації хаба та появи нового пристрою на робочому столі додатка.

Монтаж хаба

Перш ніж монтувати хаб, переконайтеся, що вибрали оптимальне місце розташування: GSM-картка та Wi-Fi показують сталий прийом, на всіх пристроях проведено тест радіозв'язку, хаб прихований від сторонніх очей.



Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

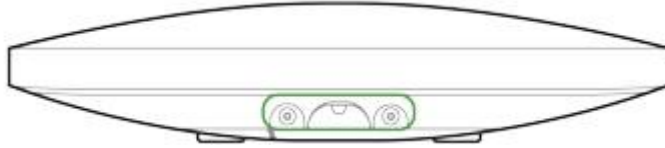
Хаб слід надійно закріпити на поверхні (вертикальній чи горизонтальній). Ми конче не рекомендуємо використовувати двосторонній скотч — він не гарантує надійного кріплення та уможлиблює легкий демонтаж пристрою.

Не розміщуйте хаб:

- за межами приміщення (на вулиці);
- поблизу або всередині металевих предметів, які спричиняють згасання й екранування сигналу;
- у місцях зі слабким GSM-сигналом;
- поблизу джерел радіоперешкод: менш як 1 метр від роутера і силових кабелів;
- у приміщеннях з температурою та вологістю, що виходять за межі припустимих.

Встановлення хаба

1. Закріпіть кришку хаба на поверхні комплектними шурупами. У разі використання інших засобів кріплення переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кришку хаба.
2. Надіньте хаб на кришку та зафіксуйте комплектними шурупами.



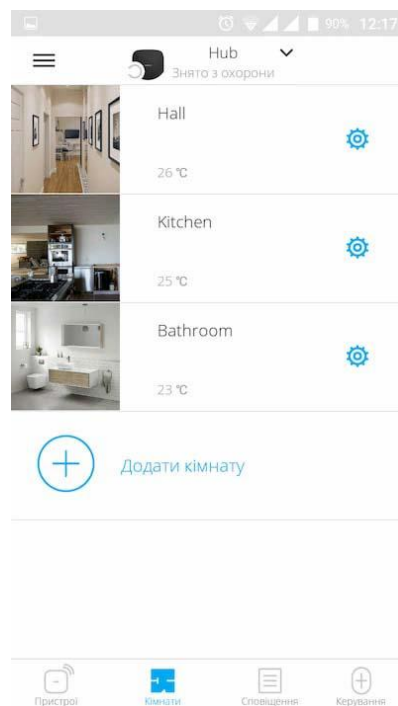
Не перевертайте хаб при вертикальній фіксації (наприклад, на стіні). При правильній фіксації логотип Ajax читається горизонтально.



Фіксація кришки хаба шурупами виключає випадкове зміщення хаба та мінімізує ризик імпульсивної крадіжки пристрою.

Якщо хаб закріплений надійно, в раз відриву корпусу від поверхні спрацює тампер, про що система відправить повідомлення.

Кімнати в застосунку Ajax



Кімнати гуртують під'єднані пристрої. У додатку можна створити до 50 кімнат, кожен пристрій повинен міститися тільки в одній кімнаті.




Без створення кімнат ви не зможете додавати пристрої в додаток Ajax Security System!

Створення та налаштування кімнати

Кімната створюється в мобільному додатку та веб-додатку через розділ меню **Додати кімнату**.

Назвіть кімнату та за бажанням прикріпіть (або зніміть) фотографію — так буде простіше знаходити потрібну кімнату в переліку.

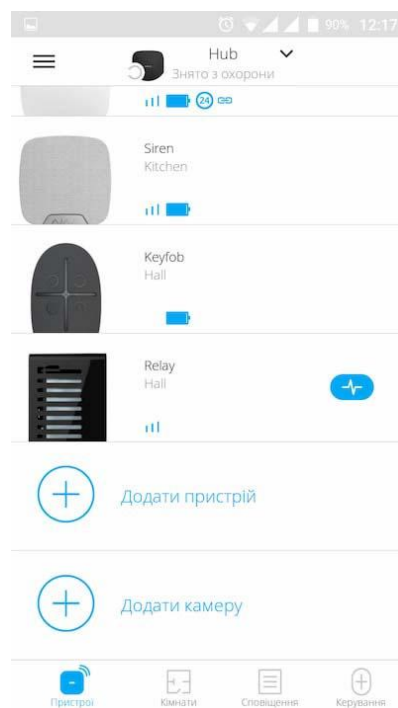
Натиснувши на шестірню , перейдіть у меню налаштування кімнати.

Для видалення кімнати перемістіть усі пристрої, які в ній зберігаються, в інші кімнати через меню налаштування пристроїв. У разі видалення кімнати видаляються всі її налаштування.

Під'єднання пристроїв



Хаб не підтримує модулі інтеграції [uartBridge](#) та [ocBridge Plus](#).



При першій реєстрації хаба в мобільному додатку вам буде запропоновано додати пристрої, які охоронятимуть приміщення. Але ви можете відмовитися і повернутися до цього кроку пізніше.



Додати пристрій можна тільки якщо система знята з охорони!

1. У мобільному додатку відкрийте кімнату та виберіть опцію «Додати пристрій».
2. Назвіть пристрій довільним іменем, зіскануйте QR-код (або впишіть вручну ідентифікатор), виберіть кімнату розташування та переходьте до наступного етапу.
3. Коли додаток почне пошук і запустить зворотний відлік, увімкніть пристрій – він один раз мигне світлодіодом. Щоб відбулося виявлення та з'єднання, пристрій повинен перебувати в зоні дії бездротової мережі хаба (на одному об'єкті, що охороняється).




Запит на під'єднання до хаба передається за нетривалий час у момент увімкнення пристрою!


Якщо під'єднатися до хаба не вдалося з першого разу, вимкніть пристрій на 5 секунд і повторіть спробу.





Як налаштувати і підключити IP-камеру до системи безпеки Ajax

Стан хаба

Значки


Значки зображують деякі стани Hub Plus. Побачити їх можна в застосунку Ajax, у меню **Пристрої** .


Значок	Значення
	Підключено 2G
	Підключено 3G
	SIM-карту не встановлено
	SIM-карта несправна або на ній встановлено PIN-код

	Рівень заряду акумулятора хаба. Відображається з кроком 5%
	У хаба виявлено несправність. Перелік доступний у меню станів хаба
	Хаб на зв'язку з пультом охоронної організації через пряме з'єднання
	У хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання

Стани

Стани можна дізнатися у [застосунку Ajax](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub Plus у списку.



Параметр	Значення
Несправність	<p>Після натискання на  відкривається перелік несправностей хаба.</p> <p>Поле з'являється лише тоді, коли виявлено несправність</p>
Рівень сигналу мобільного зв'язку	<p>Показує рівень сигналу мобільної мережі на активній SIM-карті. Рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки. В іншому разі через слабкий рівень сигналу хаб може не додзвонитися користувачу або не надіслати смс про подію чи тривогу</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах</p> <p><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></p>
Корпус	<p>Стан тампера, який реагує на відривання хаба:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закрито – корпус хаба закритий • Відкрито – хаб знято з кріплення SmartBracket

	<u>Що таке тампер?</u>
Зовнішнє живлення	<p>Стан підключення зовнішнього живлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено — хаб підключений до зовнішнього живлення • Вимкнено — зовнішнє живлення відсутнє
З'єднання	<p>Стан з'єднання між хабом та Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Онлайн — хаб на зв'язку з Ajax Cloud • Поза мережею — у хаба немає зв'язку з Ajax Cloud
Стільникові дані	<p>Стан підключення хаба до мобільного інтернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено — у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет • Не підключено — у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет <p>Якщо у хаба достатньо коштів на рахунку або є бонусні смс / дзвінки — він зможе дзвонити і надсилати смс, навіть якщо в цьому полі відображається стан Не підключено</p>
Активна SIM-карта	Відображає активну SIM-карту: SIM-карта 1 або SIM-карта 2
SIM-карта 1	<p>Номер встановленої у перший слот SIM-карти.</p> <p>Можна скопіювати номер, натиснувши на нього</p>
SIM-карта 2	<p>Номер встановленої у другий слот SIM-карти.</p> <p>Можна скопіювати номер, натиснувши на нього</p>
Wi-Fi	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Wi-Fi.</p> <p>Для більшої надійності рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки</p>

Ethernet	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено — у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet • Не підключено — у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet
Рівень потужності шуму (дБм)	<p>Рівень потужності шуму на частотах Jeweller в місці, де встановлено хаб.</p> <p>Прийнятне значення — 80 дБм і менше</p>
Пультовий моніторинг	<p>Стан прямого підключення хаба до пульта охоронної організації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено — у хаба є зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання • Не підключено — у хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання <p>Поле відображається, якщо охоронна компанія використовує пряме підключення для отримання подій і тривог системи безпеки</p> <p><u>Що таке пряме підключення?</u></p>
Модель хаба	Назва моделі хаба
Апаратна версія	Апаратна версія. Не оновлюється
Прошивка	Версія прошивки. Може оновлюватися віддалено
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер. Також є на коробці від пристрою, на його платі та під кріпленням SmartBracket на QR-коді

Налаштування

Налаштування можна змінити у [застосунку Ajax](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub Plus у списку.
3. Перейдіть до **Налаштувань**, натиснувши на значок .



Враховуйте, що після зміни налаштувань для їхнього збереження потрібно натиснути кнопку **Назад**.

Аватар 

Ім'я хаба 

Користувачі 

Ethernet 

Wi-Fi 

Стільниковий зв'язок 

Геозони 

Коди доступу з клавіатур 

Групи 

Розклад охорони 

Тест зони виявлення 

Jeweller	▼
Сервісні	▼
Пультовий моніторинг	▼
Інсталятори	▼
Охоронні компанії	▼
Інструкція користувача	▼
Імпорт даних	▼
Видалити хаб	▼

Скидання налаштувань

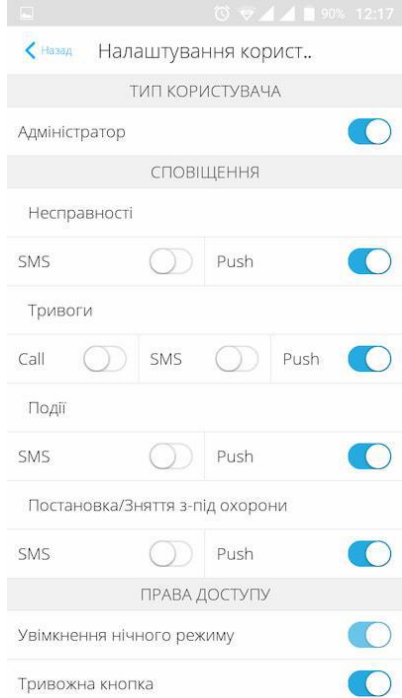
Щоб повернути хаб до заводських налаштувань, увімкніть його, потім тримайте кнопку ввімкнення 30 секунд (логотип почне мигати червоним).

При цьому будуть видалені всі під'єднані датчики, налаштування кімнат і користувача. Профілі користувачів залишаються підключеними до системи.

Користувачі

При додаванні хаба в обліковий запис ви стаєте адміністратором цього пристрою. В одного хаба може бути до 99 користувачів / адміністраторів. Адміністратор запрошує в систему безпеки користувачів і визначає їхні права.

Оповіщення про події та тривоги



Хаб повідомляє користувачу про події трьома способами: мобільними push-повідомленнями, SMS-повідомленнями та телефонними дзвінками.

Оповіщення налаштовуються в меню «Користувачі»:

Види подій	Для чого використовуються	Типи сповіщень
Постановка / зняття з охорони	Повідомлення надходять після увімкнення / вимкнення режиму охорони	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-повідомлення
Тривога	Повідомлення про вторгнення, пожежу, затоплення	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-повідомлення • Дзвінок
Події	Повідомлення про події, пов'язані з управлінням WallSwitch, Relay	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-повідомлення
Несправності	Повідомлення про втрату зв'язку, глушіння, низький заряд батареї або розкриття корпусу датчика	<ul style="list-style-type: none"> • SMS

- Push-повідомлення

- **Push-повідомлення** – надсилаються сервером Ajax Cloud у додаток Ajax Security System, якщо є інтернет-з'єднання.
- **SMS-повідомлення** – надсилаються на номер телефону, вказаний користувачем при реєстрації акаунту Ajax.
- **Телефонний дзвінок** – дзвінок хаба на номер телефону облікового запису в застосунку Ajax.

Ми дзвонимо виключно в разі тривоги – щоб звернути вашу увагу та знизити ризик того, що критично важливе повідомлення буде пропущено. Рекомендуємо ввімкнути цей тип сповіщень. Хаб послідовно телефонує всім користувачам, у яких увімкнено цей тип сповіщень, у порядку, вказаному в пункті налаштувань «Користувачі». Дзвінки здійснюються не частіше ніж раз на 2 хвилини.



Виклик автоматично скидається після того, як дзвінок прийнято. Ми рекомендуємо заздалегідь записати номер телефону SIM-карти хаба в телефонну книгу.

Змінювати налаштування оповіщень можна лише для зареєстрованих користувачів.



Хаб не повідомляє користувачів про спрацювання датчиків відчинення в режимі «Знято з-під охорони», коли ввімкнено і налаштовано функцію «Сповіщення про відчинення». Про відчинення сповіщають лише підключені до системи сирени.

[Що таке сповіщення про відчинення](#)

[Як Ajax сповіщає користувача про тривоги](#)

Під'єднання до охоронної компанії



Перелік організацій, які під'єднують систему Ajax до охоронного пульта, є в меню **Охоронні компанії** налаштувань хаба

Зв'яжіться з представниками компанії, яка надає послуги у вашому місті, та домовтеся про під'єднання.

Під'єднання до пульта централізованого спостереження (ПЦС) здійснюється за протоколом Contact ID або SIA.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботоспроможність системи безпеки Ajax.

Очищайте корпус від пилу, павутини та інших забруднень в міру їх появи м'якою сухою серветкою, придатною для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, які містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

[Як замінити акумулятор хаба](#)

Комплектація

1. Hub Plus
2. Крипильна панель SmartBracket
3. Кабель живлення
4. Кабель Ethernet
5. Монтажний комплект
6. Стартовий пакет GSM – 2 шт. (наявний не в усіх країнах)
7. Посібник користувача

Вимоги безпеки

Під час монтажу й експлуатації хаба дотримуйтеся загальних правил безпеки при використанні електроприладів, а також вимог нормативно-правових актів щодо електробезпеки.

Категорично забороняється розбирати пристрій під напругою! Не використовуйте пристрій з пошкодженим шнуром живлення.

Технічні параметри

Пристроїв	до 150
Груп	до 25
Користувачів	до 99
Відеоспостереження	до 50 камер або відеореєстраторів
Кімнат	до 50
Сценаріїв	до 64 Дізнатися більше
Під'єднаних ReX	до 5
Кількість під'єднаних сирен	до 10
Живлення	110 – 240 В АС, 50 / 60 Гц
Акумулятор	Li-Ion 2 А·г (до 16 годин автономної роботи)

	при неактивному Ethernet та Wi-Fi підключенні)
Енергоспоживання від мережі	10 Вт
Захист тампером	Є
Протокол радіозв'язку з пристроями Ajax	Jeweller <u>Дізнатися більше</u>
Діапазон радіочастот	866,0 – 866,5 МГц 868,0 – 868,6 МГц 868,7 – 869,2 МГц 905,0 – 926,5 МГц 915,85 – 926,5 МГц 921,0 – 922,0 МГц Залежить від регіону продажу.
Максимальна потужність радіосигналу	До 25 мВт
Модуляція радіосигналу	GFSK
Дальність радіосигналу	До 2000 м (за відсутності перешкод)
Канали зв'язку	WiFi 2,4 ГГц (802.11 b/g/n) Ethernet, 2 слоти Micro-SIM мережі 2G (GSM900/DCS1800), 3G (WCDMA 900/2100, V8/V1)
Розміщення	Усередині приміщень
Діапазон робочих температур	Від -10°C до +40°C
Робоча вологість	До 75%
Розмір	163 × 163 × 36 мм
Вага	350 г
Строк служби	10 років

Відповідність стандартам

Гарантійні зобов'язання

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю "АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРІНГ" діє 2 роки після купівлі й не поширюється на комплектний акумулятор.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спершу звернутися до служби підтримки – у половині випадків технічні питання може бути вирішено віддалено!

[Повний текст гарантійних зобов'язань](#)

[Угода користувача](#)

Технічна підтримка: support@ajax.systems

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися