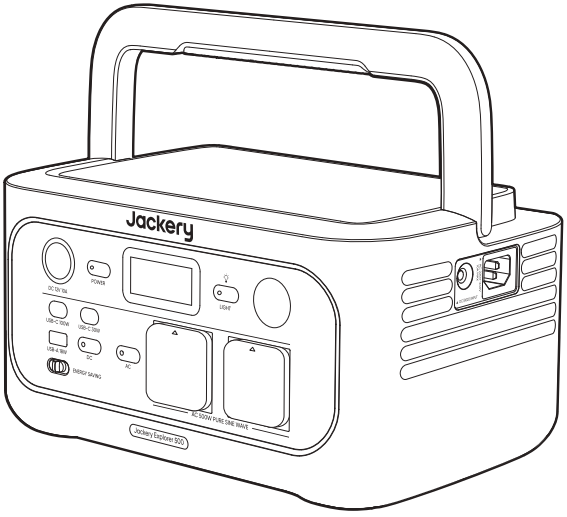
Jackery

V2



USER MANUAL

Jackery Explorer 500

CONTACT US:

hello.eu@jackery.com

Model: JE-500A

GB IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery Explorer 500. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please kindly notice that no further notifications will be given in case of any update, revision or termination.

FR IMPORTANT

Félicitations d'avoir fait l'acquisition du nouveau Jackery Explorer 500. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le dispositif, en particulier les précautions à prendre afin de garantir une bonne utilisation.

Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer fréquemment.

Conformément aux lois et réglementations, le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit appartient à l'entreprise.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera donnée en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation.

ES IMPORTANTE

Felicidades por su nuevo Jackery Explorer 500. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto, en particular las precauciones pertinentes para garantizar un uso correcto. Guarde este manual en un lugar accesible para consultarlo con frecuencia.

En cumplimiento de las leyes y reglamentos, el derecho de interpretación final de este documento y de todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa.

Tenga en cuenta que no se realizarán más notificaciones en caso de actualización, revisión o finalización.

DE WICHTIG

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jackery Explorer 500. Bitte lesen Sie dieses Handbuch, insbesondere die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, um eine ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Bewahren Sie dieses Handbuch zum Nachschlagen an einem leicht zugänglichen Ort auf.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Aktualisierung, Überarbeitung oder Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen.

IT IMPORTANTE

Congratulazioni per il tuo nuovo Jackery Explorer 500. Leggi attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto, in particolare le precauzioni rilevanti per garantirne un uso corretto. Conserva questo manuale in un luogo accessibile per consultazioni frequenti.

In conformità con le leggi e i regolamenti, il diritto di interpretazione finale di questo documento e di tutti i documenti correlati a questo prodotto spetta all'Azienda.

Si prega di notare che non verranno fornite ulteriori notifiche in caso di aggiornamenti, revisioni o cessazioni.

TABLE OF CONTENTS

GB English **01-14**

SAFETY PRECAUTIONS 01
MEANING OF SYMBOLS 02
WHAT'S IN THE BOX 02
PRODUCT OVERVIEW 03
LCD DISPLAY 04
OPERATIONS 06
UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS) 09
CHARGING 09
STORAGE 12
TROUBLESHOOTING 12
SPECIFICATIONS 13
WARRANTY 14

FR Français **15-28**

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ 15
SIGNIFICATION DES SYMBOLES 16
CONTENU DE LA BOÎTE 16
APERÇU DU PRODUIT 17
AFFICHAGE LCD 18
FONCTIONNEMENT 20
ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI) ... 23
CHARGE 23
STOCKAGE 26
DÉPANNAGE 26
SPÉCIFICATIONS 27
GARANTIE 28

ES Español **29-42**

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 29
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS 30
CONTENIDO DE LA CAJA 30
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 31
PANTALLA LCD 32
OPERACIONES 34
FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) .. 37
CARGANDO 37
ALMACENAMIENTO 40
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 40
ESPECIFICACIONES 41
GARANTÍA 42

DE Deutsch 43-56

SICHERHEITSVORKEHRUNGEN BEI DER VERWENDUNG ..43
BEDEUTUNG DER SYMBOLE 44
LIEFERUMFANG 44
PRODUKTÜBERSICHT 45
LCD-ANZEIGE 46
GRUNDLEGENDE OPERATIONEN 48
UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG (UPS) .. 51
AUFLADEN 51
LAGERUNG 54
FEHLERSUCHE 54
TECHNISCHE DATEN 55
GARANTIE 56

IT Italiano 57-70

PRECAUZIONI DI SICUREZZA 57
SIGNIFICATO DEI SIMBOLI 58
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE 58
PANORAMICA DEL PRODOTTO 59
DISPLAY LCD 60
OPERAZIONI 62
GRUPPO DI CONTINUITÀ (UPS) 65
RICARICA 65
STOCCAGGIO 68
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 68
SPECIFICHE TECNICHE 69
GARANZIA 70

SAFETY PRECAUTIONS

WARNING **ALWAYS FOLLOW THESE BASIC PRECAUTIONS WHEN USING THIS PRODUCT**

- Read all the instructions before using the product.
- Do not allow children to play on the product. Close supervision of children is necessary when the product is used near children.
- Risk of electric shock may occur if using accessories that are not recommended or sold by professional product manufacturers.
- When the product is not in use, unplug the power plug from the product's socket.
- Do not dismantle the product, as this may lead to unpredictable risks such as fire, explosion, or electric shock.
- Do not use the product with damaged cords, plugs, or output cables, as this may cause electric shock.
- To ensure proper air circulation, keep the product vents uncovered. The area where the product is used must have adequate airflow in a cool, dry environment to prevent overheating.
  - Charging in damp or poorly ventilated spaces may cause safety hazards.
  - Water can cause short circuits or damage to the charger, leading to safety risks.
- Do not expose the product to fire, high temperatures, direct sunlight, or high-heat environments such as inside a parked vehicle. Such exposure may result in fire or explosion.

USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

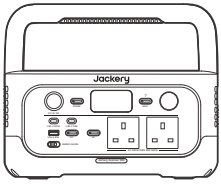
During the lifecycle of energy storage products, a certain degree of capacity and energy degradation is expected. As the number of charge and discharge cycles increases and storage time extends, this degradation will gradually intensify, which is a normal phenomenon consistent with the natural aging of battery cells.

MEANING OF SYMBOLS

Symbol	Meaning
⚠ WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
⚠ CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

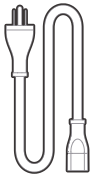
WHAT'S IN THE BOX

1



Jackery Explorer 500

2



AC Charging Cable

3



User Manual

TIP The car charging cable is not included but is available for purchase separately on our website. For assistance, please contact Jackery Customer Support.

PRODUCT OVERVIEW

FRONT VIEW

Cigarette Lighter Port
12V⎓10A Max

Main Power Button

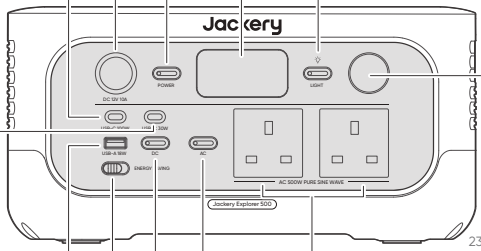
LCD

USB-C1 Output
100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A,
15V⎓3A, 20V⎓5A

LED Light Button

LED Light

USB-C2 Output
30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A,
12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A



AC Output
230V~50Hz, 2.18A, 500W

USB-A Output
18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A

AC Power Button

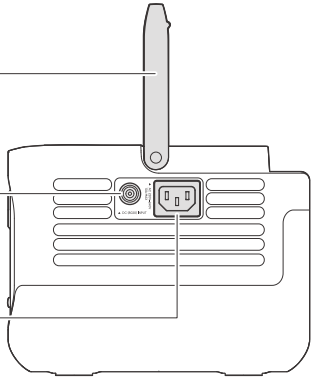
Energy Saving Mode Switch

DC Power Button

RIGHT SIDE VIEW

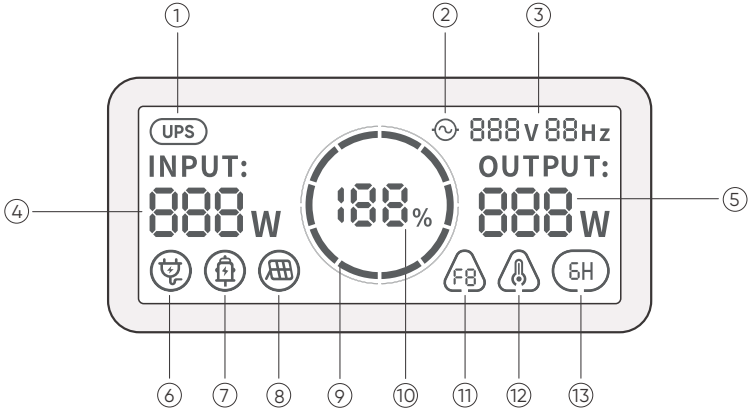
Handle

DC Input
1 × DC8020 Port:
11-16V⎓8A Max
16-60V⎓10.5A, 200W Max



AC Input
220V-240V~ 50Hz, 10A Max

LCD DISPLAY

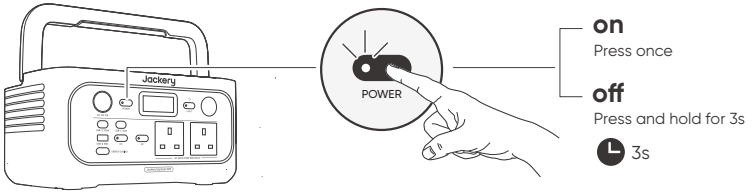


①	UPS	**UPS**	**On:** The product is in bypass mode, during which the switchover time from grid power to battery power is 10 ms. **Off:** The product is not in bypass mode.
②		**AC Power Indicator**	The AC output (pure sine wave) is on.
③	888V88Hz	**Output Voltage and Frequency**	Displays the output voltage and frequency.
④	INPUT: 888W	**Input Power**	Displays the input power in watts.
⑤	OUTPUT: 888W	**Output Power**	Displays the output power in watts.
⑥		**AC Wall Charging Indicator**	The product is charged via the AC Input using grid power.

⑦		**Car Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (DC8020) using DC 12V (car charging).
⑧		**Solar Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (DC8020) using solar panel(s).
⑨		**Battery Power Indicator**	When the product is being charged, the orange circle around the battery percentage will light up in sequence. When charging other devices, the orange circle will stay on.
⑩		**Remaining Battery Percentage**	Displays the remaining battery percentage.
⑪		**Fault Code**	A product error has occurred. Please refer to the Troubleshooting section for details.
⑫		**High Temperature Indicator**	High temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
		**Low Temperature Indicator**	Low temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
⑬		**Energy Saving Mode**	**On:** The Energy Saving Mode is enabled. **Off:** The Energy Saving Mode is disabled.

OPERATIONS

POWER ON/OFF



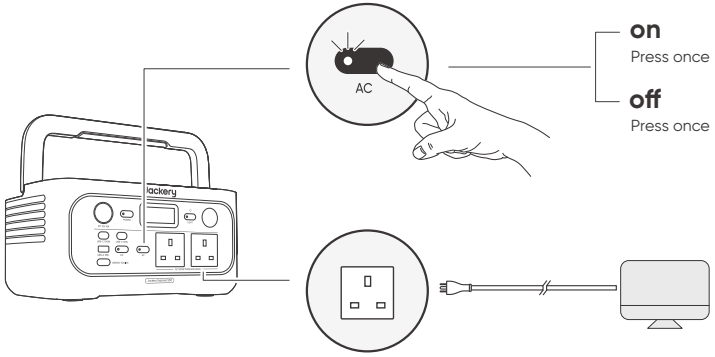
Default standby time: 2 hours
If the AC or DC power button is turned off, the product will automatically shut down after 2 hours of inactivity, with no charging or discharging.

NOTE

When Energy Saving Mode is enabled and either the AC or DC power button is turned on, the system will automatically turn off all outputs and shut down if there is no charging or discharging activity, or if the power consumption of connected devices remains below the defined thresholds for 6 hours (25W or less on the AC output, and 2W or less on the USB ports and cigarette lighter port).

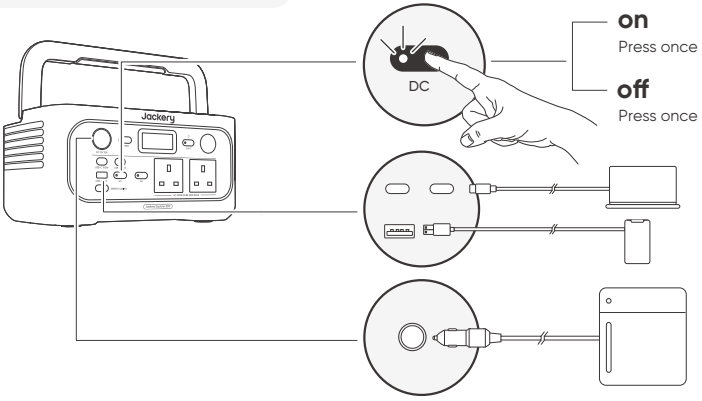
AC OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: The product is turned on.



DC/USB OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: The product is turned on.



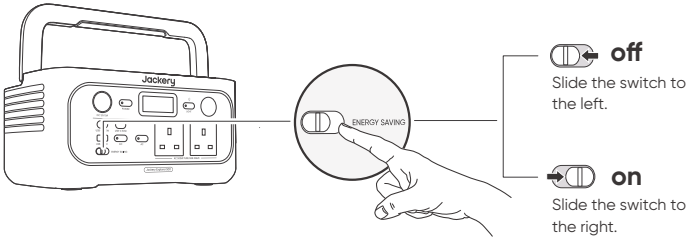
The product can charge your car battery using the Jackery 12V automobile battery charging cable, which is sold separately and available on our website.

CAUTION

- The cigarette lighter port is only compatible with 12V car batteries and not suitable for 24V systems.
- Do not start the car while the product is charging the car battery through the 12V DC output port (cigarette lighter port), as this may damage the product.
- This feature is intended for emergency use only and cannot charge a dead or damaged car battery.

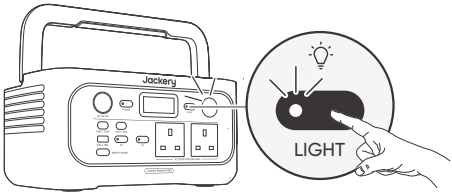
ENERGY SAVING MODE

To prevent unnecessary battery consumption due to forgetting to turn off the output, please manually enable Energy Saving Mode. Once enabled, if the connected device's power consumption is below a certain threshold (AC output ≤ 25W; USB output + Car output ≤ 2W), the device will automatically turn off all outputs after 6 hours.



LED LIGHT ON/OFF

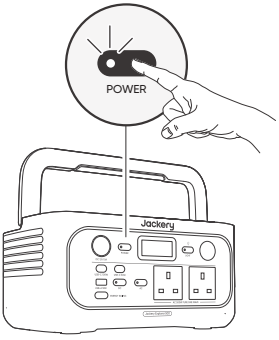
The LED light has two modes: Light mode and SOS mode.



1. Press the LED light button to turn on the light.
2. SOS — Press it again to switch to SOS mode.
3. Press it a third time to turn off the light.

- The default setting is Light mode.
- In any mode, press and hold the LED light button to turn off the light.

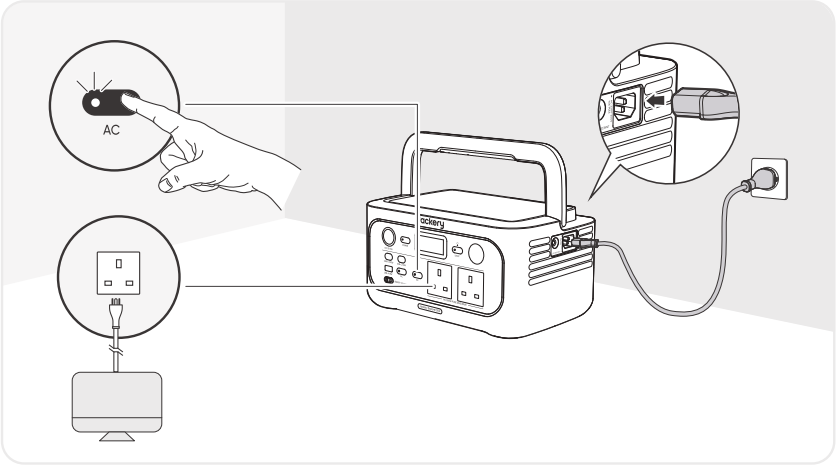
LCD SCREEN ON/OFF



LCD Screen	Turn on	Press the Main Power Button or when the product is charging.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically and enters sleep mode after 2 minutes of inactivity.
Always-on Display Mode (under charging or discharging state)	Turn on	Double-click the Main Power Button when the LCD screen is ON.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The Always-on Display Mode turns off automatically after 2 hours of inactivity.

UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS)

Connect the product to a wall outlet with the AC charging cable, then press the AC output button and power your appliances at the same time.



An uninterruptible power supply (UPS) is a type of continual power system that provides automated backup electric power to a load when the mains grid power fails.

In the event of a sudden loss of grid power, the Explorer 500 will automatically switch to stored power within 10 ms to keep your appliances running.

CAUTION

- This product does not support 0 ms switching. Do not connect it to equipment that requires an uninterrupted power supply, such as data servers or workstations.
- Before use, please test compatibility with your device multiple times.
- It is recommended to connect one device at a time. Do not use multiple devices simultaneously, as this may trigger overload protection.

CHARGING

Green energy first: We advocate to use the green energy first. This product supports two modes of charging at the same time: solar charging and AC wall charging.
When AC wall charging and solar charging are turned on at the same time, the product will give priority to solar charging and both methods will be used to charge the battery at the maximum permissible power.

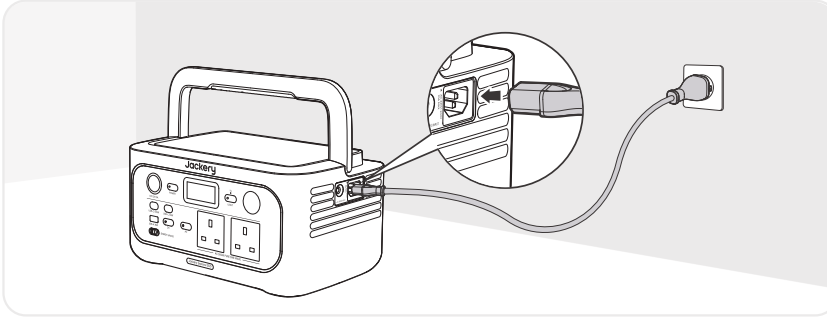
Fully charge the product before its first use.

NOTE

- The recommended charging temperature for the product is between -20°C to 45°C, and the discharging temperature is between -20°C to 45°C. Operating the product beyond this temperature range may restrict its charging and discharging capabilities, or even prevent it from charging or discharging.
- The charging power and battery capacity of the product may vary due to temperature fluctuations.

CHARGING VIA AC WALL OUTLET

Connect the AC charging cable to the AC input port of the product and a wall outlet.

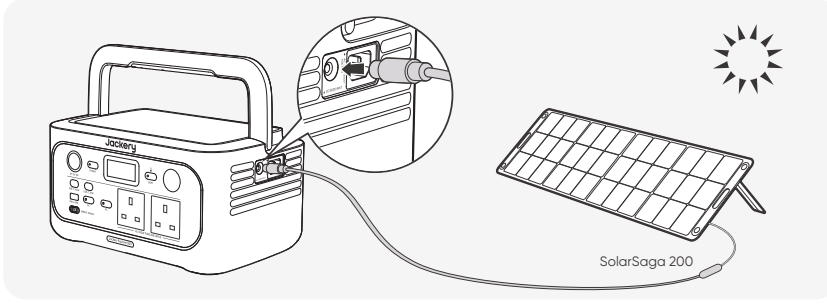


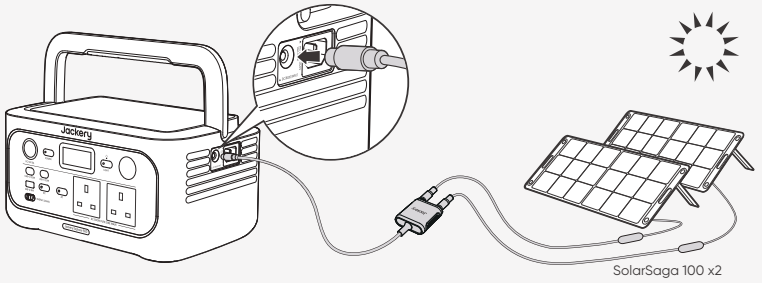
CAUTION

Make sure the AC charging cable is fully and securely plugged into the AC input port. An incomplete connection may cause unstable current, overheating, poor contact, or device malfunction.

CHARGING VIA SOLAR PANELS **SOLD SEPARATELY**

The Jackery Explorer 500 has one DC8020 input port, which supports direct connection of either one 100W or one 200W solar panel. If you need to connect two 100W solar panels simultaneously to a DC8020 input port, please use a solar panel connector (sold separately, not included). Please refer to the diagram below for connection details.





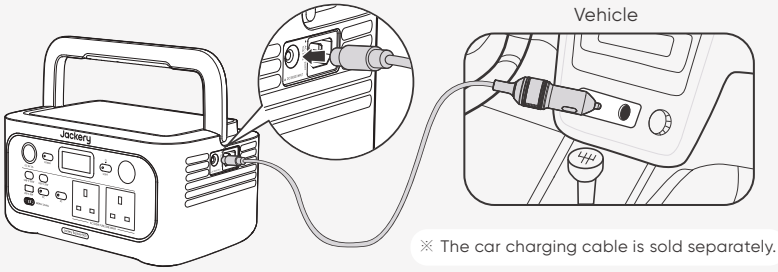
It is recommended to use the Jackery Solar Panel to charge the Explorer 500. Ensure that the open-circuit voltage (V_{oc}) of the solar panel falls within the Jackery Explorer 500's DC input voltage range (16V–60V). Jackery is not responsible for any damage or loss resulting from the use of third-party solar panels.

CAUTION

- A single DC8020 input port supports up to two solar panels.
- Only identical Jackery solar panel models should be used when connecting to the solar panel connector.
- Jackery is not responsible for any losses caused by using solar panels from other brands.

● CHARGING WITH A CAR CHARGE

This product can be charged using a 12V car charger. Ensure that the car charger and the car cigarette lighter provide a good connection.



※ The car charging cable is sold separately.

CAUTION

- Please start the vehicle before charging your power station.
- If the vehicle is running on bumpy roads, it is forbidden to use the car charger in case it causes non-standard operation. The Company will not be responsible for any loss caused by non-standard operation.
- Vehicle charging is only applicable to vehicles with 12V DC, not 24V DC. Please do not charge this product in 24V vehicle to avoid personal injury and property loss.

STORAGE

Store the product in a dry clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -20℃ to 45℃ (0-60%RH)
- 3 months: 0℃ to 45℃ (0-60%RH)
- 12 months: 0℃ to 25℃ (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

TROUBLESHOOTING

Error Code	**If any of the following fault codes appear, follow the listed corrective actions to resolve the issue. If fault persists, please contact Jackery Customer Support.**
F0 / F1 F2 / F3	Restart the product.
F4	Connect the product to loads to discharge its battery until the fault disappears.
F5	Charge the product via solar panels or AC wall outlet until the fault disappears.
F6	1. Wait for the grid to normalize before charging the product via AC wall outlet. 2. Check whether the air intake and exhaust vents are blocked; ensure 30 cm clearance on both side of the product. 3. Place the product in a shaded, well-ventilated area where the ambient temperature is below 45℃. 4. Disconnect all loads from the product, keep it idle and wait until the fault disappears. 5. Restart the product.
F7	1. Remove all DC inputs from the product. 2. If you charge the product via a solar panel, check the open-circuit voltage (V_{oc}) of the connected solar panel. 3. The product allows a maximum DC input voltage of 60V. 4. Restart the product and keep it idle. Wait until the fault disappears.
F8	Contact Jackery Customer Support.
F9	Remove the load connected to the DC 12V/USB ports of the product. Wait until the fault disappears.

SPECIFICATIONS

GENERAL INFO

Product Name	Jackery Explorer 500
Model No.	JE-500A
Capacity	20Ah/25.6V DC (512 Wh)
Cell Chemistry	$LiFePO_4$
Weight	About 12.57 lbs/5.7kg
Dimensions	31.1×20.5×15.7 cm
Cycle Life	6000 cycles to 70%+ capacity

INPUT PORTS

Charge Mode AC Input	220-240V~ 50Hz, 10A Max
1 × DC8020 Port	11V-16V⎓8A Max
	16V-60V⎓10.5A, 200W Max

OUTPUT PORTS

2 × AC Output	230V~ 50Hz, 2.18A
AC Total Output	500W Rated, 1000W Surge peak
AC Output in Bypass Mode①	230V~ 50Hz, 500W
1 × USB-C1 Output	100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
1 × USB-C2 Output	30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
1 × USB-A Output	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
Cigarette Lighter Port	12V⎓10A Max

ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

Charge Temperature	-20°C to 45°C
Discharge Temperature	-20°C to 45°C

※ USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

① The product can charge the battery from the AC wall outlet while delivering power through the AC output ports.

WARRANTY

We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

3 YEARS
Standard Warranty

The standard warranty period for Jackery Explorer 500 is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

2 YEARS
Extended Warranty

To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team at hello.eu@jackery.com to extend the standard warranty runtime.

Exchange

Jackery will replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery reserves the right to final interpretation of the above customers' after-sales policy.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT	**RESPECTEZ TOUJOURS CES PRÉCAUTIONS DE BASE LORS DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT.**

- Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec le produit. Une surveillance attentive est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- Un risque de choc électrique peut survenir si vous utilisez des accessoires qui ne sont pas recommandés ou vendus par des fabricants professionnels.
- Lorsque le produit n'est pas utilisé, débranchez le câble d'alimentation de la prise du produit.
- Ne démontez pas le produit, cela pourrait entraîner des risques imprévisibles tels qu'un incendie, une explosion ou un choc électrique.
- N'utilisez pas le produit si les câbles, les fiches ou les sorties sont endommagés, cela pourrait provoquer un choc électrique.
- Pour garantir une bonne circulation de l'air, ne bloquez pas les orifices de ventilation du produit. Le produit doit être utilisé dans un endroit bien ventilé, frais et sec pour éviter toute surchauffe.
  - Recharger dans un endroit humide ou mal ventilé peut présenter des risques pour la sécurité.
  - L'eau peut provoquer un court-circuit ou endommager le chargeur, entraînant ainsi des risques de sécurité.
- N'exposez pas le produit au feu, à des températures élevées, à la lumière directe du soleil ou à des environnements très chauds (par exemple, à l'intérieur d'un véhicule garé). Une telle exposition pourrait entraîner un incendie ou une explosion.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

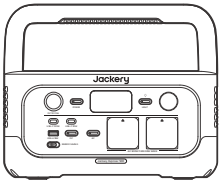
Au cours du cycle de vie des produits de stockage d'énergie, une certaine dégradation de la capacité et de l'énergie est à prévoir. À mesure que le nombre de cycles de charge et de décharge augmente et que le temps de stockage s'allonge, cette dégradation s'intensifie progressivement. Il s'agit d'un phénomène normal lié au vieillissement naturel des cellules de la batterie.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Symbole	Signification
⚠ AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
⚠ ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
CONSEILS	Complémente les informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

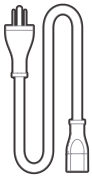
CONTENU DE LA BOÎTE

1



Jackery Explorer 500

2



Câble de charge CA

3



Manuel de l'utilisateur

CONSEILS Le câble de charge pour voiture n'est pas inclus, mais il est disponible à l'achat séparément sur notre site Web. Pour toute assistance, veuillez contacter le service clientèle de Jackery.

APERÇU DU PRODUIT

VUE DE FACE

Port allume-cigare
12V⎓10A Max

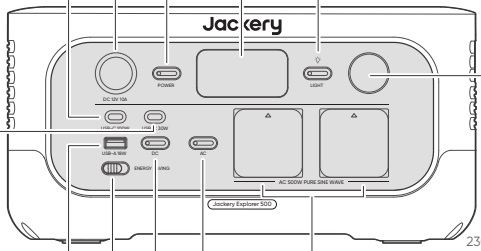
Bouton d'alimentation principal

LCD

Sortie USB-C1
100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A

Bouton lumière LED

Lumière LED



Sortie USB-C2
30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2,5A, 15V⎓2A, 20V⎓1,5A

Sortie CA
230V~ 50Hz, 2,18A, 500W

Sortie USB-A
18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1,5A

Bouton d'alimentation CA

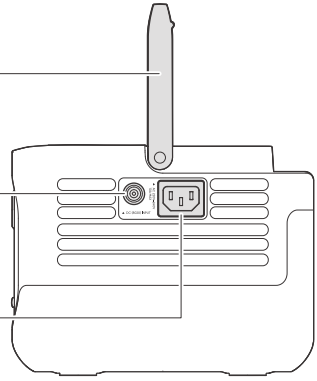
Commutateur du mode économie d'énergie

Bouton d'alimentation CC

VUE LATÉRALE DROITE

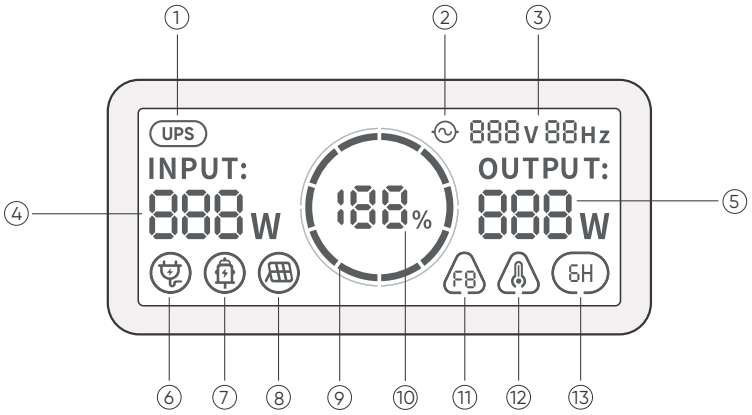
poignée

Entrée CC
1 × Port DC8020 :
12-16V⎓8A Max
16-60V⎓10,5A Max, 200W Max



Entrée CA
220V-240V~ 50 Hz, 10A Max

AFFICHAGE LCD

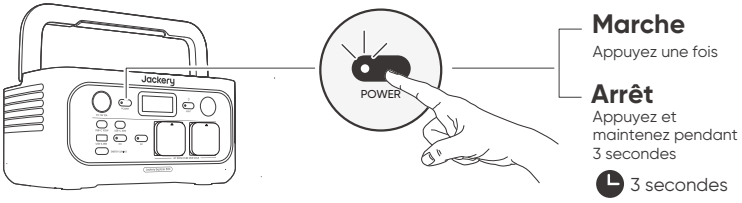


①	UPS	**UPS**	**Allumé :** Le produit est en mode bypass, durant lequel le temps de commutation de l'alimentation électrique du réseau à la batterie est de 10 ms. **Éteint:** Le produit n'est pas en mode bypass.
②		**Indicateur d'alimentation CA**	La sortie CA (onde sinusoïdale pure) est activée.
③	888V88Hz	**Tension et fréquence de sortie**	Affiche la tension et la fréquence de sortie.
④	INPUT: 888W	**Puissance d'Entrée**	Affiche la puissance d'entrée en watts.
⑤	OUTPUT: 888W	**Puissance de Sortie**	Affiche la puissance de sortie en watts.
⑥		**Indicateur de charge murale CA**	Le produit est chargé via l'entrée CA en utilisant le courant du réseau électrique.

⑦		**Indicateur de charge de voiture**	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) en utilisant une source de 12 V (voiture).
⑧		**Indicateur de charge solaire**	Le produit est chargé via l'entrée DC (DC8020) à l'aide de panneaux solaires.
⑨		**Indicateur de puissance de la batterie**	Lorsque le produit est en cours de charge, le cercle orange autour du pourcentage de la batterie s'allume . Lors de la recharge d'autres appareils, le cercle orange restera allumé.
⑩		**Pourcentage de batterie restante**	Affiche le pourcentage de batterie restant.
⑪		**Codes d'erreur**	Une erreur de fonctionnement est survenue. Veuillez consulter la section Dépannage pour plus de détails.
⑫		**Indicateur de Température Élevée**	La protection contre les températures élevées est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
		**Indicateur de basse température**	La protection contre les basses températures est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
⑬		**Mode économie d'énergie**	**Allumé :** Mode économie d'énergie activé. **Éteint :** Mode économie d'énergie désactivé.

FONCTIONNEMENT

MARCHE/ARRÊT



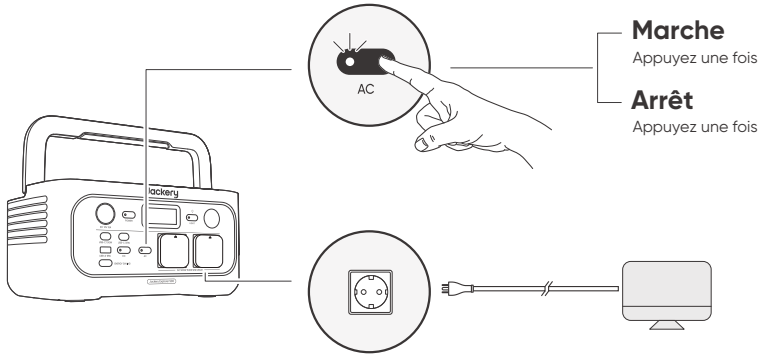
Temps de veille par défaut : 2 heures
Si le bouton d'alimentation AC ou DC est éteint, le produit s'éteindra automatiquement après 2 heures d'inactivité, sans opération de charge ni de décharge.

REMARQUE

Lorsque le mode d'économie d'énergie est activé et que le bouton d'alimentation AC ou DC est allumé, le système désactivera automatiquement toutes les sorties et s'éteindra s'il n'y a aucune activité de charge ou de décharge, ou si la consommation électrique des appareils connectés reste inférieure aux seuils définis pendant 6 heures (25 W ou moins sur la sortie AC, et 2 W ou moins sur les ports USB et la prise allume-cigare).

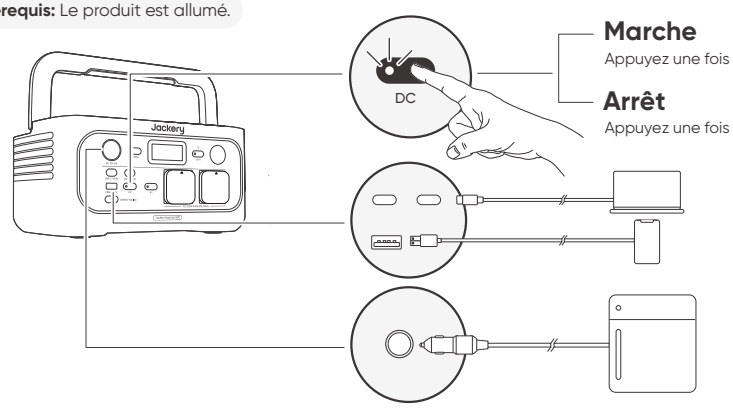
SORTIE CA MARCHE/ARRÊT

Prérequis: Le produit est allumé.



SORTIE CC/USB MARCHE/ARRÊT

Prérequis: Le produit est allumé.



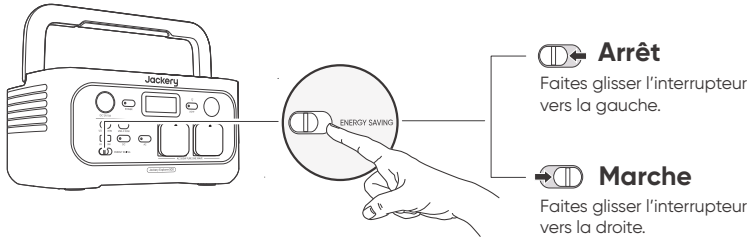
Le produit peut charger la batterie de votre voiture à l'aide du câble de charge de batterie automobile Jackery 12V, vendu séparément et disponible sur notre site web.

ATTENTION

- Le port allume-cigare est uniquement compatible avec les batteries de voiture 12V et ne convient pas aux systèmes 24V.
- Ne démarrez pas la voiture pendant que le produit charge la batterie via le port de sortie CC 12V (port allume-cigare), car cela pourrait endommager le produit.
- Cette fonctionnalité est destinée à un usage d'urgence uniquement et ne peut pas charger une batterie de voiture morte ou endommagée.

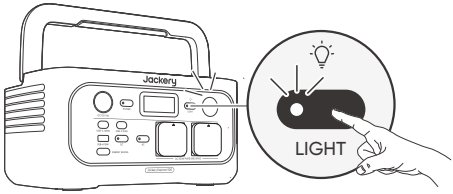
MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Pour éviter toute consommation inutile de batterie en cas d'oubli d'extinction des sorties, veuillez activer manuellement le mode économie d'énergie. Une fois activé, si la consommation de l'appareil connecté est inférieure à un certain seuil (sortie CA ≤ 25 W ; sortie USB + port allume-cigare ≤ 2 W), toutes les sorties s'éteindront automatiquement après 6 heures.



LAMPE LED MARCHE/ARRÊT

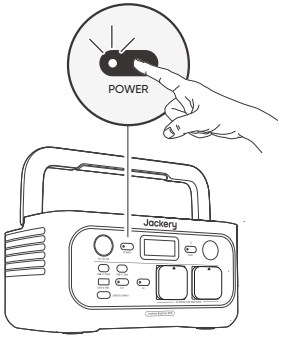
La lampe LED dispose de deux modes : mode éclairage et mode SOS.



1. Appuyez une fois sur le bouton de la lampe LED pour l'allumer.
2. SOS Appuyez de nouveau pour passer en mode SOS.
3. Appuyez une troisième fois pour éteindre la lampe.

- Le mode par défaut est le mode éclairage.
- Dans n' importe quel mode, appuyez longuement sur le bouton de la lampe LED pour éteindre la lumière.

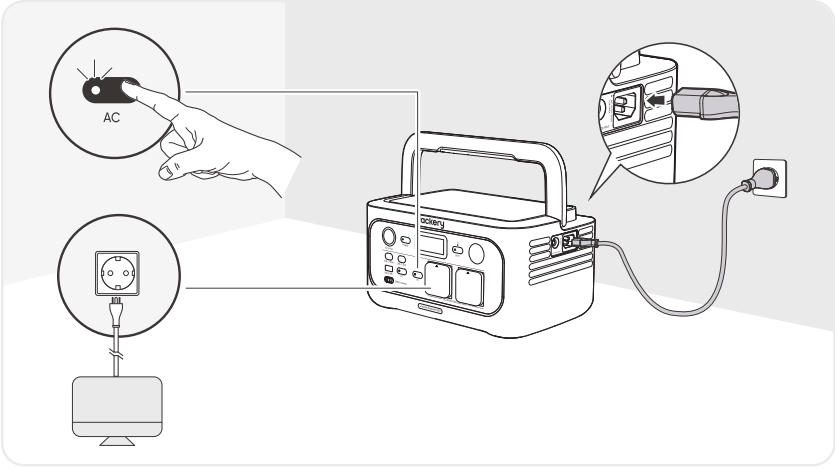
ÉCRAN LCD MARCHE/ARRÊT



Écran LCD	Allumer	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal ou lorsque le produit est en charge.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
	Arrêt automatique	L'écran LCD s'éteint automatiquement et entre en mode veille après 2 minutes d'inactivité.
Mode d'Affichage Permanent (en cours de charge ou de décharge)	Allumer	Double-cliquez sur le bouton d'alimentation principal lorsque l'écran LCD est allumé.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
	Arrêt automatique	Le mode Affichage permanent s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité.

ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI)

Connectez le produit à une prise murale à l'aide du câble de charge CA, puis appuyez sur le bouton de sortie CA pour alimenter vos appareils en même temps.



Une alimentation sans coupure (UPS) est un système d'alimentation continue qui fournit automatiquement une alimentation électrique de secours à une charge lorsque l'alimentation du réseau principal est interrompue.

En cas de perte soudaine de l'alimentation du réseau, le Jackery Explorer 500 basculera automatiquement sur l'alimentation stockée en moins de 10 ms pour maintenir vos appareils en fonctionnement.

ATTENTION

- Ce produit ne prend pas en charge un basculement instantané (0 ms). Ne le connectez pas à des équipements nécessitant une alimentation sans interruption, tels que des serveurs de données ou des stations de travail.
- Avant toute utilisation, testez plusieurs fois la compatibilité avec votre appareil.
- Il est recommandé de connecter un seul appareil à la fois. N' utilisez pas plusieurs appareils en même temps, car cela pourrait déclencher la protection contre les surcharges.

CHARGE

L'énergie verte d'abord : nous préconisons l'utilisation de l'énergie verte en premier. Ce produit prend en charge deux modes de recharge simultanés : la recharge solaire et la recharge par prise murale CA.
Quand la recharge par prise murale CA et la recharge solaire sont effectuées en même temps, le produit privilégie la recharge solaire. Les deux méthodes sont utilisées pour charger la batterie à la puissance maximalement autorisée.

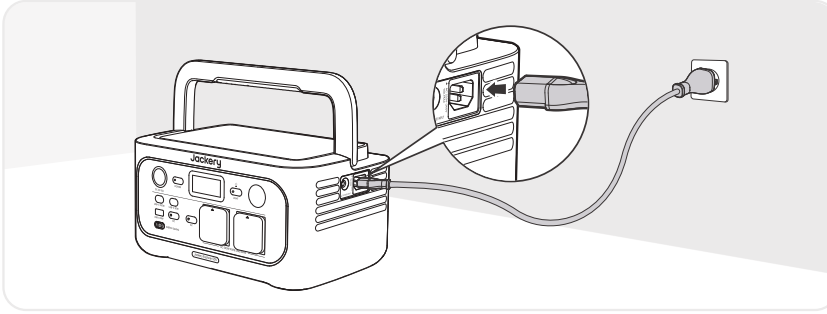
Chargez complètement le produit avant sa première utilisation.

Remarque

- La température de charge recommandée pour le produit est comprise entre -20°C et 45°C, et la température de décharge est comprise entre -20°C et 45°C. Utiliser le produit en dehors de cette plage de températures peut limiter ses capacités de charge et de décharge, voire empêcher la charge ou la décharge.
- La puissance de charge et la capacité de la batterie du produit peuvent varier en raison des fluctuations de température.

CHARGEMENT PAR PRISE MURALE CA

Connectez le câble de charge CA au port d'entrée CA de l'appareil et à une prise murale.

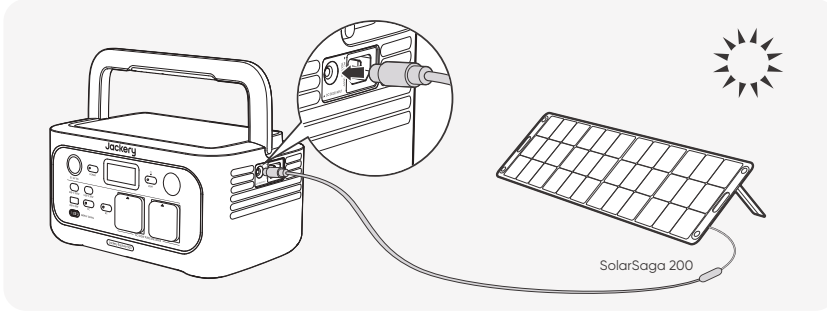


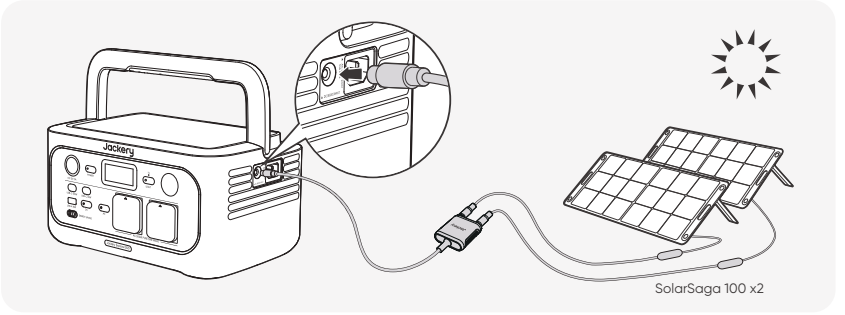
ATTENTION

Assurez-vous que le câble de charge CA est complètement et fermement inséré dans le port d'entrée CA. Une connexion incomplète peut entraîner un courant instable, une surchauffe, un mauvais contact ou un dysfonctionnement de l'appareil.

CHARGEMENT PAR PANNEAUX SOLAIRES **VENDU SÉPARÉMENT**

Le Jackery Explorer 500 dispose d'un port d'entrée DC8020, compatible avec une connexion directe d'un panneau solaire de 100 W ou 200 W. Pour connecter simultanément deux panneaux solaires de 100 W à un port d'entrée DC8020, utilisez un connecteur de panneau solaire (vendu séparément, non inclus). Veuillez vous référer au schéma ci-dessous pour les détails de la connexion.





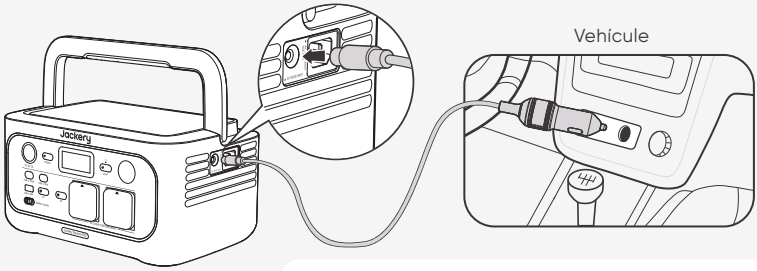
Il est recommandé d'utiliser le panneau solaire Jackery pour charger l'Explorer 500. Assurez-vous que la tension en circuit ouvert (V_{oc}) du panneau solaire se situe dans la plage de tension d'entrée CC du Jackery Explorer 500 (16V–60V). Jackery décline toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes résultant de l'utilisation de panneaux solaires tiers.

ATTENTION

- Un seul port d'entrée DC8020 prend en charge jusqu'à deux panneaux solaires.
- Seuls des modèles de panneaux solaires Jackery identiques doivent être utilisés lors de la connexion avec le connecteur de panneau solaire.
- Jackery décline toute responsabilité en cas de dommages causés par l'utilisation de panneaux solaires d'autres marques.

● CHARGEMENT PAR PRISE DE VOITURE

Ce produit peut être chargé à l'aide d'un chargeur de voiture 12 V. Assurez-vous que le chargeur allume-cigare et l'allume-cigare de la voiture sont bien branchés.



※ Le câble de chargement de voiture est vendu séparément.

ATTENTION

- Veuillez démarrer le véhicule avant de charger votre station d'alimentation.
- Si le véhicule roule sur des routes accidentées, il est interdit d' utiliser le chargeur de voiture afin d' éviter tout risque de surchauffe dû à une mauvaise connexion. La société ne sera pas responsable des pertes causées par une utilisation non conforme.
- La charge par véhicule est uniquement applicable aux véhicules en 12 V CC, pas en 24 V CC. Veuillez ne pas charger ce produit dans un véhicule 24 V afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage matériel.

STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate.Température et humidité de stockage :

- 1 mois : -20 à 45℃ (0-60% HR)
- 3 mois : 0 à 45℃ (0-60% HR)
- 12 mois : 0 à 25℃ (0-60% HR)

Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

DÉPANNAGE

Code d'erreur	**Si l'un des codes d'erreur suivants apparaît, suivez les actions correctives indiquées pour résoudre le problème.Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.**
F0 / F1 F2 / F3	Redémarrez le produit.
F4	Connectez le produit à des charges pour décharger sa batterie jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F5	Chargez le produit via des panneaux solaires ou une prise murale CA jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F6	1. Attendez que le réseau se normalise avant de charger le produit via une prise murale CA. 2. Vérifiez si les entrées et sorties d'air sont obstruées; assurez un espace de 30 cm de chaque côté du produit. 3. Placez le produit dans un endroit qui n'est pas exposé à la lumière directe du soleil ou à des températures ambiantes élevées. 4. Déconnectez toutes les charges du produit. Laissez le produit inactif et attendez que l'erreur disparaisse. 5. Redémarrez le produit.
F7	1. Retirez toutes les entrées CC du produit. 2. Si vous chargez le produit via un panneau solaire, vérifiez la tension en circuit ouvert (V_{oc}) du panneau connecté. Le produit autorise une tension d'entrée CC maximale de 60V. 3. Redémarrez le produit et laissez-le inactif. Attendez que le défaut disparaisse.
F8	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
F9	Retirez la charge connectée aux ports DC 12V/USB du produit.Attendez que l'erreur disparaisse.

SPÉCIFICATIONS

● INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom du produit	Jackery Explorer 500
N° modèle	JE-500A
Capacité	20Ah / 25,6V DC (512 Wh)
Cellule Chimique	$LiFePO_4$
Poids	Environ 12,57 lbs / 5,7 kg
Dimensions	31,1×20,5×15,7 cm
Durée de vie	Capacité de 6000 cycles à 70 % ou plus

● PORTS D'ENTRÉE

Entrée CA en mode charge	220-240V~ 50Hz, 10A Max
1 × Port DC8020	11V-16V⎓8A Max
	16V-60V⎓10,5A, 200W Max

● PORTS DE SORTIE

2 × Sortie CA	230V~ 50Hz, 2,18A
Sortie totale CA	500W nominal, 1000W crête
Sortie CA en mode dérivation①	230V~ 50Hz, 500W
1 × Sortie USB-C1	100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
1 × Sortie USB-C2	30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2,5A, 15V⎓2A, 20V⎓1,5A
1 × Sortie USB-A	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1,5A
Port allume-cigare	12V⎓10A Max

● TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de charge	-20 °C à 45 °C
Température de décharge	-20 °C à 45 °C

※ USB Type-C®et USB-C®sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

① Le produit peut charger la batterie à partir d'une prise murale CA tout en fournissant de l'énergie via les ports de sortie CA.

GARANTIE

Nous accordons notre garantie uniquement aux clients ayant acheté via le site officiel Jackery, les plateformes tierces sous marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

*La durée et les modalités de garantie peuvent varier selon les lois locales, la réglementation en vigueur et les revendeurs autorisés.

Garantie limitée

Jackery garantit au consommateur initial que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumerons ni n'autoriserons aucune personne à assumer pour nous, aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de nos produits.

Période de garantie

3 ANS
Garantie standard

La période de garantie standard du Jackery Explorer 500 est de 36 mois. Dans chaque cas, la période de garantie est mesurée à compter de la date d'achat par l'acheteur consommateur d'origine. Le reçu de vente du premier achat du consommateur, ou toute autre preuve documentaire raisonnable, est requis afin d'établir la date de début de la période de garantie.

2 ANS
Garantie prolongée

Pour activer la prolongation de la garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou contacter le service client à l'adresse hello.eu@jackery.com.

Échanger

Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Un produit de remplacement bénéficie de la garantie restante du produit d'origine.

Limité à l'acheteur consommateur d'origine

La garantie du produit Jackery est limitée au consommateur d'origine et n'est transférable à aucun autre propriétaire ultérieur.

Exclusions

La garantie de Jackery ne couvre pas :

- Les utilisations détournées, les abus, les altérations, les dégâts provoqués par accident ou les utilisations autres que celles autorisées dans la documentation actuelle du produit de Jackery.
- Les réparations effectuées par une personne autre qu'un service habilité.
- Les produits achetés par le biais d'une maison de ventes aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, à moins que vous ne chargiez complètement la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et que vous la rechargiez au moins une fois tous les six mois.

Droits d'interprétation

Jackery se réserve le droit d'interprétation finale de la politique de service après-vente ci-dessus.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA **SIGA SIEMPRE ESTAS PRECAUCIONES BÁSICAS AL UTILIZAR ESTE PRODUCTO.**

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el producto.
- No permita que los niños jueguen con el producto. Se requiere una estrecha supervisión cuando el producto se utilice cerca de niños.
- Puede haber riesgo de descarga eléctrica si se utilizan accesorios que no estén recomendados o vendidos por fabricantes profesionales de productos.
- Cuando el producto no esté en uso, desconecte el cable de alimentación del enchufe del producto.
- No desmonte el producto, ya que podría provocar riesgos imprevisibles como incendios, explosiones o descargas eléctricas.
- No utilice el producto si los cables, enchufes o salidas están dañados, ya que podría causar una descarga eléctrica.
- Para garantizar una correcta circulación del aire, no cubra las rejillas de ventilación del producto. El lugar donde se utilice el producto debe tener una ventilación adecuada y estar en un entorno fresco y seco para evitar el sobrecalentamiento.
  - Cargar el producto en espacios húmedos o mal ventilados puede representar riesgos para la seguridad.
  - El agua puede causar cortocircuitos o dañar el cargador, lo que puede conllevar riesgos de seguridad.
- No exponga el producto al fuego, a altas temperaturas, a la luz solar directa o a entornos calurosos, como el interior de un vehículo estacionado. Dicha exposición puede provocar incendios o explosiones.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO

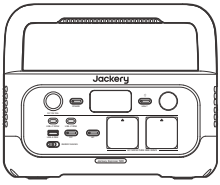
Durante el ciclo de vida de los productos de almacenamiento de energía, es normal que se produzca cierta degradación en la capacidad y en la energía. A medida que aumentan los ciclos de carga y descarga y se prolonga el tiempo de almacenamiento, esta degradación se intensifica de forma gradual. Se trata de un fenómeno natural asociado al envejecimiento normal de las celdas de la batería.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

Símbolo	Significados
⚠ ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
⚠ PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
CONSEJO	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

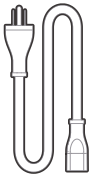
CONTENIDO DE LA CAJA

1



Jackery Explorer 500

2



Cable de carga de CA

3

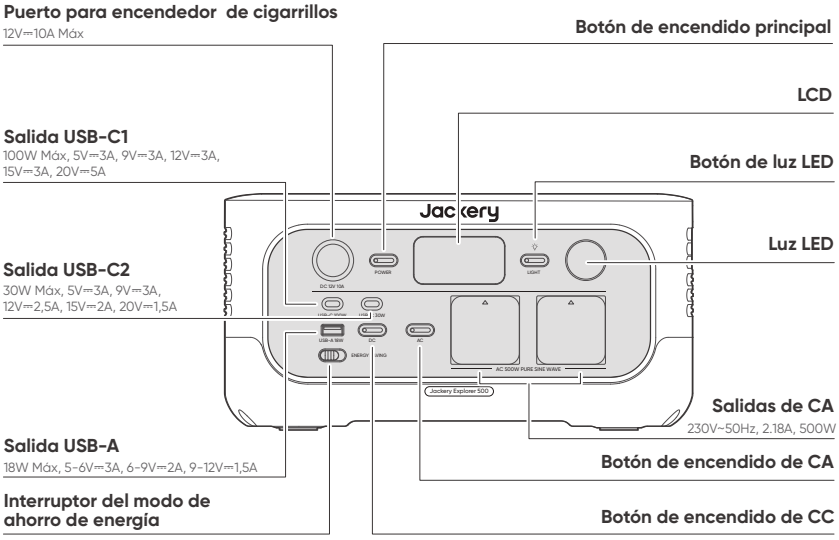


Manual de Usuario

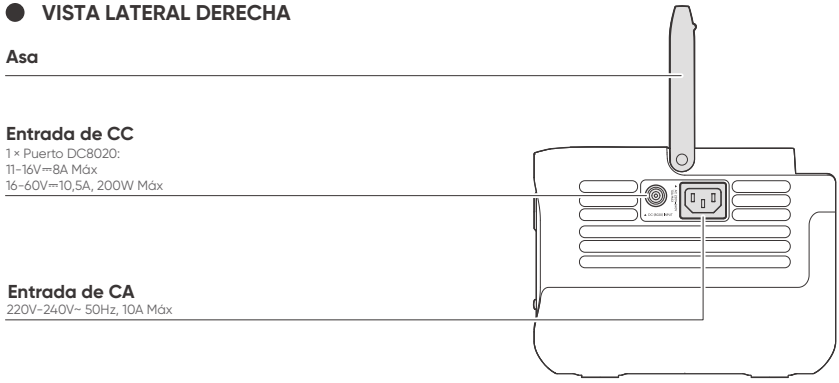
CONSEJO El cable de carga para automóvil no está incluido, pero está disponible para su compra por separado en nuestro sitio web. Para obtener asistencia, comunícate con el servicio al cliente de Jackery.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

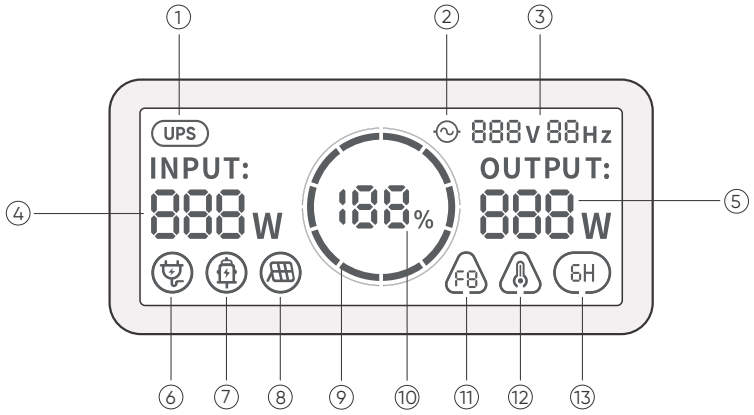
VISTA FRONTAL



VISTA LATERAL DERECHA



PANTALLA LCD

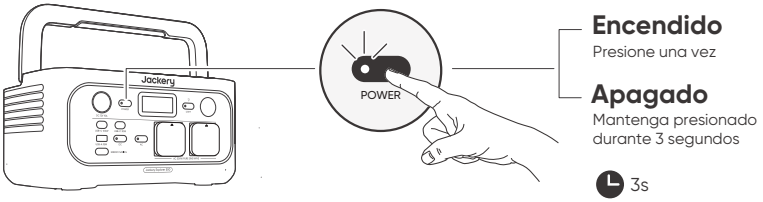


①	UPS	**UPS**	**Encendido:** El producto está en modo bypass, en el cual el tiempo de cambio de la energía de la red a la bateria interna es de 10 ms. **Apagado:** El producto no está en modo bypass.
②		**Indicador de Energía de CA**	La salida CA (onda sinusoidal pura) está activada.
③	888V88Hz	**Voltaje y frecuencia de salida**	Muestra el voltaje y la frecuencia de salida.
④	INPUT: 888W	**Potencia de Entrada**	Muestra la potencia de entrada en vatios.
⑤	OUTPUT: 888W	**Potencia de Salida**	Muestra la potencia de salida en vatios.
⑥		**Indicador de Carga desde Toma de Corriente CA**	El producto se carga a través de la entrada CA utilizando energía de la red eléctrica.

⑦		**Indicador de Carga de Coche**	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando CC 12V (carga desde el coche).
⑧		**Indicador de Carga Solar**	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando paneles solares.
⑨		**Indicador de Potencia de la Batería**	Cuando el producto se está cargando, el círculo naranja alrededor del porcentaje de batería se ilumina secuencialmente. Cuando está cargando otros dispositivos, el círculo naranja permanece encendido.
⑩		**Porcentaje de Batería Restante**	Muestra el porcentaje de batería restante.
⑪		**Código de fallo**	Se ha producido un error en el producto. Por favor, consulte la sección de solución de problemas para más detalles.
⑫		**Indicador de Alta Temperatura**	Se activó la protección por alta temperatura. El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
		**Indicador de Baja Temperatura**	Se activó la protección por baja temperatura.El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
⑬		**Modo de Ahorro de Energía**	**Encendido:** Modo de ahorro de energía activado. **Apagado:** Modo de ahorro de energía desactivado.

OPERACIONES

ENCENDIDO/APAGADO



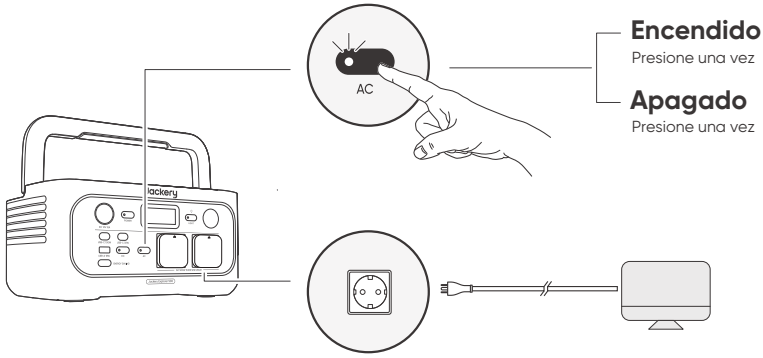
Tiempo de espera predeterminado: 2 horas
Si el botón de CA o CC está apagado y el producto no tiene carga o descarga durante este período, el sistema se apagará automáticamente después de 2 horas.

NOTA

Cuando el modo de ahorro de energía está activado y se enciende el botón de alimentación AC o DC, el sistema apagará automáticamente todas las salidas y se apagará si no hay actividad de carga o descarga, o si el consumo de energía de los dispositivos conectados se mantiene por debajo de los umbrales definidos durante 6 horas (25 W o menos en la salida AC, y 2 W o menos en los puertos USB y el puerto tipo encendedor de cigarrillos del producto).

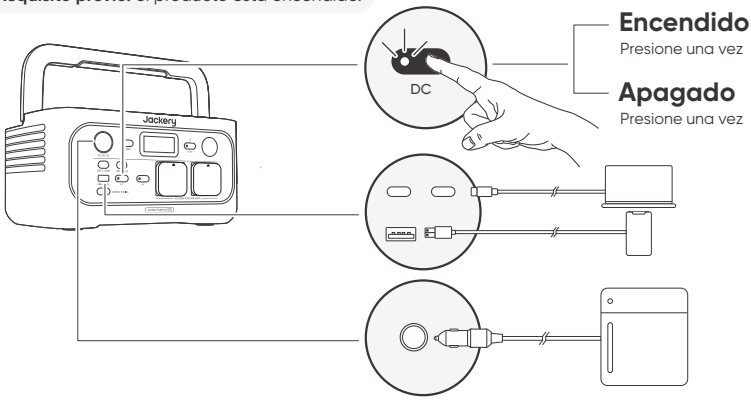
ENCENDER/APAGAR SALIDA CA

Requisito previo: el producto está encendido.



ENCENDER/APAGAR SALIDA CC/USB

Requisito previo: el producto está encendido.



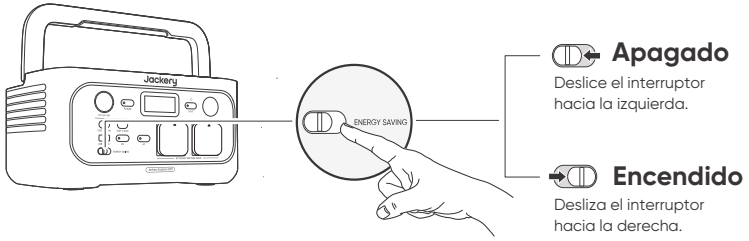
El producto puede cargar la batería de su automóvil utilizando el cable de carga de batería para automóvil Jackery 12V, que se vende por separado y está disponible en nuestro sitio web.

PRECAUCIÓN

- El puerto del encendedor de cigarrillos solo es compatible con baterías de automóvil de 12 V y no es adecuado para sistemas de 24 V.
- No arranque el automóvil mientras el producto está cargando la batería del automóvil a través del puerto de salida CC de 12 V (puerto del encendedor de cigarrillos), ya que esto podría dañar el producto.
- Esta función está diseñada únicamente para uso de emergencia y no puede cargar una batería de automóvil descargada o dañada.

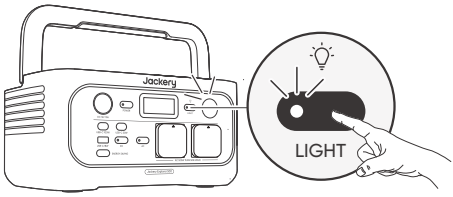
MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Para evitar el consumo innecesario de la batería por olvido al apagar la salida, active manualmente el Modo de Ahorro de Energía. Una vez activado, si el consumo del dispositivo conectado está por debajo de un cierto umbral (salida CA ≤ 25W; salida USB + salida Puerto para encendedor de cigarrillos ≤ 2W), el dispositivo apagará automáticamente todas las salidas después de 6 horas.



ENCENDER/APAGAR LUZ LED

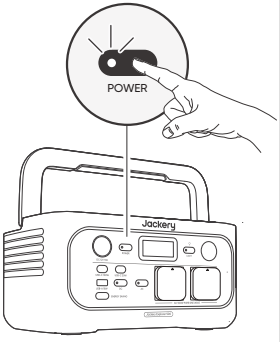
La luz LED tiene dos modos: modo de luz y modo SOS.



1. Presione una vez el botón de luz LED para encender la luz.
2. SOS Presiónelo nuevamente para cambiar al modo SOS.
3. Presiónelo una tercera vez para apagar la luz.

- El modo predeterminado es el modo de luz.
- En cualquier modo, mantenga presionado el botón de luz LED para apagarla.

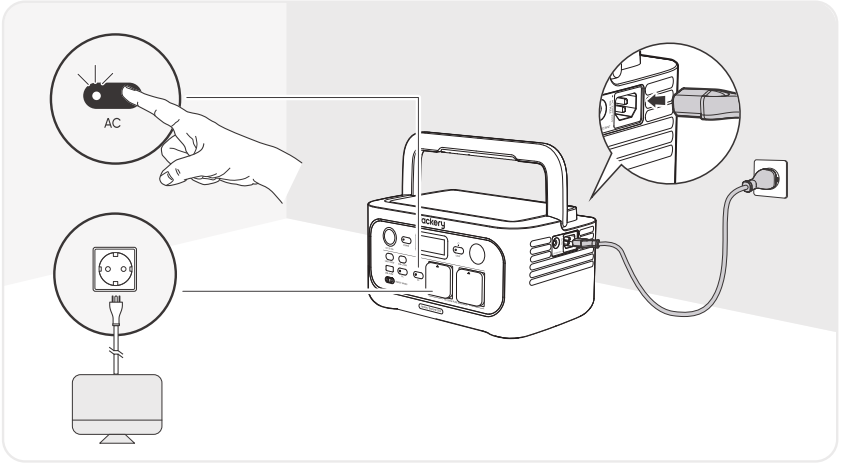
ENCENDER/APAGAR PANTALLA LCD



Pantalla LCD	Encender	Presione el botón de energía principal o cuando el producto se esté cargando.
	Apagar	Presione el botón de energía principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente y entra en modo de suspensión después de 2 minutos de inactividad.
Modo de Pantalla Siempre Activa (durante el estado de carga o descarga)	Encender	Haga doble clic en el botón de energía principal cuando la pantalla LCD esté encendida.
	Apagar	Presione el botón de energía principal.
	Apagado automático	El modo de pantalla siempre activada se apaga automáticamente después de 2 horas de inactividad.

FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)

Conecte el producto a una toma de corriente con el cable de carga de CA, luego presione el botón de salida CA y cargue sus electrodomésticos al mismo tiempo.



Una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) es un tipo de sistema de energía continua que proporciona energía de respaldo automática a una carga cuando falla la red eléctrica principal.

En caso de una pérdida repentina de energía de la red, el Explorer 500 cambiará automáticamente a la energía almacenada en menos de 10 ms para mantener sus dispositivos funcionando.

PRECAUCIÓN	• Este producto no admite conmutación de 0 ms. No lo conecte a equipos que requieran una fuente de alimentación ininterrumpida, como servidores de datos o estaciones de trabajo. • Antes de usar, pruebe la compatibilidad con su dispositivo varias veces. • Se recomienda conectar un solo dispositivo a la vez. No use utilice múltiples dispositivos simultáneamente, ya que esto podría activar la protección contra sobrecarga.

CARGANDO

Energía renovable primero: Abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga de pared de CA.
Cuando la carga en la pared de CA y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

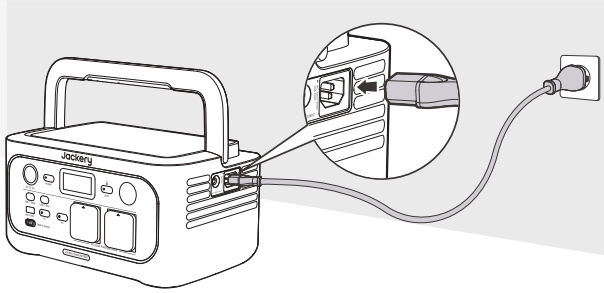
Carga completamente el producto antes de usarlo por primera vez.

NOTA

- La temperatura de carga recomendada para el producto está entre -20 °C a 45 °C, y la temperatura de descarga está entre -20 °C a 45 °C. Operar el producto fuera de este rango de temperatura puede limitar sus capacidades de carga y descarga, e incluso impedir la carga o descarga.
- La potencia de carga y la capacidad de la batería del producto pueden variar debido a fluctuaciones de temperatura.

CARGA MEDIANTE UNA TOMA DE CORRIENTE DE PARED ALTERNA

Conecte el cable de carga de CA al puerto de entrada de CA del producto y a una toma de corriente.

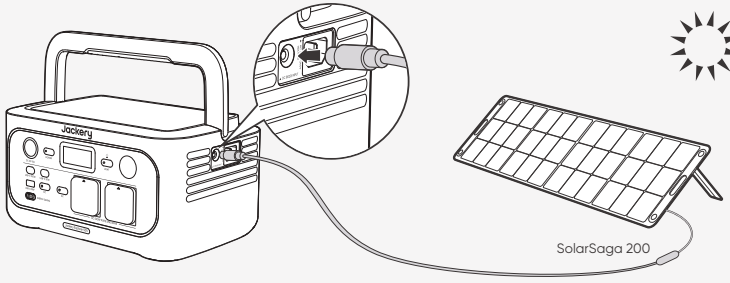


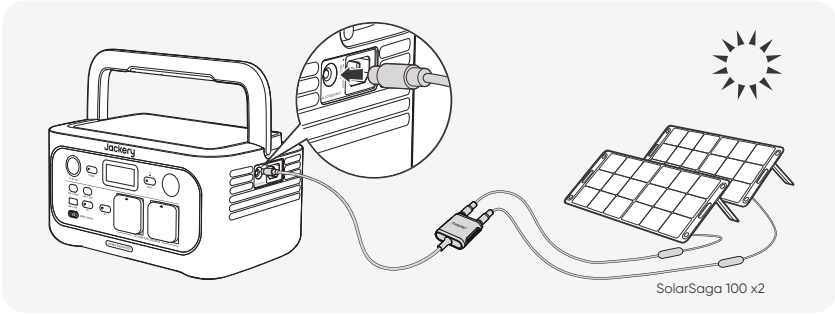
PRECAUCIÓN

Asegúrese de que el cable de carga de CA esté completamente y firmemente conectado al puerto de entrada de CA. Una conexión incompleta puede causar una corriente inestable, sobrecalentamiento, mal contacto o un mal funcionamiento del dispositivo.

CARGA MEDIANTE PANELES SOLARES **SE VENDE POR SEPARADO**

El Jackery Explorer 500 cuenta con un puerto de entrada DC8020, que permite la conexión directa de un panel solar de 100W o uno de 200W. Si necesita conectar dos paneles solares de 100W simultáneamente al puerto de entrada DC8020, utilice un conector para panel solar (se vende por separado, no incluido). Consulte el diagrama a continuación para obtener detalles de conexión.





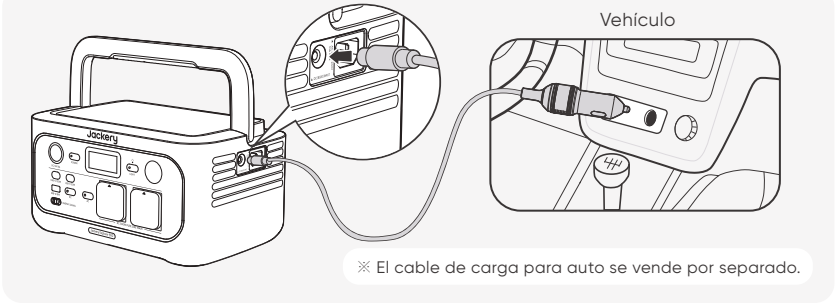
Se recomienda usar el panel solar Jackery para cargar el Explorer 500. Asegúrese de que el voltaje en circuito abierto (V_{OC}) del panel solar esté dentro del rango de entrada de CC (16V–60V) del Jackery Explorer 500. Jackery no se hace responsable de ningún daño o pérdida ocasionados por el uso de paneles solares de terceros.

PRECAUCIÓN

- Un solo puerto de entrada DC8020 admite hasta dos paneles solares.
- Solo se deben utilizar modelos idénticos de paneles solares Jackery al conectarlos al conector para panel solar.
- Jackery no se hace responsable de las pérdidas ocasionadas por el uso de paneles solares de otras marcas.

● CARGA CON UN CARGADOR DE EN EL VEHÍCULO

Este producto puede cargarse usando un cargador para auto de 12V. Asegúrese de que el cargador de coche y el encendedor de coche ofrecen una buena conexión.



※ El cable de carga para auto se vende por separado.

PRECAUCIÓN

- Por favor, encienda el vehículo antes de cargar su estación de energía.
- Si el vehículo circula por caminos accidentados, está prohibido usar el cargador de coche para evitar que se queme debido a una mala conexión. La empresa no se responsabiliza por pérdidas causadas por un uso incorrecto.
- La carga en vehículo solo es aplicable a vehículos con 12 V CC, no a 24 V CC. Por favor, no cargue este producto en vehículos de 24 V para evitar lesiones personales y daños materiales.

ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada.Temperatura y humedad de almacenamiento:

- 1 mes: -20 °C a 45 °C (0-60 % HR)
- 3 meses: 0 °C a 45 °C (0-60 % HR)
- 12 meses: 0 °C a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un período prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Código de Error	**Si aparece alguno de los siguientes códigos de falla, siga las acciones correctivas listadas para resolver el problema.Si la falla persiste, por favor contacte con atención al cliente de Jackery.**
F0 / F1 F2 / F3	Reiniciar el producto.
F4	Conecte el producto a cargas para descargar su batería hasta que la falla desaparezca.
F5	Cargue el producto mediante paneles solares o toma de corriente CA hasta que la falla desaparezca.
F6	1. Espere a que la red eléctrica se normalice antes de cargar el producto a través de una toma de corriente CA. 2. Verifique si las rejillas de entrada y salida de aire están obstruidas; asegure un espacio libre de 30 cm a ambos lados del producto. 3. Coloque el producto en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa o a altas temperaturas ambientales. 4. Desconecte todas las cargas del producto. Mantenga el producto inactivo y espere hasta que la falla desaparezca. 5. Reiniciar el producto.
F7	1. Retire todas las entradas de CC del producto. 2. Si carga el producto mediante un panel solar, verifique el voltaje en circuito abierto (V_{oc}) del panel solar conectado. El producto permite un voltaje máximo de entrada de CC de 60 V. 3. Reinicie el producto y déjelo en reposo. Espere hasta que la falla desaparezca.
F8	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F9	Retire la carga conectada a los puertos DC 12V/USB del producto. Espere hasta que la falla desaparezca.

ESPECIFICACIONES

● INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery Explorer 500
Nº de modelo	JE-500A
Capacidad	20Ah / 25,6V DC (512 Wh)
Química Celular	$LiFePO_4$
Peso	Aproximadamente 12,57 lbs / 5,7 kg
Dimensiones	31,1×20,5×15,7 cm
Ciclo de vida	6000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

● PUERTOS DE ENTRADA

Modo de carga Entrada CA	220-240V~ 50Hz, 10A Máx
1 × Puerto DC8020	11V-16V⎓8A Máx
	16V-60V⎓10,5A, 200W Máx

● PUERTOS DE SALIDA

2 × Salidas de CA	230V~ 50Hz, 2,18A
CA Salida total	500W nominales, 1000W pico de sobretensión
Salida de CA en modo bypass①	230V~ 50Hz, 500W
1 × Salida USB-C1	100W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
1 × Salida USB-C2	30W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
1 × Salida USB-A	18W Máx, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
Puerto para encendedor de cigarrillos	12V⎓10A Máx

● TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	-20°C to 45°C
Temperatura de descarga	-20°C to 45°C

※ USB Type-C®y USB-C®son marcas registradas de USB Implementers Forum.

① El producto puede cargar la batería desde una toma de corriente CA mientras suministra energía a través de los puertos de salida CA.

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a los clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.

* El período y los detalles de la garantía pueden variar según las leyes locales, regulaciones y distribuidores autorizados.

Garantía limitada

Jackery garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Período de garantía

3 AÑOS

Garantía Estándar

El periodo de garantía estándar de Jackery Explorer 500 es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

2 AÑOS

Ampliación de garantía

Para activar la extensión de garantia,debe registrar su producto en línea oponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en hello.eu@jackery.com para ampliar laduración de la garantia estándar.

Cambio

Jackery sustituirá (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione, durante el período de garantía aplicable, debido a defectos de acabado o de material. Un producto de sustitución asume la garantía restante del producto original.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusions

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.
- Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Derechos de interpretación

Jackery se reserva el derecho a la interpretación final de la política posventa de los clientes anterior.

SICHERHEITSVORKEHRUNGEN BEI DER VERWENDUNG

WARNUNG	**BEFOLGEN SIE BEI DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS STETS DIE FOLGENDEN GRUNDLEGENDEN VORSICHTSMAßNAHMEN.**

- Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden.
- Lassen Sie Kinder nicht auf dem Produkt spielen. Achten Sie darauf, dass Kinder beaufsichtigt werden, wenn das Produkt in ihrer Nähe verwendet wird.
- Bei der Verwendung von Zubehör, das von nicht professionellen Herstellern empfohlen oder verkauft wird, besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Wenn das Produkt nicht verwendet wird, ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Steckdose des Produkts.
- Zerlegen Sie das Produkt nicht, da dies zu unvorhersehbaren Risiken führen kann, wie Feuer, Explosion oder Stromschlag.
- Verwenden Sie das Produkt nicht mit beschädigten Kabeln oder Steckern oder beschädigten Ausgangskabeln, die einen Stromschlag verursachen können.
- Um eine ordnungsgemäße Luftzirkulation zu gewährleisten, lassen Sie die Lüftungsschlitze des Produkts unbedeckt. Der Bereich, in dem das Produkt verwendet wird, muss über eine ausreichende Luftzirkulation in einer kühlen, trockenen Umgebung verfügen, um eine Überhitzung zu vermeiden.
  - Das Laden in feuchten oder schlecht belüfteten Räumen kann Sicherheitsrisiken verursachen.
  - Wasser kann Kurzschlüsse oder Schäden am Ladegerät verursachen und dadurch Sicherheitsrisiken mit sich bringen.
- Setzen Sie das Produkt keinem Feuer, hohen Temperaturen, direkter Sonneneinstrahlung oder heißen Umgebungen wie dem Innenraum eines geparkten Fahrzeugs aus. Eine solche Einwirkung kann zu Feuer oder Explosion führen.

ANWEISUNGEN ZUR BENUTZERWARTUNG

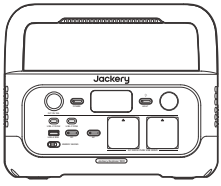
Im Lebenszyklus von Energiespeicherprodukten ist ein gewisser Kapazitäts- und Energieverlust zu erwarten. Mit zunehmender Anzahl von Lade- und Entladezyklen sowie längerer Lagerzeit nimmt dieser Verlust allmählich zu. Dies ist ein normaler Vorgang, der mit der natürlichen Alterung der Batteriezellen einhergeht.

BEDEUTUNG DER SYMBOLE

Symbol	Bedeutung
⚠ WARNUNG	Gefährliche Handlungen, die zu schweren Verletzungen, Todesfällen und/oder Sachschäden führen können.
⚠ VORSICHT	Gefährliche Handlungen, die zu Personenschäden und/oder Sachschäden führen können.
HINWEIS	Gefährliche Handlungen, die zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungsverschlechterung oder unvorhergesehenen Ergebnissen führen können.
TIPP	Ergänzt wichtige Informationen oder Bedienungshinweise im Text.

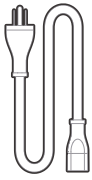
LIEFERUMFANG

1



Jackery Explorer 500

2



AC-Ladekabel

3



Benutzerhandbuch

TIPP Das Autoladekabel ist nicht im Lieferumfang enthalten, kann jedoch separat auf unserer Website erworben werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Jackery-Kundendienst.

PRODUKTÜBERSICHT

VORDERANSICHT

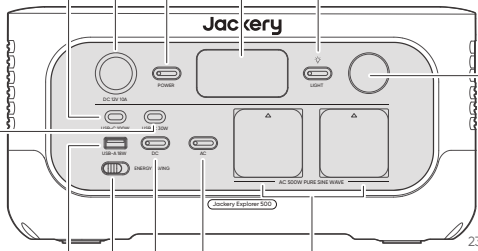
Zigarettenanzünderanschluss
12V⎓10A Max

Hauptnetzschalter

LCD

USB-C1-Ausgang
100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A,
15V⎓3A, 20V⎓5A

LED-Licht-Taste



LED-Beleuchtung

USB-C2-Ausgang
30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A,
12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A

AC-Ausgang
230V~50Hz, 2,18A, 500W

USB-A-Ausgang
18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A

AC-Ausgangstaste

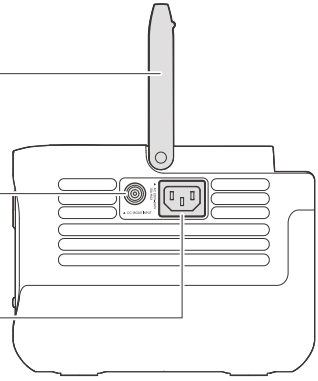
Energiesparmodus-Schiebeschalter

DC-Ausgangstaste

RECHTE SEITENANSICHT

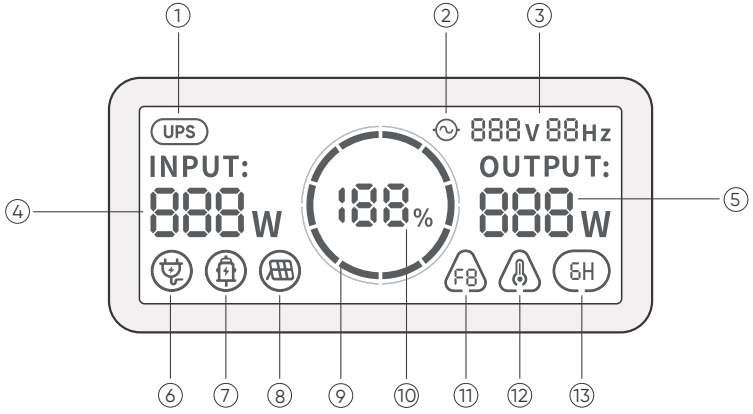
Griff

DC-Eingang
1 × DC8020 Anschluss:
11-16V⎓8A Max
16-60V⎓10,5A, 200W Max



AC-Eingang
220V-240V~ 50 Hz, 10A Max

LCD-ANZEIGE

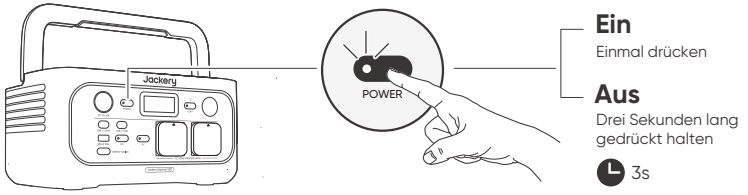


①	UPS	**UPS**	**Ein:** Das Produkt befindet sich im Bypass-Modus, wobei die Umschaltzeit vom Stromnetz auf den Batteriebetrieb 10 ms beträgt. **Aus:** Das Produkt befindet sich nicht im Bypass-Modus.
②		**AC-Stromanzeige**	Die AC-Ausgabe (reine Sinuswelle) ist eingeschaltet.
③	888V88Hz	**Ausgangsspannung und -frequenz**	Zeigt die Ausgangsspannung und -frequenz an.
④	INPUT: 888W	**Eingangsleistung**	Zeigt die Eingangsleistung in Watt an.
⑤	OUTPUT: 888W	**Ausgangsleistung**	Zeigt die Ausgangsleistung in Watt an.
⑥		**AC-Netzladeanzeige**	Das Produkt wird über den AC-Eingang mit Netzstrom geladen.

⑦		**Autoladeanzeige**	Das Produkt wird über den DC-Eingang (DC8020) mit 12V Gleichstrom (Autoladung) geladen.
⑧		**Solar-Ladeanzeige**	Das Produkt wird über den DC-Eingang (DC8020) mit Solarpanel(s) geladen.
⑨		**Batteriezustandsanzeige**	Wenn das Produkt geladen wird, leuchtet der orangefarbene Kreis um die Batterieanzeige nacheinander auf. Beim Laden anderer Geräte bleibt der orangefarbene Kreis dauerhaft eingeschaltet.
⑩		**Verbleibender Batterieprozentsatz**	Zeigt den verbleibenden Batteriestand an.
⑪		**Fehlermeldung**	Ein Produktfehler ist aufgetreten. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Fehlerbehebung" für weitere Informationen.
⑫		**Warnung vor hoher Temperatur**	Der Hochtemperaturschutz wurde aktiviert. Das Produkt kann die Funktion einstellen, bis die Temperatur wieder im normalen Betriebsbereich liegt.
		**Warnung bei niedriger Temperatur**	Der Niedrigtemperaturschutz wurde aktiviert. Das Produkt kann die Funktion einstellen, bis die Temperatur wieder im normalen Betriebsbereich liegt.
⑬		**Energiesparmodus**	**Ein:** Der Energiesparmodus ist aktiviert. **Aus:** Der Energiesparmodus ist deaktiviert.

GRUNDLEGENDE OPERATIONEN

HAUPTSTROMVERSORGUNG EIN/AUS



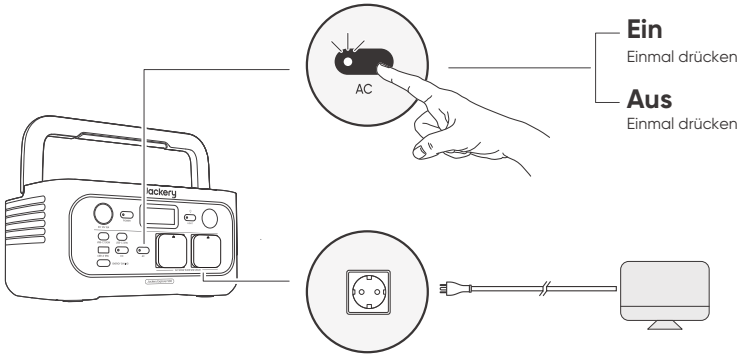
Standard-Standby-Zeit: 2 Stunden
Wenn die AC- oder DC-Taste ausgeschaltet ist und das Produkt weder geladen noch entladen wird, schaltet es sich nach 2 Stunden Inaktivität automatisch ab.

HINWEIS

Wenn der Energiesparmodus aktiviert ist und entweder die AC- oder DC-Taste eingeschaltet ist, schaltet das System alle Ausgänge automatisch ab und fährt herunter, wenn keine Lade- oder Entladeaktivität stattfindet oder der Stromverbrauch der angeschlossenen Geräte für 6 Stunden unter den definierten Schwellenwerten bleibt (25 W oder weniger am AC-Ausgang sowie 2 W oder weniger an den USB-Ports und dem Zigarettenanzünderanschluss).

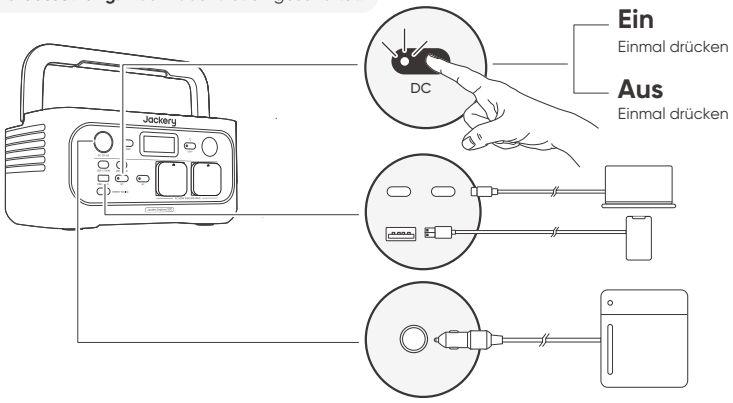
AC-AUSGANG EIN/AUS

Voraussetzung: Das Produkt ist eingeschaltet.



DC/USB-AUSGANG EIN/AUS

Voraussetzung: Das Produkt ist eingeschaltet.



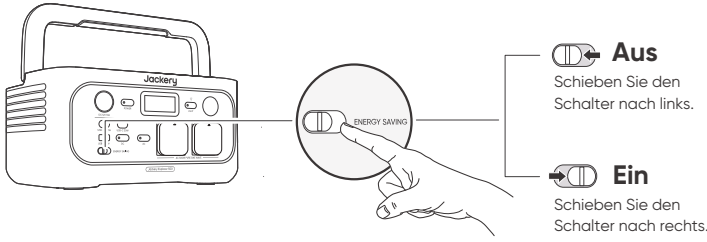
Das Gerät kann Ihre Autobatterie mit dem 12V-Autobatterie-Ladekabel von Jackery aufladen, das separat auf unserer Website erhältlich ist

ACHTUNG

- Der Zigarettenanzünderanschluss ist nur mit 12V-Autobatterien kompatibel und nicht für 24V-Systeme geeignet.
- Starten Sie das Fahrzeug nicht, während das Gerät die Autobatterie über den 12V-DC-Ausgang (Zigarettenanzünderanschluss) lädt, da dies das Gerät beschädigen kann.
- Diese Funktion ist ausschließlich für den Notfall vorgesehen und kann eine vollständig entladene oder defekte Autobatterie nicht aufladen.

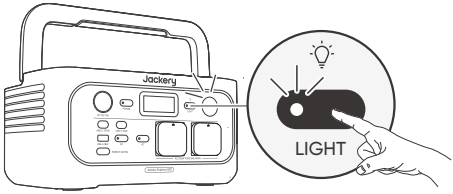
ENERGIESPARMODUS

Um unnötigen Batterieverbrauch durch das Vergessen des Ausschaltens der Ausgänge zu vermeiden, aktivieren Sie bitte manuell den Energiesparmodus. Sobald dieser aktiviert ist und der Stromverbrauch des angeschlossenen Geräts unter einem bestimmten Schwellenwert liegt (AC-Ausgang ≤ 25 W; USB-Ausgang + Autoausgang ≤ 2 W), werden alle Ausgänge nach 6 Stunden automatisch abgeschaltet.



LED-LICHT EIN/AUS

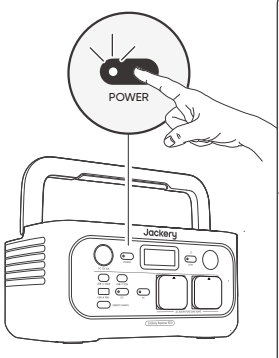
Die LED-Leuchte verfügt über zwei Modi: Beleuchtungsmodus und SOS-Modus.



1. Drücken Sie die LED-Leuchttaste einmal, um das Licht einzuschalten (Beleuchtungsmodus).
2. SOS Drücken Sie die Taste erneut, um in den SOS-Modus zu wechseln.
3. Drücken Sie ein drittes Mal, um das Licht auszuschalten.

- Die Standardeinstellung ist der Lichtmodus.
- In jedem Modus kann das Licht durch langes Drücken der LED-Leuchttaste ausgeschaltet werden.

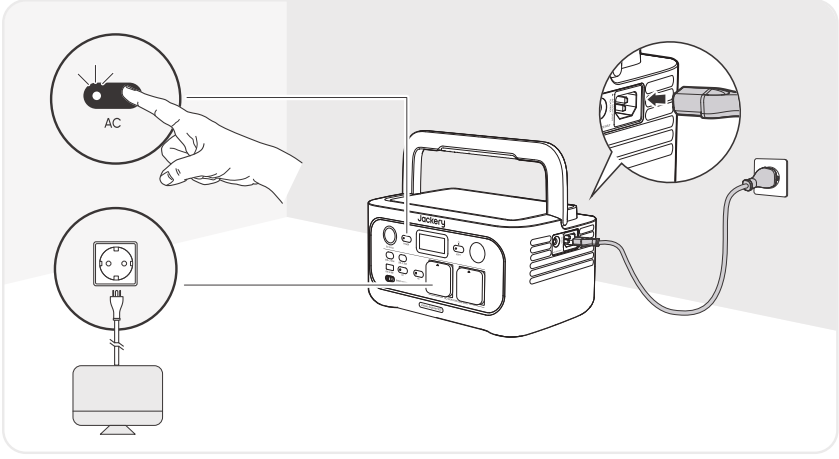
LCD-BILDSCHIRM EIN/AUS



LCD-Bildschirm	Einschalten	Drücken Sie den Hauptschalter oder wenn das Produkt aufgeladen wird.
	Ausschalten	Drücken Sie den Hauptschalter.
	Automatische Abschaltung	Das LCD schaltet sich automatisch aus und wechselt nach 2 Minuten Inaktivität in den Schlafmodus.
Permanenter Anzeigemodus (im Lade- oder Entladezustand)	Einschalten	Doppelklicken Sie auf den Hauptschalter, wenn der LCD-Bildschirm eingeschaltet ist.
	Ausschalten	Drücken Sie den Hauptschalter.
	Automatische Abschaltung	Der Always-on-Anzeigemodus schaltet sich nach 2 Stunden Inaktivität automatisch aus.

UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG (UPS)

Schließen Sie das Produkt mit dem AC-Ladekabel an eine Steckdose an, drücken Sie dann die AC-Ausgangstaste, um gleichzeitig Ihre Geräte mit Strom zu versorgen.



Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (UPS) ist ein kontinuierliches Stromversorgungssystem, das bei einem plötzlichen Ausfall der Netzstromversorgung automatisch eine Notstromversorgung für angeschlossene Geräte bereitstellt.

Im Falle eines unerwarteten Stromausfalls schaltet der Explorer 500 innerhalb von 10 ms automatisch auf die gespeicherte Energie um, damit Ihre Geräte weiterhin betrieben werden können.

VORSICHT

- Dieses Produkt unterstützt keinen 0-ms-Umschaltvorgang. Schließen Sie es nicht an Geräte an, die eine unterbrechungsfreie Stromversorgung benötigen, wie z. B. Datenserver oder Workstations.
- Bitte testen Sie die Kompatibilität mit Ihrem Gerät vor der Verwendung mehrfach.
- Es wird empfohlen, jeweils nur ein Gerät anzuschließen. Verwenden Sie keine mehreren Geräte gleichzeitig, da dies den Überlastschutz auslösen kann.

AUFLADEN

Grüne Energie zuerst: Wir plädieren dafür, vorrangig grüne Energie zu nutzen. Dieses Produkt unterstützt zwei gleichzeitige Lade-Betriebsarten: Aufladen mit Solarenergie und Aufladen mit Netzstrom.
Wenn Netz- und Solarladung gleichzeitig eingeschaltet sind, gibt das Produkt der Solarladung den Vorrang und beide Methoden werden verwendet, um die Batterie mit der maximal zulässigen Leistung zu laden.

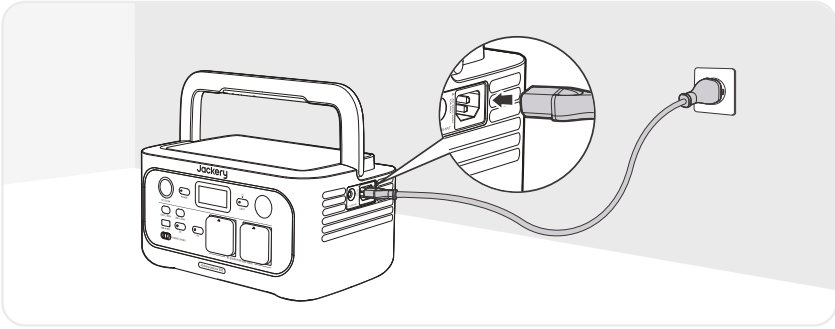
Laden Sie das Gerät vor der ersten Verwendung vollständig auf.

Hinweis

- Die empfohlene Temperatur zum Laden des Produkts liegt zwischen -20°C bis 45°C, und die Entladungstemperatur ebenfalls zwischen -20°C bis 45°C. Wird das Produkt außerhalb dieses Temperaturbereichs betrieben, kann dies die Lade- und Entladefähigkeit einschränken oder sogar dazu führen, dass kein Laden oder Entladen möglich ist.
- Die Ladeleistung und die Batteriekapazität des Produkts können aufgrund von Temperaturschwankungen variieren.

AUFLADEN ÜBER EINE AC-STECKDOSE

Schließen Sie das AC-Ladekabel an den AC-Eingangsanschluss der Powerstation an und stecken Sie es in die Steckdose.

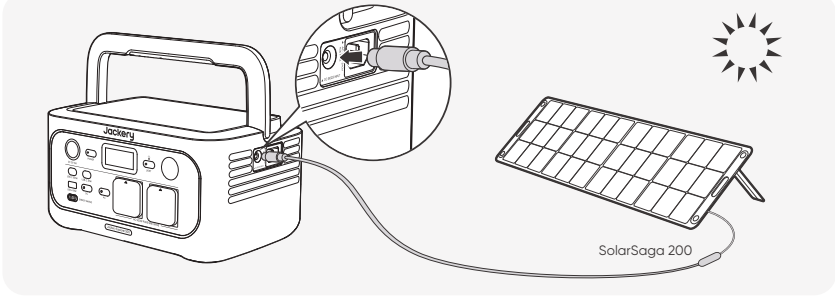


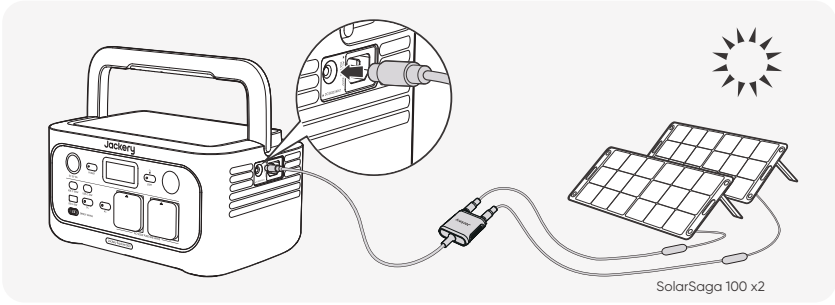
VORSICHT

Stellen Sie sicher, dass das Wechselstrom-Ladekabel vollständig und fest mit dem AC-Eingangsanschluss verbunden ist. Eine unvollständige Verbindung kann zu instabilem Stromfluss, Überhitzung, schlechtem Kontakt oder Fehlfunktionen des Geräts führen.

AUFLADEN ÜBER SOLARPANEL **SEPARAT ERHÄLTLICH**

Der Jackery Explorer 500 verfügt über einen DC8020-Eingangsanschluss, der den direkten Anschluss eines 100-W- oder 200-W-Solarmoduls unterstützt.
Wenn Sie zwei 100-W-Solarmodule gleichzeitig an den DC8020-Eingangsanschluss anschließen möchten, verwenden Sie bitte einen Solarpanel-Anschluss (separat erhältlich, nicht im Lieferumfang enthalten).
Siehe das untenstehende Diagramm für Einzelheiten zur Verbindung.





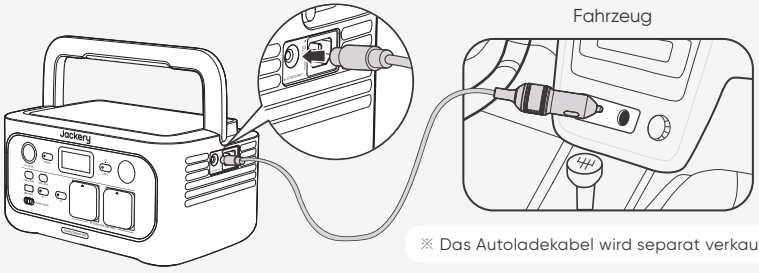
Es wird empfohlen, das Jackery-Solarmodul zum Aufladen des Explorer 500 zu verwenden. Stellen Sie sicher, dass die Leerlaufspannung (V_{OC}) des Solarmoduls innerhalb des DC-Eingangsspannungsbereichs des Jackery Explorer 500 liegt (16V–60V). Jackery übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung von Solarmodulen anderer Hersteller entstehen.

VORSICHT

- Ein einzelner DC8020-Eingangsanschluss unterstützt bis zu zwei Solarpanels.
- Es dürfen nur identische Jackery-Solarmodelltypen verwendet werden, wenn ein Solarpanel-Verbinder verwendet wird.
- Jackery übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung von Solarpanels anderer Marken entstehen.

● AUFLADEN ÜBER DAS AUTOLADEGERÄT

Dieses Produkt kann mit einem 12-V-Autoladegerät aufgeladen werden. Vergewissern Sie sich, dass das Autoladegerät und der Zigarettenanzünder im Auto eine gute Verbindung haben.



※ Das Autoladekabel wird separat verkauft.

VORSICHT

- Bitte starten Sie das Fahrzeug, bevor Sie Ihre Stromtankstelle aufladen.
- Wenn das Fahrzeug auf holprigen Straßen fährt, ist es verboten, das Autoladegerät zu benutzen, da es aufgrund einer schlechten Verbindung durchbrennen könnte. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die durch einen nicht normgerechten Betrieb entstehen.
- Das Aufladen des Fahrzeugs gilt nur für Fahrzeuge mit 12 V DC, nicht für Fahrzeuge mit 24 V DC. Bitte laden Sie dieses Produkt nicht in einem 24-V-Fahrzeug auf, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden.

LAGERUNG

Bewahren Sie das Produkt an einem trockenen, sauberen Ort mit ausreichender Belüftung auf. Lagertemperatur und Luftfeuchtigkeit:

- 1 Monat: -20 °C bis 45 °C (0–60 % relative Luftfeuchtigkeit)
- 3 Monate: 0 °C bis 45 °C (0–60 % relative Luftfeuchtigkeit)
- 12 Monate: 0 °C bis 25 °C (0–60 % relative Luftfeuchtigkeit)

Wenn dieses Produkt über einen längeren Zeitraum (3 bis 6 Monate) mit entladener Batterie gelagert wird, kann es sein, dass es danach nicht mehr aufgeladen werden kann. Um dies zu verhindern und die Batterielebensdauer zu erhalten, wird empfohlen, das Produkt alle drei Monate zu überprüfen und aufzuladen sowie mindestens einmal alle 6 bis 12 Monate einen vollständigen Lade- und Entladezyklus durchzuführen.

FEHLERSUCHE

Fehlermeldung	**Falls einer der folgenden Fehlercodes angezeigt wird, befolgen Sie die aufgeführten Korrekturmaßnahmen, um das Problem zu beheben. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Jackery-Kundendienst.**
F0 / F1 F2 / F3	Starten Sie das Gerät neu.
F4	Schließen Sie das Gerät an Verbraucher an, um die Batterie zu entladen, bis der Fehler verschwindet.
F5	Laden Sie das Gerät über Solarmodule oder eine Netzsteckdose, bis der Fehler verschwindet.
F6	1. Warten Sie, bis das Stromnetz stabil ist, bevor Sie das Gerät über eine Netzsteckdose laden. 2. Überprüfen Sie, ob die Lufteinlass- und -auslassöffnungen blockiert sind; stellen Sie sicher, dass auf beiden Seiten des Geräts ein Abstand von 30 cm eingehalten wird. 3. Stellen Sie das Gerät an einen schattigen, gut belüfteten Ort, an dem die Umgebungstemperatur unter 45°C liegt. 4. Trennen Sie alle Verbraucher vom Gerät, lassen Sie es im Leerlauf und warten Sie, bis der Fehler verschwindet. 5. Starten Sie das Gerät neu.
F7	1. Trennen Sie alle DC-Eingänge vom Gerät. 2. Wenn Sie das Produkt über ein Solarpanel laden, überprüfen Sie die Leerlaufspannung (V_{oc}) des angeschlossenen Solarpanels. Das Gerät erlaubt eine maximale DC-Eingangsspannung von 60 V. 3. Starten Sie das Gerät neu und lassen Sie es im Leerlauf. Warten Sie, bis der Fehler verschwindet.
F8	Kontaktieren Sie den Händler oder den Jackery-Kundendienst.
F9	Trennen Sie die an die DC 12V- und USB-Anschlüsse des Geräts angeschlossenen Verbraucher. Warten Sie, bis der Fehler verschwindet.

TECHNISCHE DATEN

● ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Produktname	Jackery Explorer 500
Modell-Nr.	JE-500A
Kapazität	20Ah/25,6Vdc (512Wh)
Zellchemie	$LiFePO_4$
Gewicht	Etwa 12,57 lbs/5,7 kg
Abmessungen	31,1×20,5×15,7 cm
Nutzungsdauer	6000 Zyklen bis über 70 % Kapazität

● Eingangsanschlüsse

Lademodus AC-Eingang	220-240V~ 50Hz, 10A Max
1 × DC 8-mm-Anschluss	11V-16V⎓8A Max
	16V-60V⎓10,5A, 200W Max

● AUSGANGSANSCHLÜSSE

2 × AC-Ausgang	230V~ 50Hz, 2,18A
AC-Gesamtleistung	500W Nennleistung, 1000W Spitzenleistung
AC-Ausgang im Bypassmodus①	230V~ 50Hz, 500W
1 × USB-C1-Ausgang	100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
1 × USB-C2-Ausgang	30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2,5A, 15V⎓2A, 20V⎓1,5A
1 × USB-A-Ausgang	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1,5A
Zigarettenanzünderanschluss	12V⎓10A Max

● BETRIEBSUMGEBUNGSTEMPERATUR

Ladetemperatur	-20°C to 45°C
Entladetemperatur	-20°C to 45°C

※ USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Warenzeichen des USB Implementers Forum

① Das Produkt kann den Akku über die Steckdose aufladen und gleichzeitig Strom über die AC-Ausgangsports liefern.

GARANTIE

Wir gewähren unsere Garantie nur Kunden, die über die offizielle Jackery-Website, Jackery-Marken-Drittanbieterplattformen oder lokale autorisierte Händler kaufen.

* Die Garantiefrist und -details können je nach lokalen Gesetzen, Vorschriften und autorisierten Händlern variieren.

Beschränkte Garantie

Jackery garantiert dem Erstkäufer, dass das Jackery-Produkt bei normaler Nutzung durch den Verbraucher während der geltenden Garantiezeit, die im Abschnitt „Garantiezeit" unten angegeben ist, frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist, vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausschlüsse.

Diese Garantieerklärung stellt die gesamte und ausschließliche Garantieverpflichtung von Jackery dar. Wir übernehmen keine weitere Haftung in Verbindung mit dem Verkauf unserer Produkte und ermächtigen auch niemanden, diese für uns zu übernehmen.

Garantiezeit

3 JAHRE
Standardgarantie

Die Standardgarantiezeit für den Jackery Explorer 500 beträgt 36 Monate. Die Garantiezeit beginnt in jedem Fall ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Verbraucherkäufer. Der Kaufbeleg des ersten Verbraucherkaufs oder ein anderer angemessener dokumentarischer Nachweis ist erforderlich, um das Anfangsdatum der Garantiezeit zu bestimmen.

2 JAHRE
Garantieverlängerung

Um die Garantieverlängerung in Anspruch zu nehmen und die Standardgarantielaufzeit zu verlängern, registrieren Sie Ihr Produkt online oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter hello.eu@jackery.com.

Umtausch

Jackery tauscht (auf Kosten von Jackery) jedes Jackery Produkt aus, das während der geltenden Garantiezeit aufgrund eines Verarbeitungs- oder Materialfehlers nicht mehr funktioniert. Ein Ersatzprodukt übernimmt die Restgarantie des Originalprodukts.

Begrenzt auf den ursprünglichen Verbraucherkäufer

Die Garantie auf ein Jackery-Produkt ist auf den Erstkäufer beschränkt und kann nicht auf einen nachfolgenden Besitzer übertragen werden.

Ausschlüsse

Die Garantie von Jackery gilt nicht bei:

- Unsachgemäßer Verwendung, Zweckentfremdung, Modifikation des Geräts, versehentlicher Beschädigung oder Nutzung außerhalb des in der aktuellen Produktliteratur von Jackery vorgesehenen normalen Verbrauchsgebrauchs.
- Versuch einer Reparatur durch eine nicht autorisierte Drittpartei.
- Kauf von Produkten über ein Online-Auktionshaus.
- Die Garantie gilt nicht für die Batteriezelle, es sei denn, sie wird innerhalb von sieben Tagen nach dem Kauf vollständig aufgeladen und anschließend mindestens alle sechs Monate erneut vollständig geladen.

Auslegungsrechte

Jackery behält sich das Recht auf die endgültige Auslegung der oben genannten Kundendienst-Richtlinien vor.

PRECAUZIONI DI SICUREZZA

AVVERTENZA	**SEGUIRE SEMPRE QUESTE PRECAUZIONI DI BASE DURANTE L'UTILIZZO DI QUESTO PRODOTTO.**

- Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare il prodotto.
- Non consentire ai bambini di giocare con il prodotto. È necessaria una stretta supervisione quando il prodotto viene utilizzato vicino a bambini.
- Il rischio di scossa elettrica può verificarsi se si utilizzano accessori non raccomandati o non venduti da produttori professionali.
- Quando il prodotto non è in uso, scollegare la spina di alimentazione dalla presa del prodotto.
- Non smontare il prodotto, poiché ciò può comportare rischi imprevedibili come incendi, esplosioni o scosse elettriche.
- Non utilizzare il prodotto con cavi di alimentazione, spine o cavi di uscita danneggiati, poiché ciò può causare scosse elettriche.
- Per garantire una corretta circolazione dell'aria, non coprire le prese d'aria del prodotto. L'area in cui si utilizza il prodotto deve essere ben ventilata, fresca e asciutta per evitare il surriscaldamento.
  - La ricarica in ambienti umidi o poco ventilati può comportare rischi per la sicurezza.
  - L'acqua può causare cortocircuiti o danni al caricatore, con conseguenti rischi per la sicurezza.
- Non esporre il prodotto al fuoco, ad alte temperature, alla luce solare diretta o ad ambienti molto caldi come l'interno di un veicolo parcheggiato. Tali condizioni possono causare incendi o esplosioni.

ISTRUZIONI PER LA MANUTENZIONE DA PARTE DELL'UTENTE

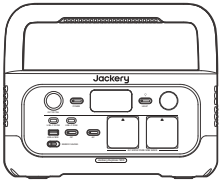
Durante il ciclo di vita dei prodotti per l'accumulo di energia, è previsto un certo grado di degrado della capacità e dell'energia. Con l'aumentare dei cicli di carica e scarica e il prolungarsi del tempo di immagazzinamento, tale degrado tenderà a intensificarsi gradualmente. Si tratta di un fenomeno normale, coerente con il naturale invecchiamento delle celle della batteria.

SIGNIFICATO DEI SIMBOLI

Simbolo	Significato
⚠ AVVERTENZA	Pratiche pericolose che possono causare gravi lesioni, morte e/o danni materiali.
⚠ ATTENZIONE	Pratiche pericolose che possono causare lesioni personali e/o danni materiali.
NOTA	Pratiche pericolose che possono causare danni all'apparecchiatura, perdita di dati, deterioramento delle prestazioni o risultati imprevisti.
SUGGERIMENTO	Integra le informazioni importanti o i consigli operativi presenti nel testo.

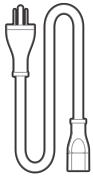
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1



Jackery Explorer 500

2



Cavo di ricarica CA

3

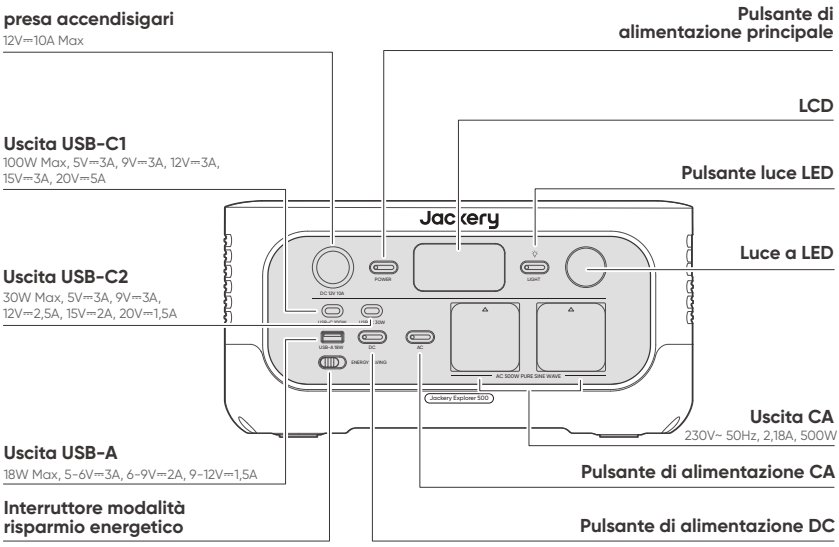


Manuale d'uso

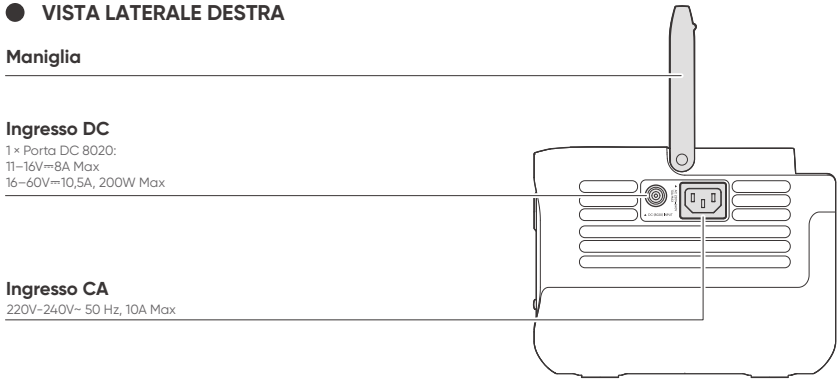
SUGGERIMENTO	Il cavo di ricarica per auto non è incluso, ma può essere acquistato separatamente sul nostro sito web. Per assistenza, contattare il servizio clienti Jackery.

PANORAMICA DEL PRODOTTO

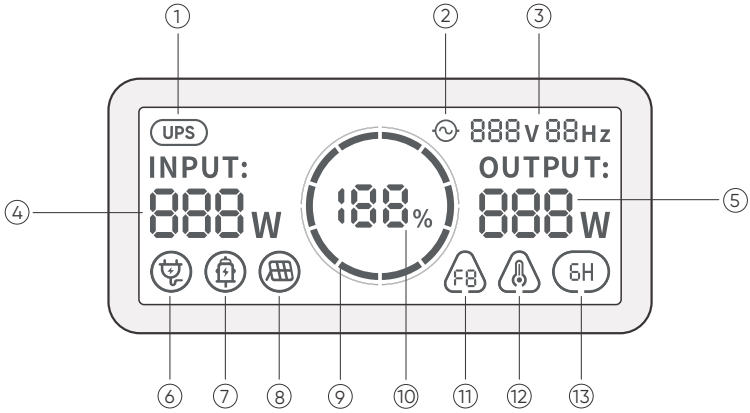
VISTA FRONTALE



VISTA LATERALE DESTRA



DISPLAY LCD

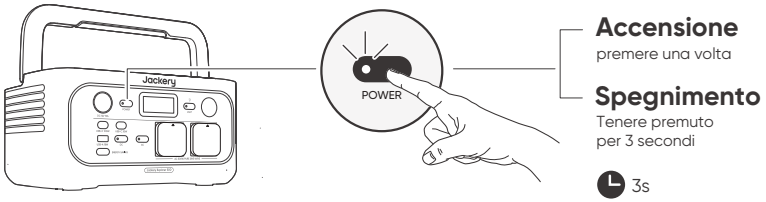


①	UPS	**UPS**	**Acceso:** Il prodotto è in modalità bypass e il tempo di commutazione dalla rete elettrica alla batteria interna è di 10 ms. **Spento:** Il prodotto non è in modalità bypass.
②		**Indicatore di alimentazione CA**	L'uscita AC (onda sinusoidale pura) è attiva.
③	888V88Hz	**Tensione e frequenza di uscita**	Visualizza la tensione e la frequenza di uscita.
④	INPUT: 888W	**Potenza in ingresso**	Visualizza la potenza di ingresso in watt.
⑤	OUTPUT: 888W	**Potenza in uscita**	Visualizza la potenza di uscita in watt.
⑥		**Indicatore di ricarica CA**	Il prodotto viene ricaricato tramite l'ingresso CA utilizzando la rete elettrica.

⑦		**Indicatore di ricarica da auto**	Il prodotto viene ricaricato tramite l'ingresso DC (DC8020) utilizzando 12V DC (ricarica da auto).
⑧		**Indicatore di ricarica solare**	Il prodotto viene caricato tramite ingresso DC (DC8020) utilizzando uno o più pannelli solari.
⑨		**Indicatore di carica della batteria**	Quando il prodotto è in carica, il cerchio arancione attorno alla percentuale della batteria si accende in sequenza. Durante la ricarica di altri dispositivi, il cerchio arancione rimarrà acceso.
⑩		**Percentuale di batteria residua**	Mostra la percentuale residua della batteria.
⑪		**Codice di errore**	Si è verificato un errore del prodotto. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi".
⑫		**Indicatore di temperatura elevata**	La protezione da alta temperatura è stata attivata. Il prodotto potrebbe smettere di funzionare finché la temperatura non rientra nel normale intervallo operativo.
		**Indicatore di bassa temperatura**	È stata attivata la protezione da bassa temperatura. Il prodotto potrebbe smettere di funzionare finché la temperatura non rientra nel normale intervallo operativo.
⑬		**Modalità di risparmio energetico**	**Acceso:** La modalità di risparmio energetico è attivata. **Spento:** La modalità di risparmio energetico è disattivata.

OPERAZIONI

ACCENSIONE/SPEGNIMENTO



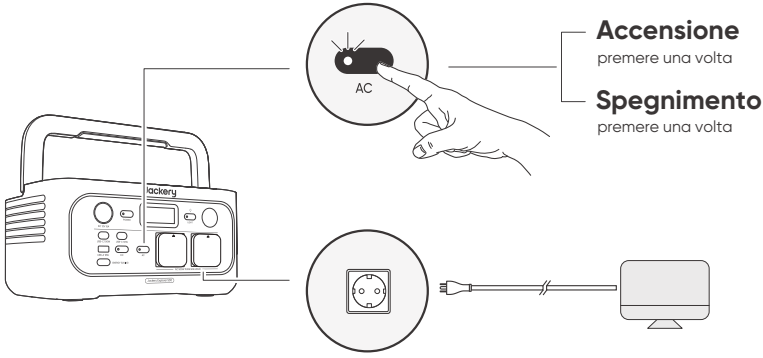
Tempo di standby predefinito: 2 ore
Se il pulsante di alimentazione AC o DC è spento, il prodotto si spegnerà automaticamente dopo 2 ore di inattività, senza operazioni di carica o scarica.

NOTA

Quando la modalità di risparmio energetico è attivata e uno dei pulsanti di alimentazione AC o DC è acceso, il sistema spegnerà automaticamente tutte le uscite e si spegnerà se non vi è attività di carica o scarica, oppure se il consumo energetico dei dispositivi collegati rimane al di sotto delle soglie definite per 6 ore (25W o meno sull'uscita AC e 2W o meno sulle porte USB e sulla presa accendisigari).

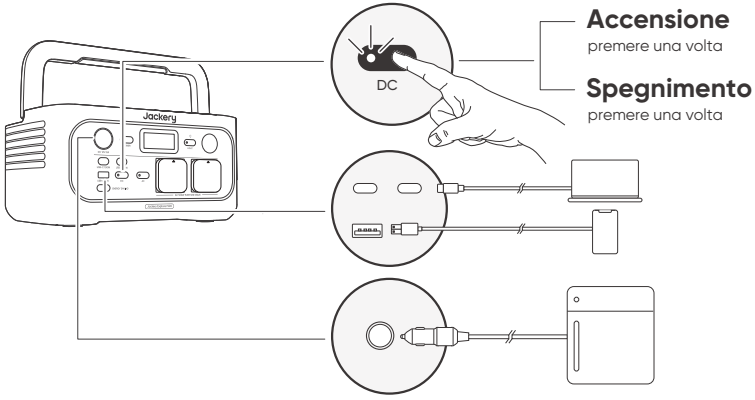
ACCENSIONE/SPEGNIMENTO USCITA AC

Condizione: assicurarsi che il prodotto sia acceso.



ACCENSIONE/SPEGNIMENTO USCITA DC/USB

Condizione: assicurarsi che il prodotto sia acceso.



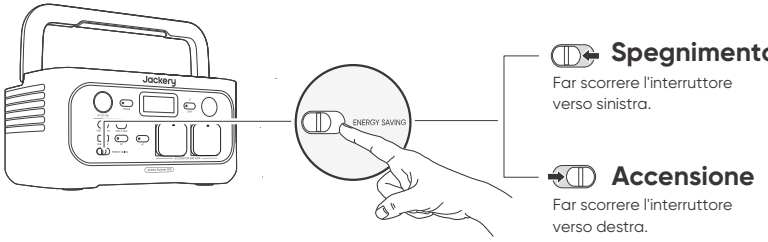
Il prodotto può caricare la batteria dell'auto utilizzando il cavo di ricarica per batterie auto Jackery 12V, venduto separatamente e disponibile sul nostro sito web.

ATTENZIONE

- La presa accendisigari è compatibile solo con batterie per auto a 12V e non è adatta per sistemi a 24V.
- Non avviare l'auto mentre il prodotto sta caricando la batteria dell'auto tramite la porta di uscita a 12V CC (presa accendisigari), poiché ciò potrebbe danneggiarlo.
- Questa funzione è destinata esclusivamente all'uso in caso di emergenza e non è in grado di caricare una batteria dell'auto scarica o danneggiata.

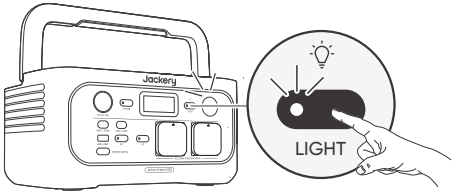
MODALITÀ DI RISPARMIO ENERGETICO

Per evitare un consumo inutile della batteria dovuto alla dimenticanza di spegnere l'uscita, attiva manualmente la modalità di risparmio energetico. Una volta attivata, se il consumo del dispositivo collegato è inferiore a una certa soglia (uscita AC ≤ 25W; uscita USB + uscita auto ≤ 2W), il dispositivo disattiverà automaticamente tutte le uscite dopo 6 ore.



LUCE LED ACCENSIONE/SPEGNIMENTO

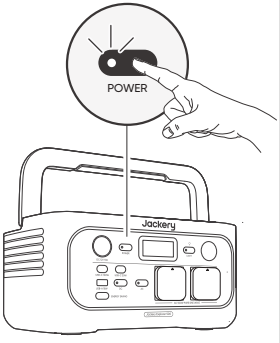
La luce LED ha due modalità: modalità luce e modalità SOS.



1. Premi il pulsante della luce LED una volta per accendere la luce.
2. SOS — Premilo una seconda volta per attivare la modalità SOS.
3. Premilo una terza volta per spegnere la luce.

- L'impostazione predefinita è la modalità luce.
- In qualsiasi modalità, tieni premuto il pulsante della luce LED per spegnere la luce.

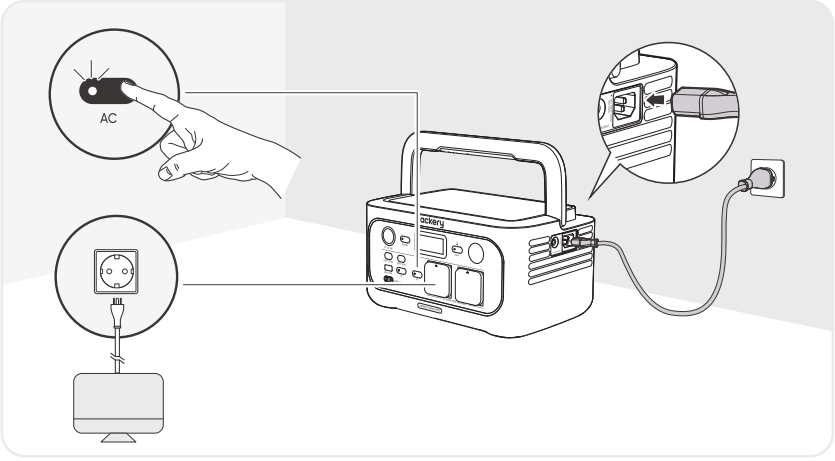
ACCENSIONE/SPEGNIMENTO SCHERMO LCD



Schermo LCD	Accendere	Premi il pulsante di accensione principale o durante la ricarica del prodotto.
	Spegnere	Premere il pulsante di accensione principale.
	Spegnimento automatico	Il display LCD si spegne automaticamente ed entra in modalità sleep dopo 2 minuti di inattività.
Modalità Display sempre acceso (in stato di carica o scarica)	Accendere	Fai doppio clic sul pulsante di accensione principale quando lo schermo LCD è acceso.
	Spegnere	Premere il pulsante di accensione principale.
	Spegnimento automatico	La modalità Always-on Display si spegne automaticamente dopo 2 ore di inattività.

GRUPPO DI CONTINUITÀ (UPS)

Collega il prodotto a una presa a muro utilizzando il cavo di ricarica CA, quindi premi il pulsante di uscita AC per alimentare contemporaneamente i tuoi dispositivi.



Un gruppo di continuità (UPS) è un tipo di sistema di alimentazione continua che fornisce automaticamente energia elettrica di backup a un carico quando l'alimentazione dalla rete elettrica viene a mancare.

In caso di improvvisa interruzione della corrente di rete, l'Explorer 500 passerà automaticamente all'energia immagazzinata entro 10 ms per mantenere in funzione i dispositivi collegati.

ATTENZIONE

- Questo prodotto non supporta la commutazione a 0 ms. Non collegarlo a dispositivi che richiedono un'alimentazione ininterrotta, come server dati o workstation.
- Prima dell'uso, testare più volte la compatibilità con il proprio dispositivo.
- Si consiglia di collegare un solo dispositivo alla volta. Non utilizzare più dispositivi contemporaneamente, poiché ciò potrebbe attivare la protezione da sovraccarico.

RICARICA

L'energia verde prima di tutto: raccomandiamo di dare priorità all'energia verde. Questo prodotto supporta due modalità di ricarica contemporaneamente: ricarica solare e ricarica CA a muro.Quando la ricarica CA a muro e la ricarica solare vengono attivate contemporaneamente, il prodotto darà priorità alla ricarica solare e utilizzerà entrambi i metodi per caricare la batteria alla massima potenza consentita.

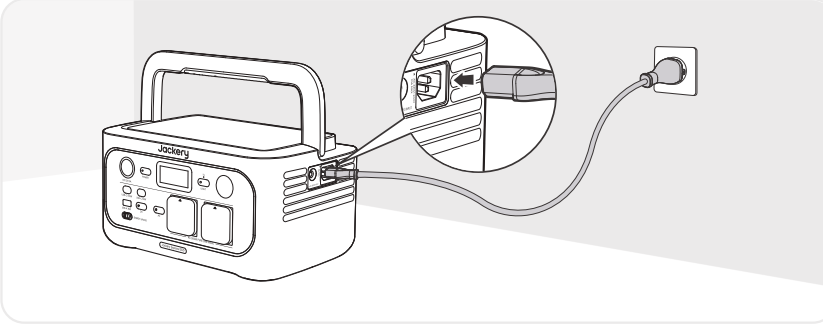
Caricare completamente il dispositivo prima del primo utilizzo.

Nota

- La temperatura consigliata per caricare il prodotto è compresa tra -20 °C e 45 °C, e la temperatura di scarica è anch'essa compresa tra -20 °C e 45 °C. Utilizzare il prodotto al di fuori di questo intervallo di temperatura può limitare le capacità di carica e scarica, o persino impedire la carica o la scarica.
- La potenza di carica e la capacità della batteria del prodotto possono variare a causa delle fluttuazioni di temperatura.

● RICARICA TRAMITE PRESA A MURO CA

Collega il cavo di ricarica CA alla porta di ingresso CA del prodotto e a una presa a muro.

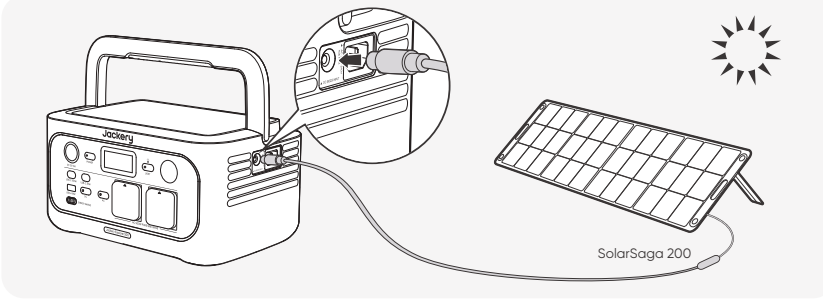


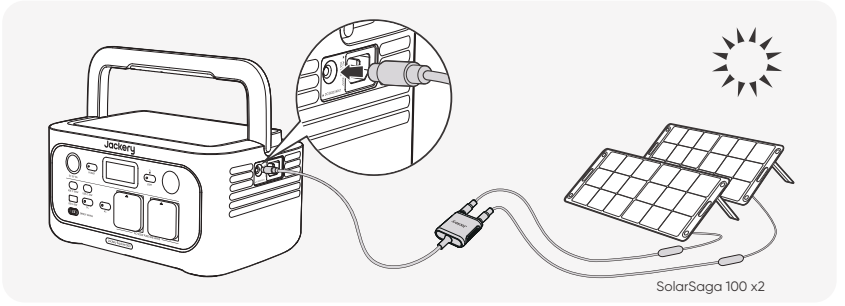
ATTENZIONE

Assicurarsi che il cavo di ricarica CA sia inserito completamente e saldamente nella porta di ingresso CA. Un collegamento incompleto potrebbe causare corrente instabile, surriscaldamento, contatti difettosi o malfunzionamenti del dispositivo.

● RICARICA TRAMITE PANNELLI SOLARI **VENDUTI SEPARATAMENTE**

Jackery Explorer 500 è dotato di una porta di ingresso DC8020, che supporta il collegamento diretto di un pannello solare da 100 W o da 200 W.
Se è necessario collegare due pannelli solari da 100 W contemporaneamente alla porta di ingresso DC8020, utilizzare un connettore per pannelli solari (venduto separatamente, non incluso).
Fare riferimento al diagramma sottostante per i dettagli del collegamento.





SolarSaga 100 x2

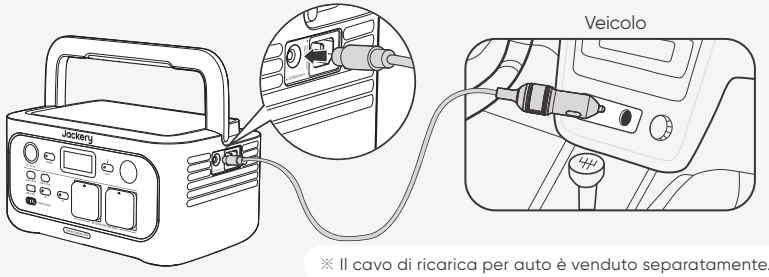
Si consiglia di utilizzare il pannello solare Jackery per caricare l'Explorer 500. Assicurarsi che la tensione a circuito aperto (V_{OC}) del pannello solare rientri nell'intervallo di tensione di ingresso CC dell'Explorer 500 (16V–60V). Jackery non è responsabile per eventuali danni o perdite derivanti dall'uso di pannelli solari di terze parti.

ATTENZIONE

- Una singola porta di ingresso DC8020 supporta fino a due pannelli solari.
- Quando si utilizza il connettore per pannelli solari, è necessario collegare solo modelli identici di pannelli solari Jackery.
- Jackery non è responsabile per eventuali danni derivanti dall' uso di pannelli solari di altre marche.

● RICARICA TRAMITE CARICATORE DA AUTO

Questo prodotto può essere caricato con un caricabatterie per auto da 12 V. Assicurarsi che il caricabatterie e l'accendisigari dell'auto siano ben collegati.



※ Il cavo di ricarica per auto è venduto separatamente.

ATTENZIONE

- Avviare il veicolo prima di caricare il prodotto.
- Se il veicolo si trova su strade dissestate, è vietato utilizzare il caricabatterie per auto per evitare il rischio di surriscaldamento dovuto a un cattivo collegamento. L' azienda non sarà responsabile per eventuali danni causati da un utilizzo non conforme.
- La ricarica tramite veicolo è applicabile solo ai veicoli con alimentazione a 12V DC, non a 24V DC. Non caricare questo prodotto in un veicolo a 24V per evitare lesioni personali e danni materiali.

STOCCAGGIO

Conservare il prodotto in un luogo pulito e asciutto, con una ventilazione adeguata. Temperatura e umidità di stoccaggio:

- 1 mese: tra -20 °C e 45 °C (0-60% UR)
- 3 mesi: tra 0 °C e 45 °C (0-60% UR)
- 12 mesi: tra 0 °C e 25 °C (0-60% UR)

Se il prodotto viene conservato a lungo termine (da 3 a 6 mesi) con la batteria scarica, potrebbe non essere più possibile ricaricarlo. Per evitarlo e mantenere la salute della batteria, si consiglia di controllare e ricaricare il prodotto ogni tre mesi e di eseguire almeno un ciclo completo di carica e scarica ogni 6-12 mesi.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Codice di errore	**Se viene visualizzato uno dei seguenti codici di errore, seguire le azioni correttive elencate per risolvere il problema. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti Jackery.**
F0 / F1 F2 / F3	Riavviare il prodotto.
F4	Collegare il prodotto ai carichi per scaricare la batteria fino a quando l'errore non scompare.
F5	Caricare il prodotto tramite pannelli solari o presa di corrente CA fino a quando l'errore non scompare.
F6	1. Attendere che la rete elettrica si normalizzi prima di caricare il prodotto tramite presa di corrente CA. 2. Verificare che le prese d'aria di aspirazione e le bocchette di scarico non siano ostruite; assicurare uno spazio libero di 30 cm su entrambi i lati del prodotto. 3. Posizionare il prodotto in un'area ombreggiata e ben ventilata dove la temperatura ambiente sia inferiore a 45°C. 4. Disconnettere tutti i carichi dal prodotto, lasciarlo inattivo e attendere che l'errore scompaia. 5. Riavviare il prodotto.
F7	1. Rimuovere tutti gli ingressi CC dal prodotto. 2. Se si ricarica il prodotto tramite un pannello solare, verificare la tensione a circuito aperto (V_{oc}) del pannello solare collegato. Il prodotto consente una tensione di ingresso CC massima di 60V. 3. Riavviare il prodotto e lasciarlo inattivo. Attendere che l'errore scompaia.
F8	Contattare il distributore o l'assistenza clienti Jackery.
F9	Rimuovere il carico collegato alle porte DC 12V/USB del prodotto. Attendere che l'errore scompaia.

SPECIFICHE TECNICHE

● INFORMAZIONI GENERALI

Nome del prodotto	Jackery Explorer 500
Modello n.	JE-500A
Capacità	20Ah / 25,6V DC (512 Wh)
Chimica celle batteria	$LiFePO_4$
Peso	Circa 12.57 lbs/5,7 kg
Dimensioni	31,1 × 20,5 × 15,7 cm
Durata del ciclo	6000 cicli fino all' 70% di capacità

● PORTE IN INGRESSO

Ingresso AC modalità di ricarica	220-240V~ 50Hz, 10A Max
1 × Porta DC8020	11V-16V⎓8A Max
	16V-60V⎓10.5A, 200W Max

● PORTE IN USCITA

2 × Uscita CA	230V~ 50Hz, 2.18A
Uscita totale CA	500W nominali, 1000W di picco
Uscita CA in modalità bypass①	230V~ 50Hz, 500W
1 × Uscita USB-C1	100W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A
1 × Uscita USB-C2	30W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓2.5A, 15V⎓2A, 20V⎓1.5A
1 × Uscita USB-A	18W Max, 5-6V⎓3A, 6-9V⎓2A, 9-12V⎓1.5A
Presa accendisigari	12V⎓10A Max

● TEMPERATURA AMBIENTALE DI ESERCIZIO

Temperatura di carica	tra -20 °C e 45 °C
Temperatura di scarica	tra -20 °C e 45 °C

※ USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

① Il prodotto può caricare la batteria dalla presa a muro CA mentre fornisce energia tramite le porte di uscita CA.

GARANZIA

Forniamo la nostra garanzia solo ai clienti che acquistano dal sito web ufficiale di Jackery, dalle piattaforme di terze parti con marchio Jackery o dai rivenditori autorizzati locali.

* Il periodo e i dettagli della garanzia possono variare in base alle leggi locali, ai regolamenti e ai rivenditori autorizzati.

Garanzia limitata

Jackery garantisce all'acquirente originale che il prodotto Jackery sarà esente da difetti di fabbricazione e materiali in condizioni di normale utilizzo da parte del acquirente durante il periodo di garanzia applicabile identificato nella sezione "Periodo di garanzia" di seguito, fatte salve le esclusioni indicate di seguito.

Questa dichiarazione di garanzia stabilisce l'obbligo di garanzia totale ed esclusivo di Jackery. Non ci assumeremo, né autorizzeremo alcuna persona ad assumersi per noi, qualsiasi altra responsabilità in relazione alla vendita dei nostri prodotti.

Periodo di garanzia

3 ANNI DI
Garanzia standard

Il periodo di garanzia standard per Jackery Explorer 500 è di 36 mesi. In ogni caso, il periodo di garanzia viene misurato a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente consumatore originario. Per stabilire la data di inizio del periodo di garanzia è necessaria la ricevuta di acquisto del primo acquisto da parte del consumatore, o altra prova documentale ragionevole.

2 ANNI DI
Garanzia estesa

per attivare l'estensione della garanzia, è necessario registrare il prodotto online, oppure contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo hello.eu@jackery.com per estendere il periodo di garanzia standard.

Sostituzione

Jackery sostituirà (a spese di Jackery) qualsiasi prodotto Jackery mal funzionante durante il periodo di garanzia applicabile a causa di difetti di fabbricazione o materiali. Un prodotto sostitutivo assume la garanzia residua del prodotto originale.

Limitato all'acquirente consumatore originale

La garanzia sul prodotto Jackery è limitata all'acquirente originale e non è trasferibile a nessun proprietario successivo.

Esclusioni

La garanzia di Jackery non si applica a:

- Uso improprio, abuso, modifica, danneggiamento accidentale o utilizzo diverso dal normale uso da parte del consumatore, come autorizzato nella documentazione di questo prodotto Jackery.
- Tentativi di riparazione da parte di persone diverse da quelle autorizzate.
- Qualsiasi prodotto acquistato tramite una casa d'aste online.
- La garanzia di Jackery non si applica alla batteria, a meno che questa non venga caricata completamente dall'utente entro sette giorni dall'acquisto del prodotto, e successivamente almeno una volta ogni 6 mesi.

Diritti di interpretazione

Jackery si riserva il diritto di interpretazione finale della politica post-vendita dei clienti di cui sopra.

MANUFACTURER: SHENZHEN HELLO TECH ENERGY CO., LTD.

Address: F2-3, Bldg. 7, Jiaanda Science and technology industrial park factory, the east side of Huafan Road, Tongsheng Community, Dalang Street, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China

+86 400 668 9293 sales@hello-tech.com www.hello-tech.com