

# Інструкція з використання DoorProtect

Оновлено 5 Липня, 2022



**DoorProtect** — бездротовий датчик відчинення дверей і вікон, призначений для використання всередині приміщень. Працює до 7 років від комплектної батареї, оснащений герконом, який відпрацьовує більше 2 мільйонів відкриттів. Має роз'єм для підключення зовнішнього датчика.



Геркон — пристрій, який створює безперервний ланцюг під дією постійного магніту. Складається з феромагнітних контактів, розміщених в колбі.

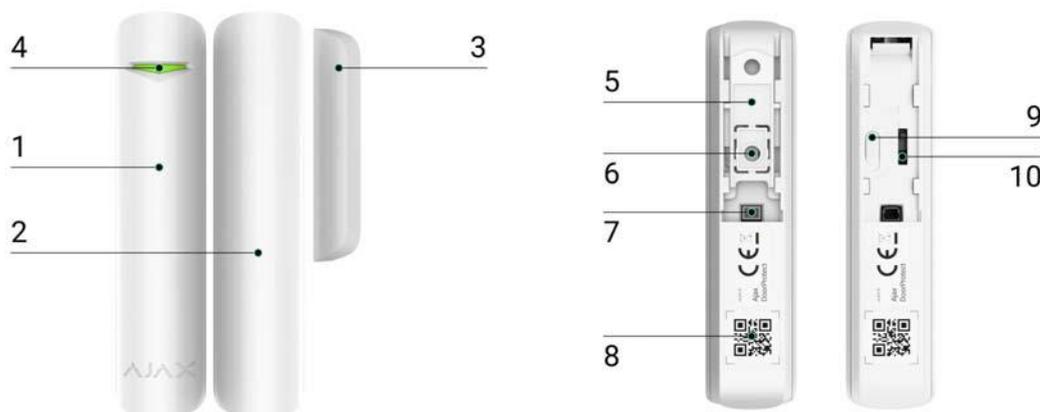
DoorProtect працює в складі системи безпеки Ajax, підключаючись через захищений протокол [Jeweller](#) до [хабу](#). Дальність зв'язку — до 1200 м за відсутності перешкод. Також датчик може використовуватися в складі сторонніх охоронних централей завдяки модулям інтеграції [uartBridge](#) або [ocBridge Plus](#).

Датчик налаштовується через [мобільний додаток](#) для смартфонів на iOS та Android. Про всі події користувача повідомляють push-нотифікації, SMS-Повідомлення та дзвінки (якщо увімкнено).

Система безпеки Ajax самодостатня, але користувач може підключити її до пульта охоронної компанії.

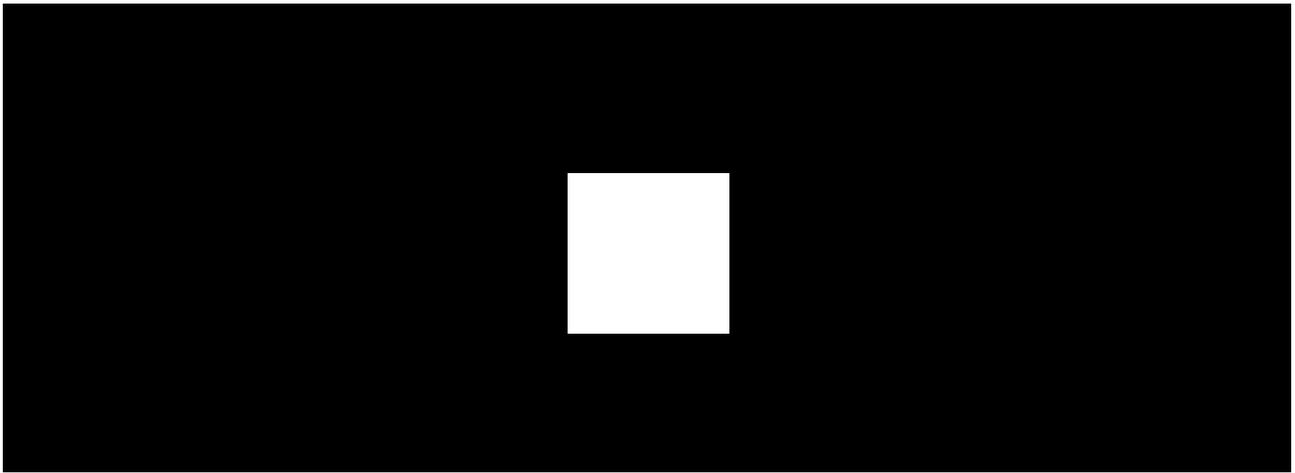
## Купити датчик відчинення DoorProtect

### Функціональні елементи



1. Датчик відчинення DoorProtect.
2. Великий магніт. Діє на відстані до 2 см від датчика, має розміщуватися з правого боку.
3. Малий магніт. Діє на відстані до 1 см від датчика, має розміщуватися з правого боку.
4. Світлодіодний індикатор.
5. Кріпильна панель SmartBracket. Щоб зняти її, зсуньте панель вниз.
6. Перфорована частина кріпильної панелі. Необхідна для спрацьовування тампера при спробі відірвати датчик від поверхні. Не виламуйте її.
7. Роз'єм для під'єднання стороннього дротового датчика з типом контакту NC.
8. QR-код з ідентифікатором пристрою. Використовується, щоб додати пристрій до системи безпеки Ajax.
9. Кнопка увімкнення / вимкнення пристрою.
10. Кнопка тампера. Спрацьовує при спробі відірвати датчик від поверхні або зняти з кріплення.

# Принцип роботи



00:00

00:12

DoorProtect складається з двох частин: датчика з герконом, а також постійного магніту. Датчик кріпиться на раму, магніт — на рухому стулку або висувну частину. Якщо геркон знаходиться в зоні дії магнітного поля, він замикає ланцюг — датчик закритий. Відкриття стулки віддаляє магніт від геркона, що призводить до розмикання ланцюга, і датчик фіксує відкриття.



Магніт кріпиться **ПРАВОРУЧ** від датчика.



Малий магніт діє на відстані до 1 см, а великий — до 2 см

Встановлений під охорону датчик DoorProtect в разі спрацьовування моментально передає сигнал тривоги на хаб, активуючи підключені до хабу сирени, повідомляючи користувача та охоронну компанію.

## Підключення датчика до охоронної системи Ajax

Перш ніж підключити

1. Дотримуючись рекомендацій інструкції хаба, встановіть на смартфон застосунок Ajax. Створіть обліковий запис, додайте хаб і створіть хоча б одну кімнату.
2. Увімкніть хаб і перевірте підключення до інтернету (по Ethernet кабелю та/чи GSM мережі).
3. Переконайтеся, що хаб не під охороною і не оновлюється, переглянувши його стан у мобільному застосунку.



Додати пристрій до хаба може лише користувач з правами адміністратора

## Як підключити датчик до хаба

1. Натисніть **Додати пристрій** у мобільному застосунку Ajax.
2. Назвіть пристрій, відскануйте або ж впишіть вручну **QR код** (розміщений на корпусі та упаковці), оберіть кімнату розміщення.



3. Натисніть **Додати** — розпочнеться зворотній відлік.
4. Увімкніть пристрій.



Щоб відбулося виявлення і сполучення, датчик повинен знаходитися в зоні дії бездротової мережі хаба (на одному об'єкті, що охороняється).

Запит на підключення до хаба передається нестривалий час в момент ввімкнення пристрою.

Якщо підключення до хабу не вдалося, відключіть датчик на 5 секунд і повторіть спробу.

Підключений до хаба датчик з'явиться в переліку пристроїв хаба в застосунку. Оновлення статусів датчика в переліку залежить від встановленого в налаштуваннях хабу часу опитування пристроїв, значення за замовчуванням – 36 секунд.

## Стани

Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Про стани DoorProtect можна дізнатися у застосунку Ajax:

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть DoorProtect у списку.

Параметр	Значення
Температура	Температура пристрою. Вимірюється на процесорі та змінюється поступово. Відображається з кроком 1°C.  Допустима похибка між значенням у застосунку і температурою в місці встановлення – 2–4°C

Рівень сигналу Jeweller	<p>Рівень сигналу між хабом/ретранслятором і датчиком відчинення.</p> <p>Рекомендуємо встановлювати датчик у місцях, де рівень сигналу становить 2–3 поділки</p>
З'єднання	<p>Стан з'єднання між хабом/ретранслятором і датчиком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>В мережі</b> — датчик на зв'язку з хабом/ретранслятором</li> <li>• <b>Поза мережею</b> — датчик втратив зв'язок із хабом/ретранслятором</li> </ul>
Назва ретранслятора ReX	<p>Стан з'єднання з ретранслятором радіосигналу.</p> <p>Відображається, якщо датчик працює через <b><u>ретранслятор радіосигналу</u></b></p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах</p> <p><b><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></b></p>
Корпус	<p>Стан тампера датчика, який реагує на відрив чи порушення цілісності корпусу</p>
Затримка на вхід, сек.	<p>Час затримки на вхід. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — це час, який ви маєте для відключення режиму охорони системи безпеки після входу до приміщення</p> <p><b><u>Що таке затримка на вхід</u></b></p>
Затримка на вихід, сек.	<p>Час затримки на виході. Затримка на вихід (затримка увімкнення тривоги) — це час, який ви маєте для виходу з приміщення після увімкнення режиму охорони</p> <p><b><u>Що таке затримка на вихід</u></b></p>
Затримка на вхід у Нічному режимі, сек.	<p>Час затримки на вхід у Нічному режимі.</p>

	<p>Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) – це час, який ви маєте на вимкнення режиму охорони системи безпеки після входу до приміщення.</p> <p><b><u>Що таке затримка на вхід</u></b></p>
Затримка на вихід у Нічному режимі, сек.	<p>Час затримки на виході у Нічному режимі. Затримка на вихід (затримка увімкнення тривоги) – це час, який ви маєте для виходу з приміщення після увімкнення режиму охорони.</p> <p><b><u>Що таке затримка на вихід</u></b></p>
Основний датчик	Стан основного датчика
Зовнішній контакт	Стан зовнішнього датчика, підключеного до DoorProtect
Завжди активний	<p>Якщо опцію ввімкнено, датчик постійно перебуває в режимі охорони й повідомляє про тривоги</p> <p><b><u>Дізнатися більше</u></b></p>
Сповіщення про відчинення	<p>Коли увімкнено, сирена сповіщає про спрацювання датчиків відкриття в режимі системи «Знято з-під охорони»</p> <p><b><u>Що таке сповіщення про відчинення</u></b></p>
Тимчасове вимкнення	<p>Показує статус функції тимчасового вимкнення пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ні</b> – пристрій працює у штатному режимі й передає всі події.</li> <li>• <b>Лише корпус</b> – адміністратор хаба вимкнув сповіщення про спрацювання корпусу.</li> <li>• <b>Повністю</b> – пристрій повністю виключено з роботи системи адміністратором хаба. Пристрій не виконує команди системи й не повідомляє про тривоги чи інші події.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>За кількістю тривог</b> – пристрій автоматично вимкнений системою після перевищення кількості тривог (налаштування Автоматичного вимкнення пристроїв). Можливість налаштувують у PRO-застосунку Ajax.</li> <li>• <b>За таймером</b> – пристрій автоматично вимкнений системою після завершення таймера відновлення (налаштування Автоматичного вимкнення пристроїв). Можливість налаштувують у PRO-застосунку Ajax.</li> </ul>
Прошивка	Версія прошивки датчика
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою
Пристрій №	Номер шлейфа (зони) пристрою

## Налаштування датчика

Щоб змінити налаштування датчика в застосунку Ajax:

1. Виберіть потрібний хаб, якщо у вас їх декілька, або ви використовуєте PRO-застосунок.
2. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **DoorProtect** у списку.
4. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на .
5. Задайте потрібні параметри.
6. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Перше поле	<p>Ім'я датчика, яке можна змінити. Ім'я відображається у тексті СМС і повідомлень у стрічці подій.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 латиницею</p>
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої приписано

	DoorProtect. Назва кімнати відображається у тексті СМС і повідомлень у стрічці подій
Затримка на вхід, сек.	<p>Вибір часу затримки на вході. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) – це час, який ви маєте для відключення режиму охорони системи безпеки після входу до приміщення</p> <p><b><u>Що таке затримка на вхід</u></b></p>
Затримка на вихід, сек.	<p>Вибір часу затримки на виході. Затримка на вихід (затримка увімкнення тривоги) – це час, який ви маєте для виходу з приміщення після увімкнення режиму охорони</p> <p><b><u>Що таке затримка на вихід</u></b></p>
Охороняти в нічному режимі	Якщо увімкнено, датчик буде переходити в режим охорони при використанні нічного режиму
Затримка на вхід у Нічному режимі, сек.	<p>Час затримки на вхід у Нічному режимі. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) – це час, який ви маєте на вимкнення режиму охорони системи безпеки після входу до приміщення.</p> <p><b><u>Що таке затримка на вхід</u></b></p>
Затримка на вихід у Нічному режимі, сек.	<p>Час затримки на виході у Нічному режимі. Затримка на вихід (затримка увімкнення тривоги) – це час, який ви маєте для виходу з приміщення після увімкнення режиму охорони.</p> <p><b><u>Що таке затримка на вихід</u></b></p>
LED-індикація тривог	<p>Дає змогу відключити блимання LED-індикатора в разі тривоги. Доступна для пристроїв з версією прошивки не нижче 5.55.0.0</p> <p><b><u>Як дізнатися версію прошивки або ідентифікатор датчика чи пристрою?</u></b></p>

Основний датчик	Якщо увімкнено, основний датчик DoorProtect реагує на відчинення та зачинення
Зовнішній контакт	Якщо увімкнено, DoorProtect реєструє тривоги зовнішнього датчика
Завжди активний	Якщо опцію ввімкнено, датчик постійно перебуває в режимі охорони й повідомляє про тривоги  <b><u><a href="#">Дізнатися більше</a></u></b>
Активувати сирену, якщо відчинені двері чи вікно	Якщо увімкнено, <b><u><a href="#">сирени, додані до системи безпеки</a></u></b> , вмикаються при відчиненні дверей чи вікна
Активувати сирену, якщо відкритий зовнішній контакт	Якщо увімкнено, <b><u><a href="#">сирени, додані до системи безпеки</a></u></b> , вмикаються у разі тривоги по зовнішньому датчику
Сповіщення про відчинення	Відкриває налаштування сповіщень про відчинення.  <b><u><a href="#">Як налаштувати сповіщення про відчинення</a></u></b> <b><u><a href="#">Що таке сповіщення про відчинення</a></u></b>
Тест рівня сигналу Jeweller	Переводить датчик у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між хабом та DoorProtect і визначити оптимальне місце встановлення  <b><u><a href="#">Що таке тест рівня сигналу Jeweller</a></u></b>
Тест зони виявлення	Перемикає датчик в режим тесту зони виявлення  <b><u><a href="#">Що таке тест зони виявлення</a></u></b>
Тест згасання сигналу	Перемикає датчик в режим тесту згасання сигналу (доступний для датчиків з <b>версією прошивки 3.50 і вище</b> )

	<u>Що таке тест згасання сигналу</u>
Інструкція користувача	Відкриває інструкцію користувача DoorProtect у застосунку Ajax
Тимчасове вимкнення	<p>Дозволяє користувачу вимкнути пристрій, не видаляючи його з системи.</p> <p>Доступно три опції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ні</b> – пристрій працює у штатному режимі й передає всі тривоги та події</li> <li>• <b>Повністю</b> – пристрій не буде виконувати команди системи та брати участь у сценаріях автоматизації, а система буде ігнорувати тривоги та інші сповіщення пристрою</li> <li>• <b>Тільки корпус</b> – система буде ігнорувати тільки сповіщення про спрацювання кнопки тамперу пристрою</li> </ul> <p><u>Детальніше про тимчасове вимкнення пристроїв</u></p> <p>Система також може автоматично вимикати пристрої після перевищення заданої кількості тривог або після завершення таймера відновлення.</p> <p><u>Докладніше про автоматичне вимкнення пристроїв</u></p>
Видалити пристрій	Від'єднує датчик від хаба та видаляє його налаштування

## Як налаштувати сповіщення про відчинення

Сповіщення про відчинення – це звуковий сигнал про спрацювання датчиків відчинення, коли систему знято з-під охорони. Функцією користуються, наприклад, у магазинах, щоб сповістити співробітників, що хтось увійшов до приміщення.

Налаштування сповіщень відбувається за два етапи: налаштування датчиків відчинення і налаштування сирен.

## Налаштування датчиків

1. Перейдіть до меню **Пристрої** .
2. Виберіть датчик DoorProtect.
3. Перейдіть до його налаштувань, натиснувши на іконку шестерні  у правому верхньому куті.
4. Перейдіть до меню **Сповіщення про відчинення**.
5. Виберіть події, про які має сповіщати сирена:
  - Якщо відчинено двері або вікно.
  - Якщо відкрито зовнішній контакт (доступно, якщо опція «Зовнішній контакт» увімкнена).
6. Виберіть звук сповіщення: від 1 до 4 коротких сигналів. Після вибору застосунок Ajax відтворить вибраний звук.
7. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.
8. Налаштуйте потрібну сирену.

## Як налаштувати сирену для сповіщень про відчинення

### Індикація

Подія	Індикація	Примітка
Увімкнення датчика	Горить зеленим приблизно секунду	
Підключення датчика до <a href="#">хабу, ocBridge Plus</a> та <a href="#">uartBridge</a>	Горить декілька секунд	
Тривога / спрацювання тампера	Горить зеленим приблизно одну секунду	Тривога передається раз на 5 секунд
Батарея потребує заміни	Плавно загоряється та плавно згасає зеленим	Заміна батареї датчика описана в статті <a href="#">Заміна</a>

## Тестування працездатності

Система безпеки Ajax дозволяє проводити тести для перевірки працездатності підключених пристроїв

Тести починаються не миттєво, але не довше ніж за 36 секунд при стандартних налаштуваннях. Початок тесту залежить від налаштувань періоду запиту датчиків (пункт налаштувань **Jeweller** у налаштуваннях хаба).

### Тест рівня сигналу Jeweller

#### Тест зони виявлення

#### Тест згасання сигналу

## Встановлення пристрою

### Вибір місця встановлення

Розміщення датчика DoorProtect визначає його віддаленість від хаба і наявність між пристроями перешкод, які заважають проходженню радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів, розташованих у приміщенні габаритних об'єктів.



Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.



Перевірте рівень сигналу Jeweller у місці встановлення. Якщо рівень сигналу – одна поділка або нуль, ми не гарантуємо стабільну роботу системи безпеки. Перемістіть пристрій: зміна місця встановлення навіть на 20 сантиметрів може значно покращити якість прийому. Якщо після переміщення рівень сигналу датчика залишається низьким або нестабільним – використовуйте [ретранслятор радіосигналу](#).

Датчик розміщується всередині або зовні дверної коробки.

При встановленні датчика на перпендикулярних площинах (наприклад, всередині дверної коробки), використовуйте малий магніт з комплекту. Відстань між магнітом і датчиком не повинна перевищувати 1 см.

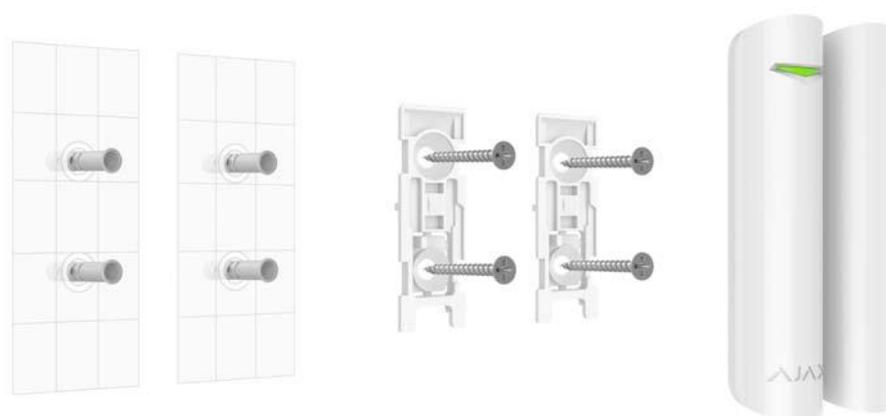
Розміщуючи частини DoorProtect на одній площині, використовуйте великий магніт. Його поріг спрацьовування – 2 см.

**Магніт кріпиться на рухомій частині дверей (вікна) праворуч від датчика.** Сторона, до якої кріпиться магніт, позначена стрілкою на корпусі датчика. Якщо необхідно, датчик можна розмістити горизонтально.



## Процес встановлення датчика

Перш ніж монтувати датчик, переконайтесь, що вибрали оптимальне місце розташування і воно відповідає умовам цієї інструкції!



1. Закріпіть кріпильні панелі SmartBracket датчика і магніту комплектними шурупами. При використанні інших засобів кріплення, переконайтесь, що вони не пошкоджують і не деформують панелі.



Двосторонню клейку стрічку можна використовувати тільки для тимчасового кріплення датчика і магніту. Стрічка згодом пересохне, що може призвести до падіння DoorProtect і спрацьовування охоронної системи. До того ж від удару пристрій може вийти з ладу.

2. Надягніть датчик на кріпильну панель. Як тільки датчик буде зафіксований в SmartBracket, він мигне світлодіодом – це сигнал, що тампер на датчику закритий.



Якщо світловий індикатор датчика не спрацьовує при встановленні в SmartBracket, перевірте стан тампера в додатку Ajax Security System, і слідом щільність фіксації панелі.

При відриві датчика від поверхні або знятті з кріпильної панелі, ви отримаєте відповідне повідомлення.

3. Надягніть магніт на кріпильну панель.

#### **Не встановлюйте датчик:**

1. за межами приміщення (на вулиці)
2. поблизу металевих предметів, які викликають згасання радіосигналу або які екранують його
3. у приміщеннях з температурою та вологістю, що виходять за межі припустимих
4. ближче ніж у метрі від хаба.

## **Підключення стороннього дротового датчика**

До DoorProtect можна підключити дротовий датчик з типом контакту NC за допомогою виносної клеми.



Ми рекомендуємо встановлювати дротовий датчик на відстані не більше 1 метра – збільшення довжини дроту підвищує шанс його пошкодження і погіршує якість зв'язку між датчиками.

Для виведення дроту з корпусу датчика виламайте заглушку:



При спрацьовуванні зовнішнього датчика ви отримаєте відповідне повідомлення.

## **Догляд за датчиком і заміна батареї**

Регулярно перевіряйте працездатність датчика DoorProtect.

Очищайте корпус датчика від пилу, павутини та інших забруднень в міру їх появи. Використовуйте м'яку суху серветку, придатну для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, які містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Час роботи датчика від батареї залежить від якості батареї, частоти спрацьовування датчика та інтервалу опитування датчиків хабом.

Якщо двері відкриваються 10 разів на день і встановлено інтервал опитування датчика в 60 секунд, DoorProtect пропрацює від комплектної батареї 7 років. Виставивши інтервал опитування в 12 секунд, скоротите час роботи пристрою до 2 років.

### Як надовго вистачає батарей у пристроях Ajax і що на це впливає

При розрядженні батареї датчика користувач отримує повідомлення, а світлодіод буде плавно загорятися – гаснути при спрацьовуванні датчика або тампера.

### Заміна батарей

## Технічні параметри

Чутливий елемент	Геркон
Ресурс датчика	2 000 000 відчинень
Поріг спрацьовування датчика	1 см (малий магніт) 2 см (великий магніт)
Захист тампером	Наявний
Роз'єм для приєднання дротових датчиків	Наявний, NC
Протокол радіозв'язку	Jeweller <b><u>Дізнатися більше</u></b>
Діапазон радіочастот	866,0 – 866,5 МГц 868,0 – 868,6 МГц 868,7 – 869,2 МГц 905,0 – 926,5 МГц 915,85 – 926,5 МГц 921,0 – 922,0 МГц Залежить від регіону продажу.
Сумісність	Працює з <u>хабами Ajax</u> , <u>ретрансляторами радіосигналу</u> ,

	<a href="#">ocBridge Plus, uartBridge</a>
Максимальна потужність радіосигналу	До 20 мВт
Модуляція радіосигналу	GFSK
Дальність радіосигналу	До 1200 м (за відсутності перешкод) <a href="#">Дізнатися більше</a>
Живлення	1 батарея CR123A, 3В
Строк роботи від елемента живлення	До 7 років
Спосіб встановлення	Усередині приміщень
Клас захисту	IP50
Діапазон робочих температур	Від -10°C до +40°C
Допустима вологість	До 75%
Розміри	Ø 20 × 90 мм
Вага	29 г
Строк служби	10 років

### [Відповідність стандартам](#)

## Комплектація

1. DoorProtect
2. Крипильна панель SmartBracket
3. Елемент живлення CR123A (попередньо встановлений)
4. Великий магніт
5. Малий магніт
6. Виносна клема
7. Монтажний комплект
8. Коротка інструкція

# Гарантійні зобов'язання

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю "АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРІНГ" діє 2 роки після купівлі й не поширюється на комплектну батарею.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спершу звернутися до служби підтримки – у половині випадків технічні питання може бути вирішено віддалено!

**Повний текст гарантійних зобов'язань**

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

**Підписатися**