

# Інструкція з використання DoubleButton

Оновлено 30 Травня, 2022



**DoubleButton** – бездротова екстрена кнопка з просунутим захистом від випадкових натискань. Працює у складі системи безпеки Ajax, зв'язуючись із хабом через захищений радіопротокол [Jeweller](#). Дальність зв'язку з хабом за відсутності перешкод – до 1300 метрів. Попередньо встановлена батарея забезпечує живлення пристрою до 5 років.

DoubleButton підключають до системи безпеки та налаштовують через [застосунки Ajax](#) на iOS, Android, macOS і Windows. Про тривоги і події користувача можуть повідомляти пуш-сповіщення, СМС та дзвінки.

[Придбати екстрену кнопку DoubleButton](#)

## Функціональні елементи

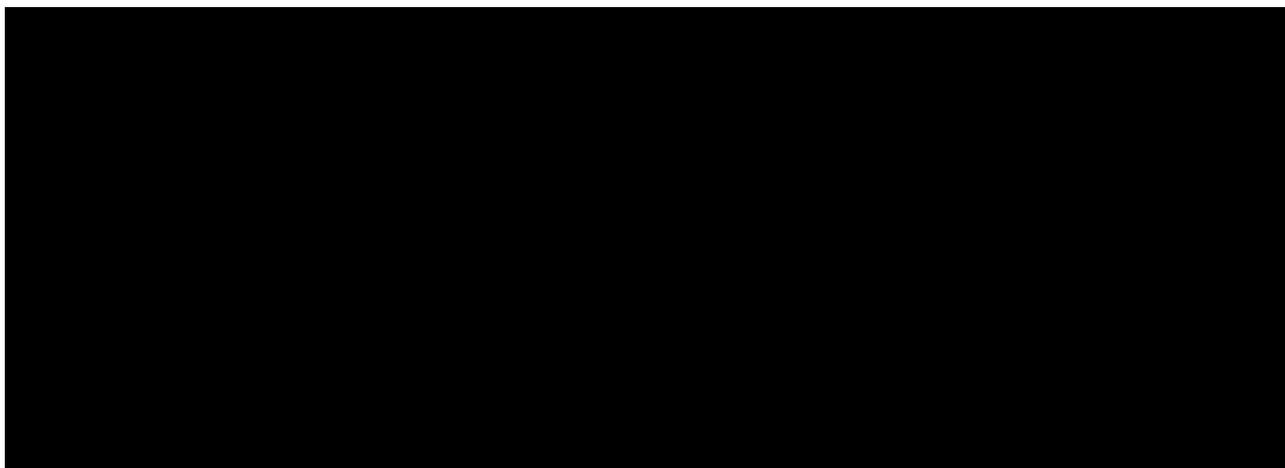


1. Кнопки активації тривоги
2. Світлові індикатори / пластикова захисна перегородка
3. Отвір для кріплення

## Принцип роботи

**DoubleButton** – бездротова екстрена кнопка. Оснащена двома тугими кнопками та пластиковою перегородкою для захисту від випадкових натискань. Після натискання передає сигнал тривоги користувачам, а також на пульт охоронної організації.

Активувати тривогу можна двома способами: коротким або тривалим (понад 2 секунди) натисканням обох кнопок. У разі натискання лише однієї з кнопок тривога передана не буде.



00:00

00:12

Від типу натискання залежить значок на події у стрічці повідомлень хаба. Код події на ПЦС і текст повідомлення про тривогу в СМС, пуш-сповіщенні чи стрічці подій не залежать від типу натискання.

DoubleButton може працювати лише як екстрена кнопка. Можливість задати тип тривоги для кнопки не передбачена. Враховуйте, що кнопка активна 24/7 – натискання DoubleButton буде знімати тривогу незалежно від режиму охорони.



Для DoubleButton доступні лише [сценарії за тривоگو](#). Режиму керування [пристроями автоматизації](#) не передбачено.

## Передавання подій на пульт

Система безпеки Ajax може підключатися до ПЦС і передавати тривоги на пульт у форматах [SurGard \(Contact ID\)](#), [ADEMCO 685](#), [SIA \(DC-09\)](#) та інших пропріетарних протоколів. Перелік підтримуваних протоколів доступний [за посиланням](#).

## Підключення



Кнопка несумісна з [ocBridge Plus](#), [uartBridge](#) та сторонніми охоронними центральними.

## Перш ніж почати підключення

1. Встановіть [застосунок Ajax](#). Створіть [обліковий запис](#). Додайте у застосунок хаб і створіть хоча б одну кімнату.
2. Переконайтеся, що хаб увімкнений і має доступ до інтернету (через Ethernet-кабель, Wi-Fi і/або мобільну мережу). Зробити це можна в застосунку Ajax чи поглянувши на логотип хаба на лицьовій панелі. Він має світитися білим або зеленим кольором, якщо хаб підключений до мережі.
3. Переконайтеся, що хаб не під охороною і не оновлюється, перевіривши його стан у застосунку Ajax.



Додати пристрій до хаба може лише користувач із правами адміністратора.

## Як підключити DoubleButton до хаба

1. Відкрийте застосунок Ajax. Якщо ваш обліковий запис має доступ до кількох хабів, виберіть той, до якого хочете підключити DoubleButton.
2. Перейдіть у меню **Пристрої**  й натисніть **Додати пристрій**.
3. Дайте кнопці назву, відскануйте або впишіть **QR-код** (розміщений на пакуванні), виберіть кімнату і групу (якщо режим груп увімкнено).
4. Натисніть **Додати** — почнеться зворотний відлік.
5. Затисніть будь-яку з двох кнопок на 7 секунд. Коли DoubleButton буде додано, світлодіоди один раз блимнуть зеленим. Після підключення DoubleButton з'явиться у списку пристроїв хаба в застосунку.



Щоб DoubleButton підключився до хаба, кнопка повинна перебувати на одному із системою об'єкті, що охороняється (у зоні дії радіомережі хаба). Якщо підключення не вдалося — спробуйте ще раз через 5 секунд.

DoubleButton працює лише з одним хабом. У разі підключення до нового кнопка перестає передавати команди на старий хаб. Після додавання на новий хаб DoubleButton не буде видалено зі списку пристроїв старого хаба. Це треба зробити вручну через застосунок Ajax.



Оновлення статусів пристрою у списку відбувається лише після натискання кнопки й не залежить від налаштувань Jeweller.

## Стани

Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Про стани DoubleButton можна дізнатися у застосунку Ajax:

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть DoubleButton у списку.

Параметр	Значення
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Є два стани:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ОК</li> <li>• Батарея розряджена</li> </ul> <p><b><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ажах</u></b></p>
Яскравість LED	<p>Показує яскравість світлового індикатора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкнено – індикація відсутня</li> <li>• Мінімальна</li> <li>• Максимальна</li> </ul>
Працює через *ім'я ретранслятора*	<p>Показує статус використання <b><u>ретранслятора радіосигналу.</u></b></p> <p>Поле не відображається, якщо кнопка працює безпосередньо з хабом</p>
Тимчасове вимкнення	<p>Показує статус роботи пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активний</li> <li>• Тимчасово вимкнено</li> </ul> <p><b><u>Дізнатися більше</u></b></p>
Прошивка	Версія прошивки DoubleButton
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою

## Налаштування

DoubleButton налаштовують у застосунку Ажах:

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть DoubleButton у списку.

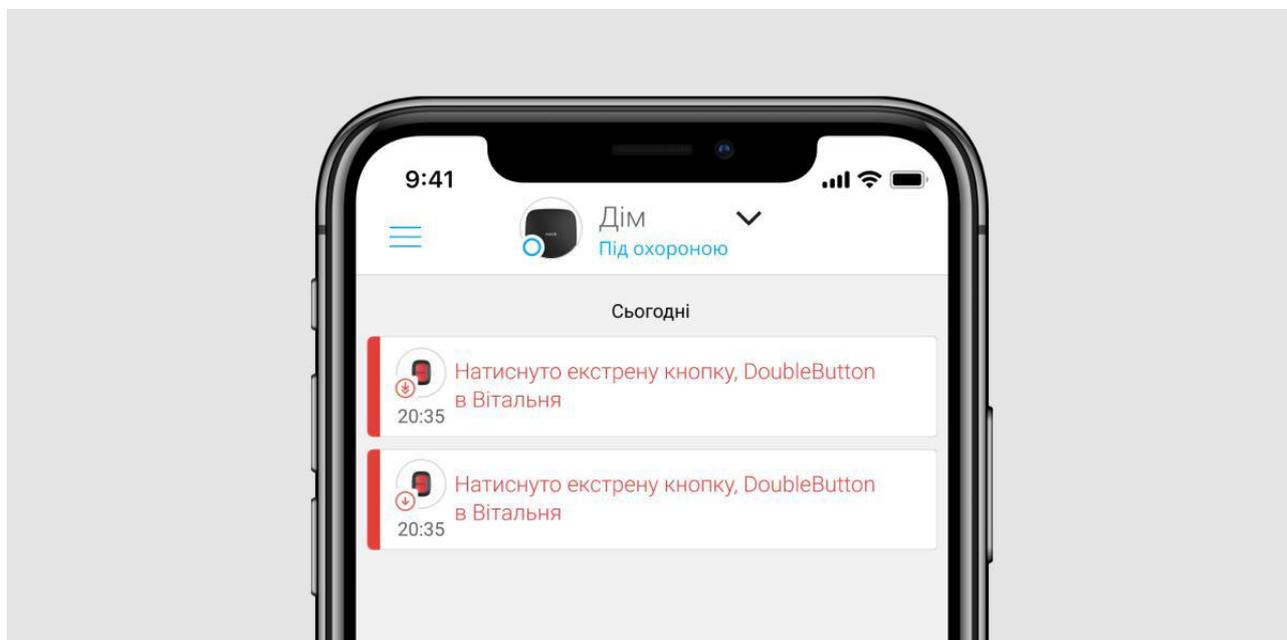


Враховуйте, що після зміни налаштувань для їхнього збереження потрібно натиснути кнопку **Назад**.

Параметр	Значення
Перше поле	<p>Ім'я пристрою. Відображається у списку всіх пристроїв хаба, тексті СМС і повідомлень у стрічці подій.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 латиницею</p>
Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано DoubleButton. Назва кімнати відображається у тексті СМС і повідомлень у стрічці подій</p>
Яскравість LED	<p>Налаштування яскравості світлових індикаторів:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкнено — індикація відсутня</li><li>• Низька</li><li>• Висока</li></ul>
Активувати сирену, якщо натиснуто кнопку	<p>Якщо опція увімкнена, підключені до системи безпеки <b><u>сирени</u></b> сигналізують про натискання кнопки</p>
Інструкція користувача	<p>Відкриває інструкцію з використання DoubleButton</p>
Тимчасове вимкнення	<p>Дає змогу відключити пристрій, не видаляючи його із системи. Тимчасово вимкнений пристрій не здійматиме тривогу в разі натискання</p> <p><b><u>Докладніше про тимчасове вимкнення пристроїв</u></b></p>
Видалити пристрій	<p>Відключає DoubleButton від хаба і видаляє його налаштування</p>

# Тривоги

За тривоною DoubleButton пульт охоронної компанії, а також користувачі системи отримують відповідне повідомлення. У стрічці подій також зазначено, як саме було натиснуто кнопку. Для короткого натискання у стрічці повідомлень показано значок з однією стрілкою. А для довгого — з двома.



Щоб зменшити ймовірність хибних виїздів, охоронна компанія може активувати підтвердження тривоги.

Враховуйте, що функція підтвердження тривоги не скасовує передавання тривог. Незалежно від того, активовано функцію чи ні, тривоги DoubleButton буде надіслано на ПЦС і користувачам системи безпеки.

## Індикація

DoubleButton блимає червоним і зеленим для індикації виконання команд і

Індикація доставлення команди	Підсвітка над натиснутою кнопкою нетривало загоряється зеленим	Натиснуто одну з кнопок, команду доставлено на хаб.  <b>В разі натискання лише однієї кнопки DoubleButton не здійснює тривоги</b>
	Вся рамка нетривало загоряється зеленим після натискання	Натиснуті обидві кнопки, і команда доставлена на хаб
	Вся рамка нетривало загоряється червоним після натискання	Натиснуто одну чи обидві кнопки, команду не доставлено на хаб
Індикація зворотного зв'язку (йде за <b>Індикацією доставлення команди</b> )	Вся рамка загоряється зеленим на пів секунди після індикації доставлення команди	Хаб прийняв команду DoubleButton і підняв тривогу
	Вся рамка загоряється червоним на пів секунди після індикації доставлення команди	DoubleButton не підняв тривогу
Стан батареї (йде за <b>Індикацією зворотнього зв'язку</b> )	Після основної індикації вся рамка загоряється червоним і плавно згасає	Батарея потребує заміни. Команди кнопки доставляються системі безпеки

## Використання

DoubleButton можна закріпити на поверхні або носити з собою.



## Як закріпити DoubleButton



Для кріплення на поверхні (наприклад, під столом) використовуйте Holder.

### Щоб встановити кнопку в кріплення:

1. Виберіть місце для встановлення кріплення.
2. Протестуйте, чи надходять тривоги від DoubleButton до хаба. Якщо ні — виберіть інше місце розташування кнопки або використовуйте [ретранслятор радіосигналу](#).



У разі підключення DoubleButton через ретранслятор радіосигналу враховуйте, що кнопка не перемикається автоматично між ретранслятором і хабом. Призначити кнопку хабу чи іншому ретранслятору можна у застосунку Ajax.

3. Закріпіть Holder на поверхні за допомогою комплектних шурупів чи двостороннього скотчу.
4. Вставте кнопку в кріплення.



Враховуйте, що кріплення Holder не йде у комплекті з пристроєм.

### Придбати кріплення Holder

## Як носити DoubleButton із собою



Кнопку зручно носити при собі завдяки спеціальному отвору на корпусі. Її можна повісити на зап'ястя або на шию, а також закріпити на кільці від зв'язки ключів.

DoubleButton має ступінь захисту IP55. Це означає, що корпус пристрою захищений від пилу та бризок. А спеціальна перегородка, тугі кнопки та необхідність натиснути одразу дві кнопки виключають помилкові тривоги.

## Використання DoubleButton з увімкненим підтвердженням тривоги

**Підтвердження тривоги** — це окрема подія, яку хаб генерує і передає на ПЦС, якщо екстрена кнопка була активована різними типами натискання (коротким і довгим) або дві задані DoubleButton передали тривоги

упродовж встановленого часу. Реагуючи лише на підтверджені тривоги, охоронна компанія та поліція знижують ризик помилкових виїздів.

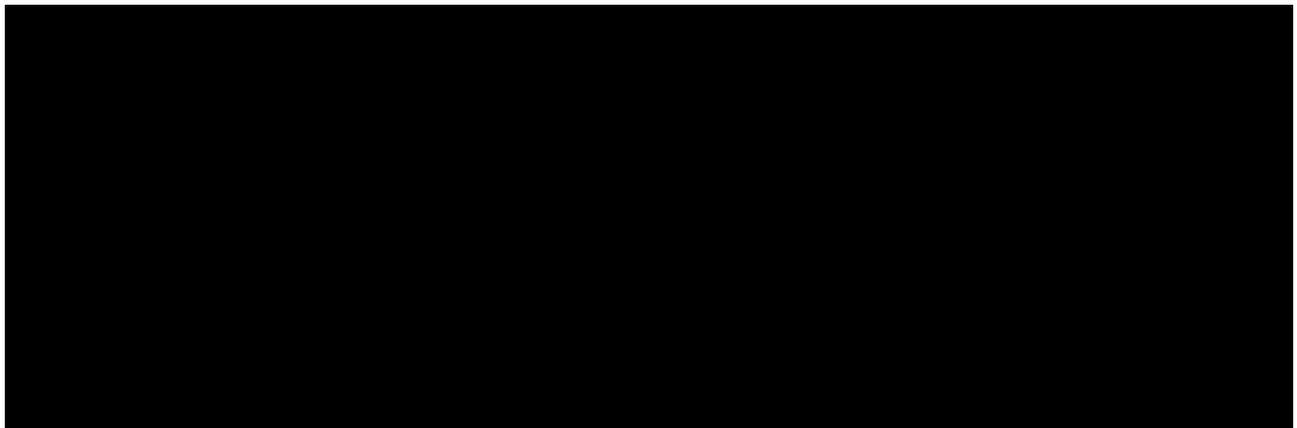
Враховуйте, що функція підтвердження тривоги не скасовує передавання тривог. Незалежно від того, активовано функцію чи ні, тривоги DoubleButton буде надіслано на ПЦС і користувачам системи безпеки.

### Як налаштувати підтвердження екстреної кнопки

## Як працює підтвердження тривоги з одним DoubleButton

Для здійснення тривоги в цьому режимі необхідно виконати один із двох алгоритмів:

1. Одночасно затиснути обидві кнопки на 2 секунди, відпустити, а потім нетривало натиснути обидві кнопки ще раз.
2. Одночасно нетривало натиснути обидві кнопки, відпустити, а потім затиснути обидві кнопки на 2 секунди.



00:00

00:07

## Як працює підтвердження тривоги з кількома DoubleButton

Для запуску тривоги в цьому режимі ви можете активувати одну екстрену кнопку двічі (за алгоритмом, описаним раніше) або ж активувати мінімум два різні DoubleButton. При цьому неважливо, в який спосіб були активовані два різні DoubleButton — коротким чи довгим натисканням.

00:00

00:05

## Обслуговування

Для чищення корпусу кнопки використовуйте засоби, придатні для догляду за технікою. Не використовуйте для очищення DoubleButton речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Попередньо встановлена батарея забезпечує до 5 років роботи кнопки у разі одного натискання в день. За частішого використання кнопки термін роботи від батареї може зменшитися. Перевірити стан батареї в будь-який момент можна у застосунку Ajax.



Тримайте нові та використані батареї в недоступному для дітей місці. Не можна ковтати батареї, небезпека хімічного опіку.

### Як надовго вистачає батарей у пристроях Ajax і що на це впливає

В разі охолодження DoubleButton до  $-10^{\circ}\text{C}$  і нижче індикатор заряду батареї у застосунку може показати, що батарея розряджена, поки кнопка не нагріється до плюсових температур. Враховуйте, що значення рівня заряду оновлюється не у фоновому режимі, а лише після натискання на кнопку.

В разі розрядження батареї користувач, а також пульт охоронної компанії отримують відповідні сповіщення, а світлодіод плавно загоряється червоним і гасне після кожного натискання на кнопку.

## Технічні характеристики

Кількість кнопок	2
Світлодіодне підсвічування, що повідомляє про доставлення команди	Є
Захист від випадкових натискань	<ul style="list-style-type: none"><li>• Для активування тривоги необхідно одночасно натиснути 2 кнопки</li><li>• Захисна пластикова перегородка</li></ul>
Протокол радіозв'язку	Jeweller <a href="#">Дізнатися більше</a>
Діапазон радіочастот	866,0 – 866,5 МГц 868,0 – 868,6 МГц 868,7 – 869,2 МГц 905,0 – 926,5 МГц 915,85 – 926,5 МГц 921,0 – 922,0 МГц Залежить від регіону продажу.
Сумісність	Працює лише з <a href="#">хабами Ajax і ретрансляторами радіосигналу</a> на OS Malevich 2.10 та вище
Максимальна потужність радіосигналу	До 20 мВт
Модуляція радіосигналу	GFSK
Дальність радіосигналу	До 1300 м (за відсутності перешкод)
Живлення	1 батарея CR2032, 3 В
Термін роботи від елемента живлення	До 5 років (залежить від частоти використання)
Клас захисту	IP55
Діапазон робочих температур	Від –10°C до +40°C
Робоча вологість	До 75%
Розміри	47 × 35 × 16 мм

Вага	17 г
Строк служби	10 років

## Відповідність стандартам

## Комплектація

1. DoubleButton
2. Елемент живлення CR2032 (попередньо встановлений)
3. Посібник користувача

## Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРІНГ» діє 2 роки після придбання й не поширюється на комплектну батарею.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки – у половині випадків технічні питання можна розв'язати віддалено.

### Гарантійні зобов'язання

### Угода користувача

Технічна підтримка: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

**Підписатися**